

平成21年度八尾市の未来を語るタウンミーティング

高安西小学校区（議事概要）

開催日時：平成21年11月30日（月）午後7時30分～9時

開催場所：高安西地区集会所

参加者数：71名（男性29名、女性42名）

市出席者：田中市長、原副市長、阪口病院事業管理者、野村水道事業管理者、中原教育長

配布資料：

- ① 平成21年度八尾市の未来を語るタウンミーティング資料（パワーポイント内容）
- ② タウンミーティングでのご意見への対応状況について（平成20年度）
- ③ 高安西小学校区地域レポート
- ④ 市政運営方針（平成21年度）
- ⑤ がんばれ八尾応援寄附金案内チラシ
- ⑥ 路上喫煙防止に関するチラシ
- ⑦ 住宅用火災警報器設置に関するチラシ
- ⑧ 救急車の適正利用等に関するチラシ

1. コミュニティ推進スタッフ（司会）から昨年度のタウンミーティングの状況、地域レポート説明、地域での活動状況等の紹介

2. 市長から市政運営、次期総合計画の構成等についての説明：パワーポイント（配布資料①）

3. 意見交換

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
<p>① 下水道工事の件</p> <p>○ 東山本新町の下水道工事は途中で終わっているようですが、どの位で完成するのでしょうか。</p>	<p>○ 3年位の計画については公表して順次進めています。地域により、地盤が弱い所や地権者の了解を得られない等の事情により遅れる事もあります。</p>	<p>○ 下水道工事は、工事発注準備、工事施工に伴う準備、他企業の移設工事待ちなどで、実際工事を行っていない時期がありますが、現在、平成22年度末、下水道整備人口普及率83%を目標に事業を進めており、概ね計画どおり事業進捗しています。</p>
<p>② 容器包装プラスチックごみの収集について</p> <p>○ 平成21年10月より8種分別収集が実施されていますが、容器包装プラスチックの収集が2週間に1度では不足ですので、週に1度に変更していただけますか。</p>	<p>○ 容器包装プラスチックの収集については、他のタウンミーティングでも収集回数や袋の大きさ等ご指摘を受けています。データの収集を図り、改善を検討していきたいと思いますが、週1回収集とするには人員体制も必要となります。</p>	<p>○ 10月から8種分別を全市実施いたしました。容器包装プラスチックを含め、指定ごみ袋の配付(枚数)のあり方や収集回数につきましては、効率的な収集の観点と併せて、今後の検討課題としており、市民の皆様の排出状況などを総合的に検証した上で対応していきたいと考えています。</p>
<p>③ 集会所について</p> <p>○ 町会の加入者が高齢化等の理由で減少していますし、新築の家が出来ても町会に入っただけではありません。しかし、皆が気軽に集まって話し合い等をするのは大切ですので、身近に皆が集まれるような集会所を作っていただけますか。</p>	<p>○ 市内にはコミュニティセンターが10ヶ所ありますが、中学校区(15ヶ所)に一ヶ所あれば良いのではと考えていますし、小学校区(29ヶ所)には校区集会所が1ヶ所ずつあればとも考えています。</p>	<p>○ 市民一般の集会及び健全な各種行事の用に供し、地域市民が相互に交流を深め自主的な活動を深めることを目的として、10箇所のコミュニティセンターを設置しています。また、地域活動の推進を図ることを目的として、地域活動の拠点施設として活用される小学校区集会所については、コミュニティセンター等の公共の集</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 校区集会所については、すぐにはできませんが、校舎の耐震診断の結果で建て替えをする必要が生じた場合に併せて検討できればと考えています。 ○ 例えば、八尾警察署と八尾土木事務所と地域が連携して、地域安全センターを併設している地域もあります。 	<p>会施設が整備されていない小学校区から、順次、整備を進めています。</p> <p>さらに、各町会で所有される集会施設につきましては、町会自らで整備いただいておりますが、町会の整備費用負担の軽減を図るため、土地や建物の購入費用及び家賃等に対し補助金を交付していますので、ご理解下さいますようお願いいたします。</p>
<p>④ 用水路の柵について</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 東山本新町一丁目から恩智川に行くまでに用水路がありますが、その用水路に柵がありません。また、防犯灯も少ないので危険です。水害が発生しないように対策をしていただきたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 用水路など、危険な箇所には柵等を設けていきたいと考えています。ただ、自分達のまちは自分たちで考えていただきたいということから、財源の制限はありますが、地域で何を優先するのかを考えていただきたいと思います。ただ、安全安心については、最優先させる必要があると考えています。 ○ 八尾市には、雨量計を沢山つけていますので、担当者や私のパソコンから状況を確認し、対応ができるようになっていきます。最近のゲリラ豪雨では、特定の地域だけ集中的に雨が降り冠水するといったこともありますので、常日頃から自ら気を付けていただきますとともに、市役所でも警戒への対応ができるような体制を構築 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 柵のない水路については、現場状況を勘案し必要に応じ転落防止の対策を検討していきたいと考えていますので、具体的な箇所について土木管理事務所まで連絡下さい。 ○ 地域の安全・安心のまちづくりは、平成14年に制定いたしました「地域安全条例」において、市民・事業者・行政がそれぞれ主体的にその役割を担うということを定めており、その趣旨を踏まえて、防犯灯の新設及び取替えについては、町会が主体的に取り組むとともにそれにかかる費用並びに電気料金につきましても、町会で一定

