

# 平成20年度 交通まちづくり懇話会（第2回目） 概要

日時：平成21年3月18日 水曜日 午後1時～午後5時  
 場所：〔懇話会〕文化会館研修室、〔タウンウォッチング〕近鉄八尾駅及び駅周辺  
 参加者：アドバイザー 1名（近畿大学理工学部教授 久隆浩先生）午後4時から参加  
 一般参加者 19名、市職員 9名（交通対策課、土木建設課、障害福祉課）

## 【オリエンテーション】

開会のあいさつ

本日の懇話会の進め方について

## 【タウンウォッチング】（約1時間）

- 1班（一般参加者 11名、市職員 4名） 近鉄八尾駅中央口周辺エリア
- 2班（一般参加者 8名、市職員 4名） 近鉄八尾駅構内

## 【懇話会1】

班ごとに意見交換を実施。意見交換後、各班代表1名が内容を発表。

### ◆意見概要（要約）

#### 1班

|        |  |
|--------|--|
| 放置自転車  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・西武百貨店前の信号付近、みずほ銀行前の道路の歩道上、歩道橋の降り口付近などに放置自転車が多い。また、バイクの放置も目立つ。危険である。</li> <li>・三井住友銀行前付近の歩道は狭い上に放置自転車が幅をとっている。そこを自転車が通り抜ける。歩行者がいるのに危険。</li> <li>・お店の前にプレートを付けて従業員の自転車を置いているところがある。各お店の方が従業員用に駐輪場を確保すべき。</li> <li>・お客さんに対してお店の人が歩道上に自転車を止めないように注意してほしい。</li> <li>・タウンウォッチングしている最中に、階段の降り口付近に自転車止めている若者がいた。</li> <li>・放置自転車の多いところに花壇を設置すれば抑制になるし、駅前の美化にもつながる。</li> <li>・放置自転車の撤去は平日だけか。また、どのように撤去をしているのか。</li> <li>・自転車利用者に対して大きな注意看板を設置するなど放置禁止区域の周知を行うことが必要。</li> <li>・（市）放置自転車について、平日は毎日撤去しているが、現状ではまだまだ放置自転車が多い。また、土・日曜日の撤去も月に一回実施している。</li> <li>・（市）放置禁止区域の看板は現在も設置しているが、周知に向けてこれからも策を講じたい。</li> </ul> |
| 駐輪場    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐車、放置自転車を減らすために駐車駐輪スペースをいかに確保するかが課題。</li> <li>・駅周辺の空地を利用して駐輪場を設置すればよい。自転車を一極集中させ、そこ以外には自転車を置かないという習慣をつけることが大事。</li> <li>・駅前広場などに、コインポスト式の駐輪場を設置すればよい。</li> <li>・周辺商店で買物すれば、駐輪場を一時間無料にするなどすればよいのでは。</li> <li>・車道を狭めて、歩道の拡幅や駐輪スペースを確保するという策をとってもよいのでは。</li> </ul>  |
| 自転車マナー | <ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行者が危険にならないように、自転車に乗ってほしい。</li> <li>・ミスタードーナツからケンタッキーへの通路をスピードを出して自転車が通行するのは如何か。</li> <li>・みんなが見ている前でも平気で赤信号で渡る人があるし、信号を守らない子どもも多い。</li> <li>・大人の二人乗りや携帯電話をかけながら自転車に乗っている人がいた。</li> </ul>  |
| 道路     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道が狭い。</li> <li>・お店の看板のはみ出しやベンチで幅が狭くなって車いすが通りにくいところがある。</li> <li>・お店によっては歩道の上いっぱい物を出している。お店に注意してほしい。</li> <li>・歩道上のマンホールの蓋の盛り上りが車いす利用者にとっては障害になるので盛り上りをなくしてほしい。</li> <li>・バスロータリー付近で車いすの人がバスに乗る場合に結構段差があったり狭かったりして不便。</li> <li>・歩道の段差が多く、アップダウンがはげしい。特に電動車いすだと、バウンドしてしまう。</li> <li>・車道の位置を上げて歩道と車道の段差が無くなった箇所もあり、その場所では車いすの通行がしやすくなった。</li> </ul>  |

