

平成〇〇年度 指定管理者モニタリングレポート  
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	
所在地	
所管課	〇〇部〇〇課

指定管理者	名 称 代表者 住 所
指定期間	平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日 ( 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">モニタリングチェックシート①で確認した「履行状況」と「総合コメント」の主な内容を記載する。</p> </div>	

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>【運営業務】</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">モニタリングチェックシート②で確認した「サービスの質」と「総合コメント」の主な内容を記載する。</p> </div>	

### 3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;">                     モニタリングチェックシート③で確認した「収支状況等」と「総合コメント」の主な内容を記載する。                 </div>	

#### ■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

### 4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価

#### ■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。