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
<p>○ 大和川が決壊した場合には何分くらいで被害が来るでしょうか。</p>	<p>していきたいと考えています。</p> <p>○ 大和川が決壊した場合の浸水については、正確にはわかりません。</p>	<p>部分のご負担をいただくなど、その役割を担っていただいているところです。</p> <p>○ 大和川が決壊した場合の被害についてのお尋ねですが、降雨量等により時間的なものは正確にお答えできませんが、大雨による浸水被害については、大和川沿いで2m以上、市域のほぼ半分が0.5m以上2m未満の浸水被害が起こると想定しています。平成18年に八尾市防災マップを全戸配付していますので、ご参照ください。</p>
<p>⑤ 犯罪発生件数について</p> <p>○ 大阪府での引ったくりの発生件数と其中で、八尾市の件数はいかがでしょうか。また、八尾市の場合は昼間と夜間の発生件数・被害者の年齢・検挙率等はどうなっていますか。</p>	<p>○ 引ったくりにつきましては、大阪府下64警察署のうち、平成19年度はワースト第4番位でした。その後青色パトロールカーや地域の暗がり診断等の見回り活動を地域でしていただいた結果、現在はワースト第8位になっています。さらに、人口10万人に平準化すると大阪府下で平均的な発生件数になってきたと思いますが、これからも様々な取り組みを行って行きたいと考えています。</p> <p>○ 平成20年度の引ったくり発生件数は102件(大</p>	<p>○ 平成20年中に市内で発生したひったくり件数は、102件(大阪府下3,562件)となっています。</p> <p>犯罪の多発時間帯は18時～0時となっており、被害者については、大阪府では20代女性の被害が最も多いのに対し、本市では60歳代女性が最も多いという状況です。</p> <p>○ 平成20年中の市内での検挙件数は26件で、検</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
	<p>阪府下ワースト第9位)ですが、平成13年度は435件(大阪府下ワースト第2位)でした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 引ったくりは前かごに荷物を入れてある場合が多いので、引ったくり防止カバーをしていただけたらと思います。また、基金などを活用して防犯対策のグッズを配布している所もありますので、地域の安全は自らも守るという意識をもっていただければと思います。 ○ 学校の周りの安全対策としましては、(太陽光やLEDの)防犯灯等を設置しています。 	<p>挙率は25.5%となっています。</p>
<p>⑥ 太陽光発電への補助について</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 大阪府下の自治体でも、家庭用太陽光発電の補助をされている所が増えてきている様に思いますが、八尾市では補助を検討されますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 太陽光発電の補助については、八尾市は現在のところ独自の補助を行っていません。国の補助制度が事業仕分けにおいて議論されているところですので、今後の情勢も見定めて検討していきたいと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 八尾市独自の補助は現在行っていませんが、国の補助制度の説明をさせていただいています。今後、国による補助制度の動向に合わせ、検討してまいりたいと考えています。
<p>⑦ 恩智川への防犯灯の設置について</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 恩智川周辺が暗く、この時期では午後5時になったら真っ暗で何か犯罪があっても、相手の顔が見えないので、対策をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 恩智川については、非常に暗いということは認識しています。太陽光発電やLED等も検討しつつ対応をしていきたいと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域の安全・安心のまちづくりは、平成14年に制定いたしました「地域安全条例」において、市民・事業者・行政がそれぞれ主体的にその役割を担うということを定めており、その趣旨を踏まえて、防犯灯の新設及び取替えについては、