|     |   |
|-----|---|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>部分的な歩道の切り下げより、(青山通りのように) 車道と歩道の高低差をなくすほうがよい。歩行者の利便性を一番に考えてほしい。</li> <li>道路の勾配が急な所があった。車道から歩道へ勾配が急であれば車いすの方が必ず困る。</li> <li>歩道から横断歩道への傾斜が急。車いすでは上がるのも降りるのも大変。</li> <li>八尾駅改札口からバスロータリーへのスロープの勾配がきつくて、実際車いすで行くと、上りはおもいっきり力を入れないと上がれず、逆に下りは怖く感じる。</li> <li>スロープを始め駅前の陸橋は、雨が降ると滑りやすくなるので、屋根をつけたほうがよい。</li> <li>西武南側の横断歩道の点字ブロックの上に、鉄のカバーがあり雨のとき滑る。</li> <li>高架下ペントモール前の歩道は横断歩道前だけ点字ブロックがあつて、誘導の点字ブロックがなかった。点字ブロックは必要。</li> <li>点字ブロックの黄色が剥げている。また、黄色でない点字ブロックもあつた。</li> </ul> |
| 信号  | <ul style="list-style-type: none"> <li>西武立体駐車場の出口付近の信号が歩行者に分かりづらく危険。</li> <li>駅東側の交差点(西武前)も駅西側(UFJ銀行前)のようにはっきりと歩車分離を行い、スクランブル式にすれば歩行者も渡りやすくなると思う。</li> </ul>  |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> <li>駅前広場に自転車がいっぱい通行していて大変危険。駅前広場に自転車を乗り入れないようにした方がよい。(バリケードの設置など)</li> <li>駅中央口の2階の出口から車いすで出たら、西武や向かいのビルに通じる歩道橋やスロープがあるが、建物が閉まっていればエレベーターが利用できず下りることができない。</li> <li>バスが近づいたら赤いランプがつく装置があるが、近鉄八尾駅前のバス停にはない。JR八尾駅前バス停は設置されていてバスの到着が分かりやすい。</li> <li>歩行者や車いす等の通行にとって、自転車の存在が一番危険。安全のためには自転車と歩行者・車いすとの通行の分離が必要。</li> </ul>   |

## 2班

|        |   |
|--------|---|
| 券売機    | <ul style="list-style-type: none"> <li>券売機の蹴り込みが浅い。また、一台分だけじゃなく全部してほしい。</li> <li>近鉄各駅の券売機の蹴り込みやエレベーターの場所を統一してほしい。</li> <li>券売機横の窓口に係員がいなくて不安。</li> <li>券売機の点字シールは、端ギリギリの所から貼っていて指が入らず触りにくいところがある。</li> </ul>  |
| 改札口    | <ul style="list-style-type: none"> <li>最近ICOCAカードなどが広く普及しているので、八尾駅の全自動改札機をICカード対応型にしてほしい。</li> <li>コンコースの行先標示について、現在改札側の表面のみだが、裏面も同様の表示ができるように改善してほしい。</li> </ul>   |
| トイレ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>一般トイレの方も段差解消してほしい。</li> <li>障害者用トイレは、トイレトペーパーが現在右側にあるが、両側にあつたほうがよい。</li> <li>障害者用トイレの照明が暗い。</li> </ul>   |
| エレベーター | <ul style="list-style-type: none"> <li>エレベーターの点字が分かりにくい。特にボタンの上に点字がなかった。</li> <li>駅構内のエレベーターの場所が分かりにくい上に、案内が不十分。</li> <li>エレベーターの場所をホームやコンコースの地面に書くなど分かりやすく表示をすればよい。</li> <li>駅構内エレベーターはインターホンがあるが、構外エレベーターはインターホンがなく不便。</li> <li>構外エレベーターの下側は屋根が続いていなくて雨が降れば濡れる。</li> <li>ホームのエレベーター案内板の背景色を黄色にして欲しい。</li> <li>フットスイッチが八尾駅と山本駅で見た目は同じだが用途が異なって分かりづらい。</li> <li>(市) 構内エレベーターは近鉄の管理で駅務室につながるが、構外エレベーターは市の管理。</li> <li>(市) 案内板の色については、出口表示は黄色などの基準がある。</li> </ul> |
| ホーム    | <ul style="list-style-type: none"> <li>近鉄八尾駅のバリアフリー基本構想のときは、議論がなかったのか、ホーム点字ブロック内側に内方線が設置されていない。</li> <li>エレベーター付近やホーム上で点字ブロックが不足している。</li> <li>点字ブロックの種類を統一してほしい。</li> <li>西側増設部分についている点字ブロックとホーム端部の間にある黒い点々の意味は何。</li> <li>エレベーターや多機能トイレがあるのは中央口なのに、ホーム西口階段上の表示板に、車いすのマークがあるが、西口には設備がないのでは。</li> <li>八尾駅は直線なので通過列車がかなりの速度で入ってくるので視覚障害者にとって怖い。通過列車に接触しないように転落防止柵が必要。</li> </ul>   |

