

八尾市家庭ごみに関するアンケート調査結果報告書

資 料 編

家庭ごみに関するアンケート調査へのご協力をお願い

平成19年10月

自治振興委員の皆様へ

八尾市

自治振興委員の皆様には、日頃から本市の環境行政にご理解とご協力を賜り、また、5種分別指定袋制の取り組みにあたりましては、制度導入時から現在に至るまで、大変お世話になりありがとうございます。

さて、本市では本年2月に、循環型社会の形成に向けて更なる取り組みを推進し、ごみの分別収集及び再資源化施策等について議論していただくため、八尾市廃棄物減量等推進審議会に対して諮問致しました。

つきましては、自治振興委員の皆様には、日頃のごみ減量化・リサイクルの取り組みの現状、ごみの分別収集に対するご意見などをお伺いし、審議会における資料とさせていただきたいと考えております。

お忙しい中、申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力下さいますよう、よろしくお願い致します。

なお、ご回答いただきました内容は、数字に置き換え統計的に処理しますので、個人を特定する内容を公表することはありません。また、ごみの分別収集及び再資源化施策等をより良くするための目的以外に使用することはありませんので、率直なご意見をお寄せ下さい。

【ご回答についてのお願い】

1. アンケート調査へのご回答に当たっては、ご家族の中で、日頃、ごみに一番かかわっておられる方にご記入して頂きますよう、お願い致します。
2. ご回答は、回答欄の該当する番号に○印を付けて下さい。ただし、一部、ご意見を記入していただく質問もありますので、ご注意下さい。
3. ご記入されたアンケート調査票は、返信用封筒に入れ（切手は不要）、10月31日（水曜日）までに、お近くの郵便ポストに入れて下さい。
4. 本アンケート調査に関して、ご質問がありましたら、下記までお気軽にお問い合わせ下さい。

八尾市 環境部 資源循環課

[電話] 072-924-3866（直通）

[FAX] 072-923-7135

八尾市 家庭ごみに関するアンケート調査

問1 日常的に実践している、ごみ減量化・リサイクル行動について

(1)～(8)の行動に対して、①から⑤の実践の程度について、あてはまるもの1つを選んで○印をつけてください。

① 全く実践していない	② 十分とは言えないが実践している	③ あまり実践していない	④ かなり実践している	⑤ わかりません
-1	-2	3	4	5-

記入例

- (1) 買い物袋（マイバック）を利用している（レジ袋を断っている）。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-
- (2) 洗剤等は、詰め替え容器のある商品を選んでいる。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-
- (3) 包装を断わったり、簡素な包装（テープや帯包装など）を依頼している。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-
- (4) 家具や家電、衣類などは、修理・修繕して使用している。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-
- (5) 古着を雑巾にするなど、使えなくなったものは他の用途で利用している。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-
- (6) ペットボトルや白色トレイは、拠点回収や店頭回収に出している。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-
- (7) ビンや缶は、きちんと分別している。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-
- (8) 古紙（新聞、雑誌、段ボール）等は、地域の有価物集団回収に出している。 -1 — 2 — 3 — 4 — 5-

問2 指定袋制について

(1) 八尾市では、平成8年10月から、指定袋制（可燃・資源・埋立・複雑）により、白色半透明または無色透明の袋にて排出することとなりましたが、これによって、ごみを出す場合の考え方や行動に変化がありましたか。

〔あてはまるもの全てを選んで○印〕

1. 分別排出のルールを守るようになった
2. ビンや缶を排出する前に、洗浄等を行うようになった
3. ごみをなるべく少なくするよう、努力するようになった
4. ごみに対する意識が高まった
5. その他（)
6. 特に変わっていない
7. 最近は、ごみに対する意識が低くなった

(2) 指定袋制の導入時に実施した「排出ルール違反ごみの取り残し（違反シールの貼り付け）」で、お住まいの地域では、ごみの排出ルールを徹底するため、何か取り組みをされましたか。

〔あてはまるもの全てを選んで○印〕

1. 自治会・町内会で排出ルールの回覧板を回した
2. ごみ出しする場所（ステーション）に注意を呼びかけるビラを貼ったり、看板を立てた
3. ごみ出しする場所（ステーション）に自治会役員が立ち、排出ルールを呼びかけた
4. ルール違反のごみを排出した家に戻すなどをした
5. その他（)
6. 特別なことはなにもしなかった・忘れてしまった

問3 粗大ごみについて

(1) 八尾市では、平成13年4月から、粗大ごみの電話予約制を導入していますが、どのくらいの頻度で「粗大ごみ受付センター」を利用していますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 1ヶ月に1回程度
2. 2～3ヶ月に1回程度
3. 4～6ヶ月に1回程度
4. 7～12ヶ月に1回程度
5. 今までに数回程度
6. まだ申し込んだことがない

(2) 粗大ごみが電話予約制になり、粗大ごみを捨てる場合の考え方や行動に変化がありましたか。

〔あてはまるもの全てを選んで○印〕

1. 家電製品や家具等を簡単に捨てないよう、心がけるようになった
2. すぐに粗大ごみになりそうなものを、なるべく購入しないようになった
3. リサイクルショップや不用品交換情報などを、なるべく利用するようになった
4. 販売店による引き取りを、なるべく利用するようになった
5. 従来は収集日にその都度出していたが、一定量貯めてまとめて申し込むようになった
6. 電話で申し込むのが面倒で、押入や物置にしまい込んだままにしている
7. その他（)
8. 特に変わったことはない

問4 現在の分別収集について

(1) 八尾市では、現在、「可燃ごみ」「資源ごみ」「埋立ごみ」「複雑ごみ」及び「粗大ごみ」の5種分別を実施していますが、この分別方法について、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