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
		町会が主体的に取り組むとともにそれにかかる費用並びに電気料金につきましても、町会で一部分のご負担をいただくなど、その役割を担っていただいているところです。
<p>⑧ 近鉄山本駅の3号踏み切りについて</p> <p>○ 3号踏み切りの所が坂になっているので、危険です。先日も70歳位の方が転倒して救急車で運ばれたり、事故も発生していますので、解決に向けて働きかけをしていただけませんか。</p>	<p>○ 以前からご指摘を受けていますので、すぐには対応できないかも知れませんが、今後も近鉄と引き続き協議をしていきたいと考えています。</p>	<p>○ 近鉄線の路線と周辺道路には相当な高低差があり、解消には相当の期間が必要となりますが、現状の鉄道と道路の機能を保ちながら、安全にご利用いただけるよう近鉄との協議を進めてまいります。</p>
<p>⑨ 空家の垣根について</p> <p>○ 空家の垣根が道路の1/3程度まではみ出しており、道路をふさいでいます。対応について市役所に相談しても、たらいまわしにされました。最終的に弁護士に相談してもらいたいという回答だった事にも納得がいきませんでした。民間企業では横の連携で対応をしていただけますが、市役所は縦割り組織なので対応してもらえないのには納得がいきません。</p>	<p>○ あき地につきましては、八尾市あき地の適正管理に関する条例というのが有りまして、管轄は経済環境部です。空き家については別の部署（消防本部：八尾市火災予防条例）ですので、関係部局で相談させていただきたいと思えます。情報の共有化については、これからも図っていく必要があると思えますし、職員も含めてこういった案件についても注意徹底をしていきたいと思えます。親切丁寧な市役所づくりを目指して総合窓口などを設置して改善をしましたが、ご指摘を受けて真摯に対応していきたいと考えています。</p>	<p>○ 「あき地」につきましては「八尾市あき地の適正管理に関する条例」により指導できますが、「空家」につきましてはそのまま適用されません。当該土地につきましては「あき地」ではなく「空家」であるためそのまま適用されないものの、現状を確認のうえ所有者に対し文書にて枝木の伐採等適正管理に努めるよう依頼しています。</p> <p>○ 空家管理の指導につきましては、火災予防条例第27条第2項の規定に基づき、空家の管理状況を定期的に確認し、火災予防上不備が認められる場合には、所有者または管理者に対して文書</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
<p>○ 市役所から町会へ依頼事項があった場合は、時間を指定されますが、町会から市役所に要請をした場合は、対応が(平日)午後5時で打ち切られるというの納得が出来ません。</p>	<p>○ 市役所は基本的に午後5時15分までですが、それだけでなく時間外や休日窓口への対応もできるようにも検討が必要だと考えています。</p>	<p>若しくは口頭で指導しています。 植木等が放置されることにより放火や火遊び等の要因になることも考えられますので、今後も継続して調査を実施するとともに、市関係部局と連携を密にして、不備事項について所有者、管理者に対し改善するよう引き続き指導してまいります。</p> <p>○ 休日・夜間の本庁一部業務については、状況に応じ適時実施しているところですので、ご理解の程よろしく願います。</p>
<p>⑩ P T Aの活動について</p> <p>○ 高安西小 P T Aでは、広報部・文化部・環境施設部・給食部・保健体育部があり、各部が活動していますが、年に一度輪番で家庭教育学級として講師を招いたりしています。また、学級委員主催の委員研修会では八尾市消防署より A E Dの使用方法などを指導いただきました。</p> <p>○ 登校時の見守りや校区内パトロール活動など、これからも子ども達が安心して学べる環境を地域の方や保護者と作って行きたいと考えています。</p>	<p>○ すばらしい活動ありがとうございます。地域の見守り活動やパトロール等ご活躍いただいています。役所も協力をしていきたいと考えています。</p> <p>○ 色々な活動につきましては、八尾市地域安全安心のまちづくり基金というものがありますので、活用いただければと思います。</p>	<p>○ 八尾市 P T A 協議会としましても、指導者研修会や代表者交流会等を実施し各学校園での取り組みを意見交換することで P T A 活動をより一層活性化させていただいているところです。</p> <p>○ 現在、各小学校区において、地域の実情に応じて、地域の各種諸団体の方々に児童・生徒の登下校時の通学路の安全見守り活動を行っています。本市においても、これ</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
