

八尾市水道ビジョン

八尾市水道ビジョン

安全と安心が ^{ひら}未来を拓く 信頼の水道

〜お客さまとともに歩む八尾水道〜



八尾市水道局

〒581-0007 大阪府八尾市光南町1-4-30
TEL. 072-922-1661 (代表)

八尾市水道局

 八尾市水道局
平成20年3月



ごあいさつ

本市では、平成13年に、平成22年度までの10年間のまちづくりの指針として「一人ひとりの夢と元気が未来をつむぐ都市・八尾」を将来都市像とする第4次総合計画「やお未来・元気プラン21」を策定し、市民が住み続けたいまちの実現に努めています。この中で、水道事業は、市民生活や社会経済活動を支える重要なライフラインとして、安全で安心なおいしい水道水の安定供給を図ることとしています。

約70年の歴史を有する本市水道事業は、これまで市勢の発展に大きく貢献してまいりましたが、時代はすでに量的確保から質的向上へと大きく転換し、近年では、水質や地震災害等を念頭においた危機管理体制の充実が求められています。一方、水道事業を取り巻く経営環境は、少子高齢社会の急速な進行や産業構造の変化などによる水需要の減少傾向が今後も続き、一層厳しさを増していくものと予想されます。

こうした背景の下、今後の中長期にわたる水道事業のあるべき姿と基本の方針を示す羅針盤として、このたび「八尾市水道ビジョン」を策定しました。このビジョンでは、

「安全と安心が ^{ひら}未来を拓く 信頼の水道」を基本理念とし、

これを具体化するため

- ①災害や危機管理に強い安全な水道
- ②信頼性の高い安心な水道
- ③健全経営を保ち続ける水道
- ④多彩な人材と柔軟な組織が支える水道
- ⑤地球環境にやさしい水道
- ⑥お客さまとともに歩む水道

という6つの基本方針を定めました。

今後も、地方公営企業として経済性を発揮しつつ市民福祉の増進を図ることを目的として、安全で安心なおいしい水道水を安定して供給し続けていくため、全職員一丸となり努力してまいりますので、より一層のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

結びに、「八尾市水道ビジョン策定諮問委員の会」の委員をはじめ、市民アンケートなどを通じ貴重なご意見、ご協力をいただきました多くの市民の皆様へ、心からお礼を申し上げます。

平成20年3月

八尾市長

田中誠太

1 八尾市水道ビジョン策定にあたって

1 八尾市水道ビジョン策定の趣旨	1
2 八尾市水道ビジョンの位置づけ	1
3 八尾市水道ビジョンの進行管理	2

2 これまでの八尾市水道

1 八尾市の概要	5
1-1 市勢概要	5
2 水道事業の沿革と概要	7
2-1 水道事業の沿革	7
2-2 水道施設の概要	11
3 財政状況	15
3-1 収益的収支	15
3-2 資本的収支	16
3-3 水道料金の状況	17
4 お客さまの意識	19
4-1 お客さまアンケート	19
5 社会潮流と将来予測	23
5-1 社会潮流	23
5-2 八尾市における水需要予測	25

3 八尾市水道ビジョン

1 八尾市水道ビジョンのめざす姿(基本理念)・6つの基本方針	29
1 災害や危機管理に強い安全な水道	31
1-1 受水・配水施設の更新計画	37
1-2 耐震化を中心とした水道管の更新	39

1-3 緊急貯水槽の設置	41
1-4 緊急時の応援体制・危機管理能力の強化	43

2 信頼性の高い安心な水道	45
2-1 水質管理体制の充実	49
2-2 水道管の維持修繕体制の確保	51
2-3 じゃ口から直接飲用する文化の継承	53
2-4 貯水槽水道の適正管理の啓発	55
2-5 中高層建築物への直結給水の拡大	56
3 健全経営を保ち続ける水道	57
3-1 企業内部努力の推進	63
3-2 収益力の強化	65
<1> 水道料金の ^{ていそうど} 逡増度の緩和	65
<2> 水道料金体系の見直し	66
<3> その他の増収策	66
3-3 自己資本の増強	67
4 多彩な人材と柔軟な組織が支える水道	69
4-1 意識改革を伴う新たな形の人材育成	71
4-2 柔軟で効率的な組織	73
5 地球環境にやさしい水道	75
5-1 新エネルギー導入への取り組みと省エネルギーのさらなる推進	77
5-2 KES 認証取得への取り組み	79
6 お客さまとともに歩む水道	81
6-1 わかりやすい情報公開	83
6-2 お客さまとの協働	85

4 八尾市水道ビジョン策定の経過

1 八尾市水道ビジョン策定の流れ	89
2 八尾市水道ビジョンの策定組織体制(局内)	90
3 お客さまアンケート	90
4 八尾市水道ビジョン策定諮問委員の会	91
5 市民意見提出制度(パブリックコメント)の実施	99