- 1. 改善して欲しい
2. このままでよい
3. わからない

(2) 5種分別・指定袋制の改善すべき点があれば、ご自由に記入下さい。

(3) 指定袋の使用状況（過不足）は、どうですか。

〔あてはまるもの全てを選んで○印〕

1. ほぼ足りている
2. 余っている どの袋ですか? → 可燃（橙）・資源（青）・埋立（茶）・複雑（赤）
3. 足りない どの袋ですか? → 可燃（橙）・資源（青）・埋立（茶）・複雑（赤）

問5 ペットボトルの拠点回収について

ペットボトルの回収は、現在、公共施設14ヶ所の拠点回収とスーパー等の店頭回収にて対応していますが、改善への要望はありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 現在のままでよい
2. コンビニエンスストアで回収するなど、もっと回収拠点を増やして欲しい
3. ビンや缶のように、市で分別収集して欲しい
4. デポジット制（容器代を上乗せして販売）を導入し、メーカー・販売店の責任で回収すべき
5. その他（ ）
6. 分からない

問6 容器包装ごみの分別収集について

平成12年4月から、容器包装リサイクル法が完全施行され、ビンや缶に加え、食料品のパック、お菓子などのプラスチック製袋等の「プラスチック製容器包装」や「ペットボトル」を自治体が収集した場合、事業者が引き取り、リサイクルする義務が生じました。

これを受けて、現在建替中の廃棄物処理センターが完成すれば、「プラスチック製容器包装」、「ペットボトル」を分別収集する予定です。

(1) 現在の容器包装ごみの収集品目であるビンや缶（資源ごみ）の排出時に、ビンのキャップをはずしたり、中を軽く水洗いするなど、日頃から実践していますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. いつも守っている
2. 時々、守らないことがある
3. ほとんど守っていない
4. キャップをはずしたり、中を軽く水洗いしなくてはならないことを、初めて知った

(2) 分別収集したビンや缶は、選別施設で人の手により、異物の除去やビンの色分けを行い、リサイクルしています。容器の中を水洗いして出していただかないと作業環境は悪くなり、また、刃物などの鋭利な物を缶といっしょに出したりすると、作業員の怪我の原因にもなります。ビンや缶を分別収集した後、こうした作業を人の手で行っていることをご存知でしたか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 施設見学やテレビ等で作業風景を見て、知っていた
2. なんとなく、知っていた
3. 初めて聞いた（知らなかった）

(3)「容器包装リサイクル法（通称：容リ法）」という法律をお聞きになったことはありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕 _____

- 1. 知っている
- 2. 言葉は聞いたことはあるが、具体的な内容は分からない
- 3. 初めて聞いた

(4)「プラスチック製容器包装」とはどんなものか、知っていますか。


〔あてはまるもの1つに○印〕 _____

- 1. 知っている
- 2. 言葉は聞いたことはあるが、具体的な内容は分からない
- 3. 初めて聞いた

(5)「プラスチック製容器包装」には、マークが付いていますが、ご存じですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕 _____

- 1. 知っている
- 2. 見たことはあるが、何のマークか知らない
- 3. 初めて見た

(6)「ペットボトル」には、マークが付いていますが、ご存じですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕 _____

- 1. 知っている
- 2. 見たことはあるが、何のマークか知らない
- 3. 初めて見た

(7) 現在、八尾市では、分別収集した資源ごみ・複雑ごみ・粗大ごみの中間処理を行っている廃棄物処理センターの建て替え工事を実施していますが、将来的に、プラスチック製容器包装などの分別収集が実施された場合について、ご回答下さい。

1) 現在のビンや缶のほかに、「プラスチック製容器包装」や「ペットボトル」を加えて、分別収集する区分を増やすことについて、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕 _____

- 1. リサイクルを進めるため、多種分別に取り組むべきである
- 2. 分別の種類が増えると負担が多いが、環境への配慮のためには、やむを得ない
- 3. 現在の分別区分でも大変であり、多種分別は困る
- 4. 現在の分別区分よりも、もっと少ない収集区分にして欲しい
- 5. その他 (_____)
- 6. 今の段階では分からない

2) プラスチック製容器包装は、食料品のトレイやラップ、惣菜のパック、マヨネーズのチューブ、ヨーグルトのカップ、お菓子のプラスチック製袋など、台所から排出されるものが多いですが、これらを自治体が回収する場合には、排出時に「中身（食品）による汚れはきれいに洗って、乾かす」ことが必要となります。こういった排出ルールについて、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. リサイクルを進めるには、当然必要な排出ルールと思う
2. かなり負担を感じるが、習慣として身に付けば何とかなると思う
3. リサイクルは重要だが、このように大変な作業をしてまで分けたくない
4. その他 ()
5. 今の段階では分からない

3) 以上のような多種分別を導入する場合、何が重要とお考えですか。

〔あてはまるもの3つまで選んで○印〕

1. 分別方法や収集頻度など市民の意見を十分聞く
2. 分別方法について、地域における説明会や学習会を実施して、その浸透を図る
3. 分別方法について、丁寧なパンフレット等を全戸配布する
4. 分けたごみがどのようにリサイクルされているかを市民に伝える
5. 分別方法の相談窓口を役所内に設置する
6. 収集日に、ごみステーションに当番を配置して、出し方を説明する
7. その他 ()
8. 今の段階では分からない