|     |   |
|-----|---|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障害者にとっては、仮に慣れた駅でもちょっと体が物にあたると方向が分からなくなったりするので、ホーム上に駅員を配置してほしい。</li> <li>・安心安全のため、転落防止という面でも監視員を配置すればよい。(シルバーの方の活用など)</li> <li>・電車が通過するときに、聴覚障害者にも分かるように、赤色回転灯などを設置してほしい。</li> <li>・ホームの階段付近は、人が多くて狭いので電車が通過するとき危険を感じる。</li> <li>・障害者、高齢者だけでなく、小さい子どもたちの安全もしっかり確保してほしい。</li> <li>・ホームの痛みがひどく、ガタガタの所がある。</li> <li>・時刻表が見にくい。</li> </ul>   |
| 待合室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室に音声ガイドがあったら利用しやすいと思う。</li> <li>・ドアの取っ手付近に点字シールをつけてほしい。</li> <li>・ドアが自動で閉まるので便利だが、すぐ閉まってしまうので車いすのときに入りにくい。</li> <li>・待合室の中が狭く、車いすがターンできない。</li> </ul>   |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターの混雑を解消するためにも、下りエスカレーターを設置してほしい。</li> <li>・中央口2階出口を出たところにある駅周辺案内図が分かりにくいところに設置されている。</li> <li>・三井住友銀行の横の高架下の通路のところは手前で点字ブロックが切れていて通路内には点字ブロックがない。</li> <li>・高架下の自転車の駐輪が迷惑。</li> <li>・駅周辺の駐輪場が不足していると考える。</li> <li>・駅前広場への自転車乗り入れを禁止してみてはどうか。</li> <li>・駐輪場は現在空いていないのか。</li> <li>・放置自転車の撤去看板が、逆に置いても大丈夫な時間を知らせているような感じがする。</li> <li>・(市) 八尾駅周辺駐輪場は、自転車置場が70%から80%くらいで稼働している。</li> </ul> |

## 【懇話会2】

### 全員で交通全般に関して意見交換を実施。

#### ◆意見概要 (要約)

- ・来月に八尾市障害者福祉センターに行く予定だが、駅から離れていてバスがなくて大変不便。八尾市で福祉施設や病院などを回る公共施設巡回バスを走らせてほしい。
- ・駅前の放置自転車一掃のためには、市と商店主との積極的な話し合いが必要。他市の駅前広場の美化の活動などの事例を参考に、八尾市でも積極的にやればいいのか。
- ・自転車中心のまちづくりを進めようという市民の集まりに参加している。自転車が悪いとするのではなく、自転車が走りやすい環境づくりが必要。放置自転車という言い方よりも迷惑駐輪と言った方がよく、自転車をほったらかしにしているのではなく、ちょっとした用事で駅前に自転車で来たときに止める場所がないという問題が結果的に迷惑駐輪につながる。迷惑駐輪をしなくていいように、自転車を一時置けるような場所をつくればいいのか。一時間以内なら無料というカセット形の駐輪ポストが松原や茨木にある。八尾でも取り入れてはどうか。
- ・八尾市市民活動支援ネットワークセンター(つどい)で活動をしている。みなさんの活動や取り組みでつどいを活用してほしい。
- ・ペントモールの従業員がお店の札をつけて駅前に自転車を置いている。各テナントは、従業員の自転車置場は最低限確保してほしい。ペントモール全体を管理している所にも協力をしてもらいながら指導してもらいたい。また、整理も手伝ってもらってもいいのでは。投げかけは私たちがやってもいいと思う。  
放置自転車や看板というものは障害があるなしに関係なく、皆さんが不便に感じている部分であり、ユニバーサルデザインという点でも誰もが便利で歩きやすいまちになるように障害者と健常者が一緒になって考えなければならないと思う。  
八尾は自転車のまちであり、気持ちよく自転車で動くためには自転車を置くときも気遣いをしてほしい。「置くな」と言うだけでなく、「ちょっと考えて置こう」という啓発も必要。
- ・八尾は自転車のまちで、自転車が環境に優しい乗り物であることは分かるが、自転車に乗っている人のマナーがあまりにも悪すぎる。自転車のまちにするのであれば、自転車の止め方だけでなく乗り方も含めて、地区や学校ごとでトータル的な啓発活動をする必要がある。
- ・自転車マナーに関して、子どもに対して教育を行えば、親にも伝わってマナーが良くなるので、学校で教育を進めて欲しい。