<p>○ 毎月各学年の代表者や地域の代表者の方々とで実行委員会を開催していますが、子ども達の様子やPTAの取り組みの報告や学校との連携を図りつつ、課題には一致団結して対応していきたいと考えています。</p> <p>○ 子ども達を巻き込んだ事件等が発生しており、PTA活動だけでなく、市全体として対応が必要です。そんな中9月17日に校区内安全総点検をしていただきました事を感謝します。</p>	<p>○ 他の校区のタウンミーティングでもありましたが、緊急連絡網が作りにくいという話もありますので、インフルエンザへの対応では学校にご迷惑をおかけしているところです。</p>	<p>らの見守り活動に対して、必要な物品等を配布し、支援を行っています。</p>
<p>⑪ 野焼きについて</p> <p>○ この時期は、伐採した木を野焼きする方が居られるので、風の無い時には非常に煙く環境が悪いです。</p>	<p>○ 野焼きは条例違反・犯罪行為であり、今後も取り締まりを強化していきたいと考えています。</p>	<p>○ 剪定くず等の野焼き行為につきましては、法・条例等に基づき指導しており、パトロールも実施しています。今後ご相談があれば指導を徹底してまいりたいと考えています。</p>
<p>⑫ 大地震があった際に</p> <p>○ 地震があった際に、恩智川はどうなりますか。</p>	<p>○ 東南海地震については、発生の確率が上がっています。八尾市については生駒活断層と上町断層がありますが、国土地理院のホームページでわかります。インターネットなどで検索できますので、ご確認いただければと思います。</p> <p>○ 八尾市の場合は、今まで想定震度は4でしたが、これが6強に引き上げられ、危険度が高く</p>	<p>○ 大地震による個別の河川について被害の想定は行っていませんが、本市に最も大きな影響を及ぼす生駒断層帯による大地震が発生した場合には、約6,200名の死者や負傷者がでるものと想定しています。このほか、橋の崩落や、道路・河川等の損壊などの被害が想定されます。</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
	<p>なっていますので、備えについても検討いただきたいと思います。</p> <p>○ 恩智川には14本の河川が流れてきています。地震により土石流が発生する可能性も有りますので、大阪府とともに河川整備・改修を行っていますが、恩智川の危険性等はわかりませんので、また報告をさせていただければと思います。</p>	
<p>⑬ インフルエンザについて</p> <p>○ 強毒性のインフルエンザが流行した際にはどのような対応を考えておられますか。</p>	<p>○ インフルエンザ対策については、市民の皆様の協力を頂いているところです。感染者は今月末で約7,000人ですが、ピークは過ぎつつあります。5月のインフルエンザへの対応では、医療機関や大阪府とも連携強化することができたと思います。</p> <p>○ 新型インフルエンザワクチンの接種は医療従事者、妊婦、低年齢児の順で対応をしているところです。ワクチンの量が少ないところですが、市政だよりで対応している医療機関を掲載していますので、活用ください。</p>	<p>○ 今回の新型インフルエンザ流行での経験を生かし、八尾保健所、医師会、市立病院などの関係機関による、健康危機管理関係機関連絡会議や新型インフルエンザワーキンググループ会議において、情報の共有化や意見交換を交わし、各機関ごとの役割を明確化し、今後の対応に向けた検討を行っています。今後も市民の方々に必要な情報を的確かつ迅速に提供できるよう努めてまいります。</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