問7 事業者に望むごみ減量化・リサイクルのための取り組みについて

(1) レジ袋（手提げ用ポリ袋）についてお伺いします。

- 1) 日頃買い物をするスーパー等のお店では、買い物客にレジ袋をどのように渡していますか。

〔あてはまるもの全てを選んで○印〕

1. 無料でもらえる
2. 言わないと袋をもらえない
3. 袋をもらわなければ、スタンプやポイントがもらえる
4. 有料である
5. その他 ()

2) 有料制やスタンプ制について、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ごみの減量化や資源の有効利用の面から、もっと拡大すべきである
2. 商品の量に応じて適切な枚数の手さげ袋を買い物客に渡す等、渡し方に気を付ければよい
3. 手さげ袋は販売店のサービスであり、有料制やスタンプ制の導入はおかしい
4. その他 ()
5. わからない

3) 行きつけのお店で、レジ袋の代金として5～10円が必要となれば、どうされますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 買い物をする店を変える
2. 買い物をする金額を減らす
3. 入れ物を持って買い物に行く
4. その他 ()
5. 特に変わらない
6. 分からない

(2) スーパーマーケット等にどのような取り組みを望みますか。

〔あてはまるもの3つまで選んで○印〕

1. ペットボトル、(発泡)トレイ等の店頭回収を積極的に行う
2. レジ袋を有料にする
3. 買い物袋持参者に対して、市内共通のスタンプ制の導入や金券などの発行をする
4. 生鮮野菜や惣菜の量り売りシステムを導入する
5. 商品についてくる容器や包装を減らす工夫をする
6. 折込広告は入れない
7. 再生品等の環境に配慮した商品を積極的に販売する
8. 売場等で環境に配慮した商品やどこを配慮しているか情報を発信する
9. エコクッキング教室等、販売以外の環境に配慮したライフスタイル等の情報発信をする
10. 環境に配慮した販売検討懇話会、農家との交流会等、消費者と一緒に考える場をつくる
11. レジ袋や割り箸が必要かどうかレジで尋ねる
12. 惣菜や飲み物を自分が持参した容器で買えるようにする
13. その他
()
14. 特に望む取り組みはない

問8 家庭から出るごみの収集と処理費用について

(1) 分別収集してごみの資源化を推進するためには、単に焼却処理する以上に手間隙とコストがかかります。このことについて、どのようにお考えですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ごみの資源化による資源の有効利用や地球温暖化防止のためには、手間隙やコストがかかってもやむを得ない
2. 市民は分別の徹底、事業者は包装が少ない売り方や製品の修理体制の整備など、各関係者が各々負担をして、手間隙やコストを極力削減し、資源化を推進すべき
3. 資源化一辺倒ではなく、手間隙やコストのあまりかからない品目だけの資源化を進め、それ以外は焼却処理をするなど、対応方法を選択すべき
4. 資源化に多くの手間隙やコストがかかるのであれば、焼却処理を主体とすべき
5. その他
()
6. 分からない

(2)「粗大ごみ」の収集と処理の費用負担について、どのようにお考えですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ごみ処理費用の負担の公平性の確保などから、導入に賛成である
2. どちらかという賛成である
3. 費用負担は止むを得ないが、実施時期や手数料等は、周辺都市の動きと合わせるべき
4. どちらかという反対である
5. 税を納めており、新たな負担は反対である
6. その他
()
7. 分からない

(3)「可燃ごみ」の収集と処理の費用負担について、どのように考えますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ごみ処理費用の負担の公平性の確保などから、導入に賛成である
2. どちらかという賛成である
3. 費用負担は止むを得ないが、低所得者等への配慮を行うべき
4. どちらかという反対である
5. 税を納めており、新たな負担は反対である
6. その他
()
7. 分からない

問9 現在、建て替えを進めている廃棄物処理センターには、市民啓発・活動拠点施設を併設することとしています。市民啓発・活動拠点施設として、どのような機能が必要だと思えますか。

〔あてはまるものを3つまで選んで○印〕

1. 地域のリサイクル活動をする時の集会や学習の場所
2. 地域のリサイクル活動について相談や情報提供を受けられる場所
3. 地域のリサイクル活動の成果を発表できる場所
4. ペットボトル、充電式電池などの回収拠点
5. フリーマーケットの会場
6. 不用品の交換情報を提供したり、展示品を購入できる場所
7. 牛乳パックの紙すきなど不用品の再生利用が体験できる場所
8. ごみ問題や環境問題に関する図書コーナーや情報提供コーナー
9. ごみ問題や環境問題に関するシンポジウムや講習会の開催場所
10. その他
()
11. 分からない

問10 ごみに関する施策について、あなたは、何が重要だと思いますか。

〔あてはまるものを3つまで選んで○印〕

〔ごみに関する意識の啓発や市民活動への支援〕

1. ごみの減量化・リサイクルに関する環境教育、環境学習を積極的に行う
2. 広報誌やパンフレットなどのごみに関する情報提供を増やす
3. ごみの分別排出ルール違反のごみの取り残しを徹底する
4. ごみ減量やリサイクルに自発的に取り組むグループを積極的に支援する
5. 公共施設などを市民活動の拠点として利用しやすくする

〔ごみ減量化の推進〕

6. 各家庭で生ごみの資源化が進むようにする
7. 資源ごみの分別収集を拡充する
8. 店頭回収、拠点回収を拡大する

〔事業系ごみへの対策〕

9. 事業者の環境に配慮した経営を浸透させる
10. 事業所に、ごみの分別排出などを徹底する
11. 事業所の自主的なごみ減量の取り組みが進むように誘導する

〔その他〕

12. 有害・危険ごみを分別収集する
13. 市民、事業者、市が協働でごみ減量事業に取り組む
14. その他

(

)

問11 このアンケートをご回答されたあなたご自身について

(1) あなたの性別、年代

①性別

〔1つ選んで○印〕

1. 男
2. 女

②年代

〔1つ選んで○印〕

1. 20歳代以下
2. 30歳代
3. 40歳代
4. 50歳代
5. 60歳代
6. 70歳以上

(2) あなたの家族数（ご自分も含めて）

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 1人
2. 2人
3. 3人
4. 4人
5. 5人
6. 6人
7. 7人以上

■分別収集のあり方、ごみの減量化・リサイクルの推進などについて、あなたのご意見、ご要望、アイデアなどありましたら、ご記入ください。

アンケートはこれで終了です。ご協力ありがとうございました。

地区No.