- ・八尾駅の障害者用駐輪場（駅前交番隣り）について健常者の方が駐車している事が多い。今日、そのスペースを駐輪場にすればという意見もあったが、障害者用駐輪場は必要。
- ・聴覚障害なので放送が聞こえずバスの到着が分からない。JR八尾駅前のバス停には到着を知らせるランプが付いているので分かりやすい。近鉄八尾駅や他の停留所にもあったらいいと思う。
- ・自転車が歩行者と区別なく歩道を走っていて危ない。歩道に線を引いて専用通行帯をつくれればいい。予算的にも安くすんでやりやすいのでは。守ってくれるかどうかは分からないがどこかモデル的に実施すれば習慣がつくようになると思う。今のままでは事故が増える。
- ・歩行者と自転車の競合ではなく車社会から自転車社会へという観点から自転車通行帯は原則的に歩道ではなく車道を削ってつくってほしい。最近青山通りの歩道上に線が引かれたが一定に引かれているので部分的に並木にぶつかる場所がある。それでも自転車通行帯があったほうが自転車に乗っている人間には走りやすいという話も聞く。できるだけ自転車が走れる道を確保することが歩行者にも車いすの方にも優しい行政になると思う。
- ・八尾市には歩行者のための歩道がないと思う。これから高齢化に備えてお年寄りが安心してまちを歩ける環境をつくるのが大事。市内を徒歩で移動すると必ずどこか歩道のないところにあたる。例えば南本町から八尾木に抜ける八尾街道は歩道がなく白線が引いてあるだけで車がどんどんきて危ない。歩道のありなしは歩行者にとって精神的に影響する。市内には百歳以上の方が50人を超えているがほとんどが寝たきりで、元気に歩いて活動できる百歳を増やすためにも家に閉じこもらず歩いて外にできるようにしてほしい。
- ・(市) バスについては、昨年コミュニティバスが一旦廃止という状況になっている中で、いただいた意見は、今後の八尾市の交通を考えていく中で参考にしていきたい。
- ・(市) 自転車については身近な移動手段だけに、いろんな各地での事例もあり、我々も積極的に勉強していきたい。
- ・(市) 自転車のことで、マナー向上に向けた啓発活動を積極的に進めていきたい。

## 【おわりに】

### アドバイザーからのコメント（要約）

この懇話会は交通基本計画を作ったことをきっかけに開催しもう3年目になる。今年も2回開催している。このような懇話会は市民の方々が要望ばかり持ってくるという不安から市役所の職員は腰が引ける部分があるが、市民の方にとっては普段気になっていることを届けることができ、少しずつでも前向きになっていけるのでは。今回は今までの懇話会と少し趣向を変えて皆さんと一緒に歩いたことによって、同じものを見て語ることで市とみなさんと共有できるものもあってよかったと思う。

今日は、ペントモールの駐輪の話が多かったが、商店街の駐輪場の問題はどこでも起こっている。本来は商店街が駐輪場を設置する必要があるが、市も各商店街にお願いしていかなくては。（先ほど話のあった）阪急茨木市駅前には駐輪の装置があるが、各商店主の努力があって実現している。八尾駅前でも各事業者ががんばってもらえたらよい。また、商店街組合に市が声をかけるときに併せてお客様であるみなさんが一緒になって直接声を届けることが効果的。横浜の本町商店街は、市民が積極的に関わって駐輪スペースを確保している事例の一つ。

学校で教育すればよいという話についてはその通り。大人の行動を急に変えるのは難しいが、小さいときから気を使えば大人になったときにマナーを守れるようになると思う。そのような教育の場には障害者の方に来てもらうことが非常に重要。当事者のお話は、学生もよく覚えていて、効果が大きい。また、学生にこのような場に参加して一緒にまちを歩いて直接体験するのもいいので、機会があれば交通対策課で仲立してほしい。

是非、来年度も機会があればみなさんの輪に入りたいと思う。

### 今後の交通まちづくりに関して

来年度以降も同様の懇話会を継続し発展的に開催していきたいと思う。たくさんの方に参加いただいて盛り上げていただきたい。

今日たくさん話をいただいた放置自転車や自転車マナーの問題については、交通対策課はもちろん積極的に取り組んでいるが、限りもあり、地域の活動も期待したい。実際に市内でも夜間のライト点灯の声掛けや携帯電話をしながらの自転車運転の注意を地域ぐるみでしていこうという地区ができている。

このような懇話会を通じて市のできること、皆さんの力をお借りしたい部分を探していきたい。