	<p>○ 強毒性になった場合は沢山死亡者がでる事が想定されます。パンデミック(感染症が世界的規模で流行すること)にならない様に、市だけでなく国対応も必要ですが、普段から手洗いやうがい等の予防策に取り組んで頂く事が重要だと思いますし、今回のインフルエンザ対応を教訓に今後も取り組んでいきたいと考えています。</p>	
<p>⑭ ひとり暮らしの高齢者への見回りについて</p> <p>○ 特にひとり暮らしの高齢者の見回り活動していますが、個人情報なかなか出てきませんので、高齢者の方の所在が掴めず活動に支障をきたす場合がありますので、どのようにしたら良いでしょうか。</p>	<p>○ 65歳以上のひとり暮らしの高齢者は5,000人位居られます。各地の民生委員さんやいちょうの会の方々が見守り活動や配食活動をして頂いています。八尾警察署においては、ひとり暮らしの高齢者の登録をしていただいております。震災時の活動にもちいる体制があります。</p> <p>○ 地域でひとり暮らしの高齢者の情報共有が必要だと思いますので、地域包括支援センターとも連携・情報共有して対応していただければと思います。</p> <p>○ 消防署から65歳以上のひとり暮らしの高齢者に1つずつ火災報知器を支給していますが、それを活用して実態を把握しています。</p>	<p>○ 民生委員児童委員協議会をはじめ地域の各種団体により、ひとり暮らしや寝たきり高齢者の実態把握と見守りを行っていただいております。</p> <p>○ 高齢者の地域の身近な総合相談窓口としては市内10カ所に地域包括支援センターがあり、市の関係部署や関係機関と連携して、高齢者の地域ケア体制を構築していますが、今後とも個人のプライバシーを尊重しながら見守り体制の強化に努めてまいります。</p> <p>○ 消防署では、各地域の民生委員さんの協力により、ひとり暮らしの高齢者のお宅に、例年9月1日から10月下旬までの間に職員が全</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
	<p>○ 清掃関係では、ごみ出しが困難な方の自宅前まで収集に向かうふれあい収集などを実施するなど様々な取り組みを実施しています。</p>	<p>戸訪問し、火気の使用状況や避難状況などについて防火診断を行っており、その結果によっては地元消防団や地域包括支援センターとも連携して、災害から高齢者を守るような対策を推進しています。</p> <p>また、住宅用火災警報器については、高齢者の安全・安心の確保とともに、住宅火災での逃げ遅れによる死者の低減を図ることを目的に、国の経済危機対策臨時交付金を活用した八尾元気回復プラン2009の『緊急的な対策』として、ひとり暮らし高齢者（65歳以上）世帯に無償で給付するものです。</p> <p>○ 日常のごみ出しが困難なひとり暮らしの高齢者などを対象に、職員が玄関先まで戸別収集に伺い、要望に応じて声かけをする「ふれあい収集」を今後も継続して実施していきます。</p>
<p>⑮ 市の整備事業について</p> <p>○ 川の整備などに関して、まちの中心部とこの辺りでは整備状況が異なると思いますので、公平に整備をしていただくようお願いいたします。</p>	<p>○ 恩智川については、現在下流の方から改修をしています。また、大阪府八尾土木事務所とも協議をしていますし、水質をよくするためにも大阪府や大阪市にも下水道整備等の支援を要請しているところです。</p>	<p>○ 川の整備について、これまでは主に浸水等の災害対策の目的で整備・改修工事を実施してまいりました。近年、川や下水道の整備が進捗し、治水安全度が高まっており、今後は市内全域で環境資源としての親水整備や、交通</p>

市民のみなさんからのご意見	市長説明	対応状況と今後の方向性 (平成21年11月現在)
		安全対策としての暗渠化整備などを検討してまいります。
<p>⑩ 道路について</p> <p>○ 高安町北4～5丁目付近で、外環状線等に車で出る場合に迷って、高安西小学校の南校舎にある土手道に入ってしまうことがあります。そこは行き止まりでバックして戻らないといけませんので特に学校の登校時間などでは危険ですので、先に行けない事がわかる様な方策をおねがいします。</p>	<p>○ 安全対策を大阪府八尾土木事務所とともに検討したいと思います。</p>	<p>○ 現場を確認の上、八尾警察署などの関係機関と協議を進め、対策を検討してまいります。</p>