資料 2 自由意見

(その1)

No.	自由意見
1	リサイクルについては八尾市は遅れていると常々思っていたので分別化や施設の充実が進むのはいいことだと思う。ただそちらに力を入れるあまり、現在建設中の処理センター周辺住民の健康や意見を無視したり軽んじる事のないように心からお願いいたします。幼い子供も多く住んでいるのでとても心配です。
2	鉄製の脚立、トタンなど収集されないが、資源として再生できるよう収集して欲しい。
3	道路に犬の糞、空弁当袋、たばこの吸い殻などたくさん落ちています。保健所などと連携をとって美化運動を推進すべき。
4	アルミニウム缶も回収に務めて下さい。
5	可燃ごみと生ごみを分別したらどうか。生ごみ袋を新設して猫に破られない対策をとって欲しい。
6	私は団地に住んでいますが、ごみ出しのルールを守らない人が多くて困ります。前夜から出したり、生ごみの中に缶やビンが入っていたり、外国の方が多く住んでいるので大変です。
7	余った指定袋を市が買いとれば市民はもっとごみを減らすのでは？有料化するより逆の発想を！
8	自治会の班のごみの置き場所に、分別収集の収集日・分別収集の中身を具体的にかいてあるポスターや看板などを立ててもらったら、日にちをまちがえなくてすむので、お願いします。
9	ごみには、いろいろあると思いますが、生ごみ収集の中にペットボトルを入れることは、環境に悪いと思う。一緒に焼却するからだ。ペットボトルは初めからキャップと本体と別で回収して欲しい。各家庭に対して取り組みずればよい。分けてないごみは収集しないようすればよい。
10	月一度の自治会の回収でペットボトル、牛乳パック等の回収がない為これらの物も回収できる様、事業者に希望します。
11	以前住んで居た山口県山口市・熊本県熊本市とも指定ごみ袋はスーパーで有料で買っていました。無料配布だと“ただ”と言う意識からごみを減らす意識が低下する様な気がします。近所では特に老人家庭はごみ袋があまって貯め込んでいる話を聞きます。返しに行くのも重いし、めんどろそうです。ごみ袋を買う事も慣れればあたりまえになると思うのですが。
12	スーパーで買物すると、包装（ラップ、トレイ等）など、中身より捨てる容器類が多くなるので、容器持参の計り売りをしてはどうかと思います。ペットボトルは、スーパー等へ持参していますが、まだまだ可燃ごみの袋に沢山混ざっているようです。市で回収し、リサイクルされるとごみとして捨てられる物は少なくなると思います。雇用の確保にもつながるのでは・・・。
13	朝から晩まで働き、くたくたで帰って来てごみの分別はイヤになります。めいっばい税金を払っているのだから、役所の人で考えてやってくれたらいいでしょう。八尾市は税金が高いのだから。
14	積極的に取り組んでいただいて感謝しております。益々推進して下さい。
15	ごみの減量については、業者がまずやるべきである（パックとか包装）。塩ビ系の物を使用しないですむよう、各メーカーが考えるべきである。
16	消費者はごみを買わされているのです。そのごみの処理費まで消費者に負担させるのはいかがなものか。処理費にしろ処理施設の建設費、維持費はごみを製造した業界全体で負担する。
17	家族大人4人と猫一匹がいますが、猫の糞のごみ処理が結構かさばります。可燃ごみ袋がいつも目いっぱいに入っています。もっとごみ袋が欲しいです。
18	資源を有効に活用するためにリサイクルの推進強化。リサイクル回収日を新設するのはどうか。
19	分別収集に当たりビンの蓋に付いている、プラスチックの蓋が取れない物が多いですが、今迄はそのまま資源ごみとして出していました。今後どうすれば良いのか。
20	当市では指定袋制度がかなり徹底されている。ただ入れ間違い等について回収日に現地指導（人員の関係で地域毎にサンプル指導でもよい）を行ってはいかがか。
21	今のままで十分です
22	分別収集について。ビン・缶等の収集日に、整理されて出しているのにもかかわらず、個人的に取りに回る人がおり、取った後がバラバラにされて困っている。市でも何か良い方法があれば教えて欲しい。
23	住宅地の道路は各々きれいに清掃されているが、幹線道路等の道ばたのごみが目につく。美しい八尾市になるようもっと定期的に掃除して欲しい。ごみ、空き缶がなければ捨てる人も少なくなると思う。

(その2)

No.	自由意見
24	市からも電化製品の古い物を家まで取りにきて欲しいです。一人では運べないので・・・民間では高くつくと聞いていますので・・・。
25	食品の容器等をリサイクルしやすい物にする。たとえば、プラスチックボトルを紙パック一種類にする。発泡スチロールのトレイを廃止し、1個ずつでも買えるようにする。マイバッグを持参するようにする。
26	私はいつもレジ袋を持参し、トレイやペットボトルなどはスーパーの店頭回収に持って行きますが、若い奥さんや子供の小さい方などは、なかなかリサイクルにまで手が回らないようです。そういう方などが、積極的に手近にリサイクルに取り組めるよう、もっと身近で行える工夫があれば・・・と思います。
27	減量化・リサイクルの成果を知らせれば、取り組みに意欲がわくと思われる。
28	生ごみ減量の為に処理機が色々発売されるが普及しない。助成制度を考えてみては。コンポストの時のように戻すばみでなしに永続性のある制度をつくるべし。また、1人当たりのごみ排出基準値を定め、これに相当するごみ袋は無料配布とし、それ以上は有料化するなどごみ袋の配布枚数の見直しが必要。申し出れば袋はいくらでももらえるようだと、安易な方に流れ、ごみの減量化は進まないと思う。
29	資源には限りがあり、地球温暖化等目前に迫る危機感をもっと市民全体に知れわたって欲しい。(他人ごとのように思わない！いつかは我が身に！)。
30	現在の指定袋は可燃ごみ袋以外は配布枚数が多すぎる。余ったら、家庭に貯めておけないので捨ててしまうことになる。埋立と複雑ごみは2ヶ月に1回でもいいのではないか。
31	プラスチックのトレイ、廃油もリサイクル出来るようにして欲しい。
32	年寄りにもわかりやすい方法で考えて下さい。
33	まずは、今の分別での苦労や、どの程度改善されているのかの報告を聞きたい。
34	ごみ収集の職員の方には、いつも感謝しております。市民はすべて、義務を忘れてはいけません。自分達もごみ収集のあり方に関心を持って取り組むことで意識の向上にもつながります。行政と協働して良い結果を出したいものです。また、のら猫対策も真剣に考えて下さい。収集日に大変困っています。
35	過大な商品包装の取りやめと、買い物時にマイバッグを持参すること(特にトレイなどはいらない)。
36	特にない。今までとおりで良いと思う。
37	ごみ減量を進める事はいいと思いますが、今まであまりにも情報の公開がされていなかったと思う。これからは市民の協力を得るためには意見を広く聞き、情報をあらゆる方法で発信して理解と協力を得る事に努めるようにすること。
38	ごみ袋の有料化は反対！税金をもっと大切に使って欲しい！！経費を徹底して削減すれば、有料化しなくても済む！！
39	まず一人ひとりの自覚が必要だと思います。私たちの子孫により良い環境を残せる努力が必要だと思います。その為にはもっと、市と住民の人との話し合う場をつくっていかなければ、その必要性も伝わらない様に思います。
40	減量化を進める以上は、何人も差別無く徹底的に実施すべきです。
41	集合住宅等は、ごみ専用の倉庫をつくり(新築時に義務化)、その中で生ごみ、資源等の分別を徹底してもらいたい。また、個人住宅については各個が責任をもって分別し、徹底出来ない所には指導書を配布し、注意を促す。
42	ごみの焼却処理による有害物質並びに地球温暖化などと叫ばれているが、また、一方ではそれらは根も葉もない事とか言って、リサイクルすることによる有害が多いとも言われています。我々にはどちらを信じていいのかわからない次第です。私の子供の頃のような、もったいないという気持ちをもてば全てが解決できると思う。
43	生ごみ処理機の普及を願う。
44	テレビで見た奈良県、京都府の話ですが、環境事業課の人が給料をもらってもわずか1週間しか勤めてなく、休んで他のアルバイトしてたとか。もっと、その事業課の人の仕事の管理をした方が税金の使い道は減るのでは。

No.	自由意見
45	過剰包装です。家庭ごみのほとんどは包装している袋です。メーカーがもっと考えなければいけないのでは？あと生ごみ処理機を各家庭に配布してはどうでしょうか。そういう事に税金を使って欲しいですね。これでかなり、家庭ごみは減りますね。企業のごみは分かりませんが・・・。
46	ある程度の分別は仕方がないが、あまり個人の負担が大きくなるような方法はベストでない。粗大ごみが道路や宅地（民地）に投げ捨てにされていて、我々は非常に困っている。それを処理するには、こちらからお金を支払わなければならない現状である。この辺の事も考えて貰いたい。粗大ごみ収集が有料の為このような事が起こるのではないかと思われる。
47	(我が家では)牛乳パックのイスはとても丈夫で軽くて重宝しています(実家の母の手作りです)。1つ作るのに1リットルパック24枚と、とてもたくさん必要です。老人会などで講習したり、市政だよりで作り方を載せたりして欲しいです。そして、パックを回収しているスーパーなどから牛乳パックを分けてもらえると思います。出来たイスは、保育所や幼稚園で重宝されると思います。いかがでしょうか。
48	ペットボトルなど表面のラベルを取るのに、力がいらいます。老人は取れませんから、ハサミを使います。メーカーは型等を統一して販売し、ラベルも取れやすい様、リサイクルしやすい様に出来なければ、メーカーが回収すべきです。料金は高くなりますが、ごみの減量化になると思います。作った業者に負担させるべきです。
49	ごみに対する意識の向上。ごみにしないで利用することを考える。
50	粗大ごみで、まだまだ使える物をバリバリと壊して回収するのは、本当にもったいないです。希望する方に無料でお譲りできるシステムを是非つくってほしい。お願いします。
51	一戸建住宅周辺ではきちんとルールが守られているが、共同住宅や単身者用アパート等では、基本的にマナーやルールに欠ける居住者が多く、こうした所へチラシや説明文を配布しなければならないと思う。
52	トレイとペットボトルの回収の収集日があれば本当にいいと思います。
53	地区委員会で少し耳に入りましたが、市長がごみ袋の減量を来年度から実施するという事ですが、子供の多い世帯や、介護する家族がいる家庭ではオムツがたくさん出ます。それで、袋が不足し、毎度毎度コミセンに袋をもらいに行っても、少数枚の袋しかいただけません。税金で賄っている以上仕方がないのかも知れませんが、もう少し市長の意見よりも市民の意見を聞いてほしいと思います。
54	有価物（新聞紙、アルミ缶）を収集者以外が無断で持ち去るのをなくす様、努力して下さい。
55	指定ごみ袋の大きさについてですが、現在、袋の大きさを小さくしてはどうかという動きがあるようですが、可燃ごみ袋については現行のまま（40リットル）でお願いしたい。どうしても小型化するなら定期的実施されている調査時に40リットル用か小さいものでも良いかの希望をとり、選択制にでもしては如何か。
56	いつ、どのような状態でもごみを捨てたり、また、ごみ箱のある所で食べれば良いのに、タバコやガム、コンビニ弁当等歩きながら食べる非常識な人が多いので、罰金を取る位する。一人ひとりにもっと衛生面などマナーのPRや、読まない人もいるが、短くて目につきやすい書面で、分別、減量、リサイクルを習慣として身につけることが必要！！「自分一人位いいわ」はダメ。「一人ひとりの責任」を子供らに伝授する。
57	地産地消のものを利用すると運搬のための人件費もガソリン代もいりません。八尾でとれた野菜や果物を多くの場所で販売して欲しい。包装も新聞紙のような物で良いし、マイバッグを持参すればレジ袋もいりません。ごみの減量化、地球温暖化防止にもつながります。
58	ペットボトル、トレイ、牛乳パックは収集日を決めて取りに来て欲しい。
59	八尾市は分別収集しているが、大阪市は分別収集していない。焼却場ではどうしているのか？
60	ごみ収集の有料化については反対。それを考える前に、収集にかかる費用の見直し（作業の効率化、作業する人数は適切か（多すぎないか）、作業に関わっている環境事業部の人数・人件費は適切か）が必要ではないか。等々、まず、現在の状況を考察する必要があると思う。作業員の作業中の態度等にも問題が見られるので、その事もしっかりチェックして欲しい。

(その4)

No.	自由意見
61	地球温暖化にも影響すると思うので、ごみの減量化、リサイクルは市民一人ひとりが関心を持って進めていくべきだと思います。 また、いつもごみ収集の日に思うのですが、収集する係（職員）の人が車が来る前に1ヶ所にごみを集めていらっしゃるのを目にします。この夏は暑い中、気の毒でした。 自治体から町内に呼びかけて、ごみを置く場所・収集する所を決めて、わざわざ係の人が持ち運び集めるより、収集が効率的になれば良いと思います。
62	ごみ袋配布の件ですが、可燃ごみ袋は今の数で良いですが資源、埋立、複雑ごみの枚数は多いと思います。これを各1袋5枚入りにして、足りない家庭はコミセンでもらいに行く様にしたら良いと思います。
63	ペットボトル、牛乳パック等は分別収集して下さい。
64	商品の過剰包装、かざり等簡素化を徹底する。
65	ごみ処理にかかる手間、経費などをもっと市民にアピールして下さい。平成13年4月頃に「ごみの分け方・出し方ハンドブック」が配布されましたが、わかりやすく、目につくパンフレットでした。今も時々見えています。
66	可燃ごみを袋に入れなくて外に出している所があるが、その家だけ取り残さず収集しているのはなぜか？
67	地球温暖化防止の為、早急にあらゆる方法を駆使して、住民が意識的に、めんどろでも、ごみの減量化を実施すべき。市は中心になって欲しい。遅すぎるくらいである。
68	八尾市から頂いているごみ袋が残っている家も多くあると思います。残りの分は1枚でも買い上げると良いと思います。 また、分別収集作業所へ学生達と一緒に見学してから大変考える様になり、良かったと思う。働いている人達の事も思いがたいです。1人でも多く見学すれば良いと思います。
69	ごみ袋に家庭番号などを書き、自分のごみに責任を持ってもらう。
70	複雑ごみと埋立ごみの分別が判りづらい。
71	市や町会が努力しても最後は個人の意識の問題だと思う。
72	ごみの減量化について分別収集に関係なく何十年前前からやっている。まだまだ全体の意識が低いと思う。 配布するごみ袋が多すぎる（基本型が）。可燃ごみ袋は足りない家庭が結構あるので、一考されたい。
73	ごみ問題は最大の関心事です。自治体任せではいけないと思います。理由としては大阪府の中でも各市によってやり方がバラバラで、他県と比べると大阪は人口が多い府ですが徹底していません。衛生面を考えるとすぐに動けないという人も多いですが、スーパーの過剰包装はいきすぎです。川や空き地には事業者のごみが放置されているのをよく見ますが、家庭より有害物質を多く出す為、違反者には罰を与えるべきだと思います。
74	有料化も一つの方法だが不法投棄の問題がある。特に公園等に不法投棄は減っていない様に思うので、ごみに対し市民への啓発、市条例の制定も必要となるのではないかと。とにかく、市民の意識教育がぜひ必要だと思います。このままでは、自分達の税金が無駄使いになるのだから。
75	将来の子供達の為に役立つ方法をお願いしたい。こんなことしか思いつかない。
76	事業所に少なくする様に指導して、過剰な物に対して税金なりペナルティーを課して、住民税などを少なくして欲しい。もっと売る側に目を向けて下さい！
77	毎月の収集日についてもっと広報し、分別収集を徹底する。もっと分別を拡充し、10種類位にしたら良いと思う。たとえばペットボトルを可燃ごみから分けて、別の袋で収集する、アルミ缶とスチール缶及びガラスびん等も別々に収集する。
78	粗大ごみ収集の際、市への電話の仕方が、まだわからない人が多いと思う。そして不法投棄の見張り番みたいな人をボランティアでやってもらう事も必要ではないだろうか。 私は家だけではなく職場でも、マナーの悪さで困っています。自宅でもそうしておられると思う。だから市民の分別を浸透して欲しい。

No.	自由意見
79	資源ごみの排出方法で、長い期間、蓋とビンに分け、ビンの中の水洗等続けていましたが、収集者は蓋付ビンをルール違反とも何も言わず回収されています。手間をかけて蓋を外しビンを洗っているのが馬鹿らしくなって、だんだん洗うのを止める様になっています。
80	天ぷら油の回収を根気よく、辛抱強く行う。 生ごみの回収について、特に事業系の会社（食品を扱う）は肥料にする。 家庭の庭木等、枝の剪定くずを肥料化にする。
81	昔の市場の様な売りにすればどうですか。
82	販売、製造事業所でごみ減量化の努力、改善が最大の必要条件です。
83	自然環境を守る為の努力は必要だと思う。それに伴う費用負担も止むを得ない。ただ、いろいろと問題になっているような国や市の税金のムダ使いをなくせば市民の負担を少なくできるのではないかと思う。もっと生きたお金の使い方をして欲しいと強く望む！
84	可燃ごみ袋を結びやすくして欲しい。
85	ごみの減量化とカリサイクルなどは小さい時、子供の頃から教え込んだ方がよいと思う。町会の中にワンルームマンションなどがあるとごみ出しがメチャメチャで回り大変迷惑しています。注意すると夜中、人目のない時に出し、猫に荒らされてごみだらけです。どうすればよいのでしょうか。私は減量化やリサイクルをいつも考えていますのに・・・。
86	他市に比べごみ収集については八尾市は一番と思っています。今後、市、市民共協力し、費用のかからない様に努力すべきです。分別して利益が出るならやっても良いが、マイナスならやるべきでない。
87	地球環境を考える上で色々と取り組みして頂くのは結構ですが、その為、税金が上がる事のないようお願いいたします。これ以上の分別になると、だんだん年を取る上で複雑で分からなくなるのでよろしくお願い致します。
88	実家では、細かい分別をプラ容器からビンまで行っていますが、台所は分別する為のごみ袋ばかりです。アパート、マンションですとスペース的にも難しいなとも思います。不法にごみ投棄された時、管理する者がまた分別するのも大変です。
89	高齢者の方や車に乗らない方等は、指定のスーパー等に持って行けないから、資源ごみを分別回収をすれば、可燃ごみは減ると思う。（ペットボトル・トレイ・発泡スチロール・紙・ビン・缶）
90	全家庭で取り組める様にして下さい。無関心な人にも考えていただける様徹底して欲しい。「ベッドのクッション部分の回収は持ち込んで下さい」との事でしたが車を持たない年寄にはどの様に持ち込めばよいのでしょうか。方法があるのなら教えていただきたいと思います。
91	ごみを夜に出さないよう（犬、猫、その他イタズラetc.）徹底する。
92	ごみを収集する人達（働いている人）毎日、ご苦労様です。税金を納めている住民としては（年金でも含めて）大事なお金だから、もっと有効に国民の為に正しく使って頂きたい。不正に使わず、国民に堂々とわかる様に、正しく説明出来る世の中に変えて下さい。環境にやさしい（自然に戻す）努力を常に心がけたいです。汚染の方向に進まぬ様に考え、昔の自然を取り戻したい。
93	ごみ袋は有料にした方がよい。安易にごみになるような物を買わないようになると思う。生産や販売する側が必要以上の包装をしているのでやめてほしい。果物や野菜等も小分けで袋に入れる必要はない。全てごみです。又、手にとって選択する自由もありません。
94	可燃ごみ袋の中に新聞紙広告等が入っているのを、よく見かけるが、新聞広告等は資源回収業者に出す様徹底する。新聞本紙より広告が多い。もう少し折り込みを少なく出来ないか。

No.	自由意見
95	ごみの資源化を推進する。また、ごみの減量化を積極的に目標の数値（例：50%削減）をあげて推進してほしい。親子勉強会等催してはどうか。
96	各家庭での減量化への意識を高める指導を市がもっと推進すべき。
97	東京のようなやり方を考えて欲しい。また、今、残っている袋をどうするのか？（袋がもったいない）袋は有料化する。ペットボトルは業者に渡すのではなく売ってほしい。
98	過剰包装の廃止とスーパー袋を廃止。
99	府市民税が昨年から高くなり年金生活者にはごみの有料は困る。市の職員の方は考えて住みよい八尾にして頂きたい。
100	粗大ごみの収集が3点までとなっていますが、もう少し増やして欲しいです。
101	ごみの分別はきちりしていますが、ペットボトル、トレイなども可燃ごみに出すことが多く、そのためにごみが増えているので、これを機会にペットボトルとトレイについては、分別して、店頭回収に出すよう心がけます。また、コンビニでは、シールだけ貼ってもらい袋は断っていますが、スーパーではたくさん買い物をするので袋をもらっていますが、最近エコバッグもいろいろ売っているので、買うつもりです。ごみを減らします。
102	資源（アルミ缶）を洗って出しているが収集車が来る前に、いつも一般の人が持って行かれるので、「エッ？」と思う事があります。
103	各自治会などで努力している様子など、また、子供でも出来る取り組みなど情報を流して欲しい。
104	詰替のできる洗剤（液体）や食品は詰替袋で購入するようPRする。
105	子供服やおもちゃなどのリサイクルのため、交換譲り渡しシステムをつくって欲しい。また、食品のパッケージ印刷をもっと簡素化して欲しい。食品のビンを徹底して詰め替え用のものを増やして欲しい。
106	可燃ごみを出す日にガラスが飛び回っているように思う。
107	事業系ごみは、排出者と許可業者が契約し、収集しているらしいが、黒袋で収集場所に出し、透明袋と混在しているのは、八尾市のごみ問題に対する本音を観た様な気がする。
108	ペットボトル、牛乳パック等、悪いと思いながらつぶしてごみに入れている。分別収集してもらえればうれしいです。
109	洗剤、食品等詰替の出来る商品をもっと増やして欲しい。
110	ごみ処理問題は、今後益々、重要になって来ます。若い世代の人達はごみを捨てる方法が解らないのでまとめて公園等に持ち込んで捨てて行きます。このようなアンケート調査を積極的に実施することで理解が深まるのではないかと思います。
111	それぞれのごみ袋を有料化にしてはどうかと思います。粗大ごみも月1回に当たりの値段を決めてはどうかと思う。リサイクルは解りません。
112	八尾市独自の方針を樹立するのは当然乍ら、府内各都市の現況を推察。猿真似でもよい。市の財政のもと、可能であれば採用して欲しい。八尾市の現況の分別収集は大雑把過ぎると思う。
113	今では、水、お茶などのペットボトルが多くなった。可燃ごみに入れる人も多いと思います。今のままでは結構ごみが増えていると思う。資源のリサイクル意識が変わってくる。
114	ごみはやっぱりごみでどの様に減量していいかわからない。教えて欲しい。

No.	自由意見
115	ごみ袋について提案として、現在の可燃、資源、埋立、複雑4種であるが、殆ど埋立、複雑は使わない。各家庭によっては各々使い方が違うので、(例えばビールの好きな家は青袋余計いる)その為、各地域のコミセンで赤と青の袋を交換してもらえとか、可燃と青袋を交換できるとか、それぞれ替えてもらえる様にしては如何ですか。各袋の交換割合は市で決めて(例えば黄5枚と赤10枚とか青3枚と赤5枚とか)すれば良いと思いますが。
116	繰り返し繰り返し環境学習を行う、PRも必要です。無くならないごみ処理、将来を考え、行政は指導に時間と金を使ってやるべきです。
117	家具や使えそうなものを市民に知らせて再び使用するなど粗大ごみを減らす。また、こわれた家具を直す技術教室とか金つぎ(陶器)など古いものを修理して使うように勧める教室など開いてはどうか? 衣服も小学校も制服にすると衣服のごみも減るのでは、また、小さくなった制服を集めて他の生徒さんに使用してもらうなどするといいいのでは? (成長が早いので)。子供たちに物をつくる大変さを知ってもらうのに山にある竹を利用して竹ボウキを作るなど、竹を採る時から始めるなど、小さいころからの教育をしてはどうでしょうか。
118	リサイクルや環境問題には興味はあるが、市や国が無駄に税金を使っているように思う。もっと市民にどう税金を使ったかを分かりやすくする必要があるのではないかとと思う。こういうアンケートは市民全員からするべきだ!!
119	可燃ごみ袋の追加支給については、有料にすべきである。町会未加入家庭については、行政として何らかの方法を考慮すべきである。
120	地球を守る事、各自がごみ減量を心がけて継続しないとだめだと思う。
121	分別意識は高まっているようです。しかし指定袋の配布数のバランス(4種)の見直しが必要と考える。また、指定袋の悪用化も進んでいる面もあります。ただ分別意識は家庭内では高いが、外部や公園等では、その意識は低いように思う。これはごみ箱設置等との関係があるのでは!
122	リユースびん利用を積極的に啓発する。不要品リサイクルスペースを設ける。引き取り手のない放置自転車の粉碎処分をやめ、リユースへのシステムを構築する。不法投棄を徹底的に取り締まる。
123	過剰包装をしないほしい。 リサイクル品についての水道代を考えてほしい。洗って洗ってばかりで、水道代が高くつく。我が家は家族が多く水道代が月額2万以上で下水道使用量が50%以上乗せで3万以上支払っている。それにゴミを洗う水道代もバカになりません。下水道使用量を一定以上使用する家は計算方法を考えてほしい。下水道に毎月1万以上のお金を流しているみたいです。
124	資源ごみ、複雑ごみのアルミ缶、鉄製品の無断抜き取りへの対策はないものか。市がアルミ売却収入がいくらあるのか情報公開し、×××円が盗まれているのか、それとも生活費として見逃してやれる程度なのかを知らせてほしい。もし大きな被害になっているのなら別ルートでの回収方策等を指導されたい。自発的グループを支援育成してほしい。早朝からガチャガチャ持ち去るのに傍観している。ロスを知ればなんとかしなければと考える。
125	地球温暖化防止するためには、市民の協力が不可欠であり、分別収集の徹底、ごみ減量の協力等、更に啓発が必要であると思われる。時代の流れから粗大ごみの有料化はいたしかたないが、可燃ごみの有料化は時期尚早であり、人件費の削減や効率、効果的な改善を先にしてから行うべきである。
126	各家庭のごみ減量化、リサイクルも大切な活動と思いますが、スーパーマーケットなどから出るごみの量は多大なものだと思うので、そういった所への減量化、リサイクルを呼びかけるのが大切だと思います。
127	分別について、絵やパンフレットでの説明を取り入れた方が理解してもらえと思う。
128	ペットボトルをリサイクルで店まで持って行くのがめんどろで可燃で出す時もよくあり、分別収集が良いです。

※基本的には原文のまま掲載しています。