

平成25年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

平成25年4月1日(月)～平成26年3月31日(月)

施設公開日数 294日

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの(家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等)

- ・生活大学 11回、受講者 156人 延べ1,061人
(館内8回 延べ756人、館外3回 延べ305人)
<第1回目は女性教育講演会として実施、4月3日 参加者122人>
- ・ダイヤモンド大学 9回、受講者 80人 延べ465人
(館内7回 延べ356人、館外2回 延べ109人)
- ・くらし学習館フェス 1回 参加者数 183人

②消費者教育に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回、受講者 80人 延べ173人
- ・こども消費者教室 3回、受講者 33人 延べ77人
- ・消費者教育基礎講座 3回、受講者 72人 延べ152人

③食に関するもの

- ・食育・試食講座 1回、受講者数 62人
- ・食育・地産地消勉強会 1回、受講者数 43人
- ・親子料理教室(館外) 1回、受講者数 20人

2. 相談活動

①相談件数

- ・電話相談 1,348件
- ・来館者相談 196件
- ・相談内容 くらしの相談、消費者苦情相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待110番、女性の悩み相談、医療110番、住宅相談等

②相談員研修

- ・消費相談員研修 毎月実施 受講者数 延べ266人

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座開催

- ・くらし学習館講座 18 講座、受講者 275 人 延べ 3,376 人
- ・くらし学習館講座生勉強会 3 講座 受講者数 220 人
- ・環境学習会 1 回、受講者数 40 人
- ・東日本大震災に学ぶ・手作り「地蔵さん人形」講座 1 回、受講者数 25 人
- ・ゆかたの着方講座 1 回、28 人
- ・河内音頭講座 1 回、受講者数 43 人
- ・レディース防災養成講座 1 回、受講者数 57 人
- ・わたしたちのくらしと石油勉強会 1 回、受講者数 57 人
- ・消費生活学習会（子どもの食生活について） 1 回、受講者数 97 人
- ・消費生活学習会（高齢者と安全な社会実践事例について） 1 回、受講者数 87 人
- ・親子茶道教室 1 回、33 人
- ・プリザーブドフラワー講座 1 回、受講者数 20 人
- ・女性教育学習会 1 回、受講者数 49 人
- ・環境問題と天然ガス自動車についての講座 1 回、受講者数 55 人

②活動発表の場の提供

- ・消費者大会（8月8日）
- ・女性フェスティバル（10月31日）

③その他

各種講座等作品展覧会、助け合いバザール、悪質商法についての啓発 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

くらし学習館利用者総数	12,181 人
(内訳)	
講座開催関係	2,377 人
相談関係	462 人
施設運営関係	2,449 人
自主事業関係	6,893 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

[収入の部]

(円)

科 目	本年度決算額	内 容
指定管理料	11,042,000	
雑収入	5,000	講座材料費
指定管理者負担分	1,747	
合 計	11,048,747	

[支出の部]

(円)

科 目	本年度決算額	内 訳	内 容
人件費	3,973,200	3,834,000	ボランティア事務員
		139,200	臨時ボランティア
維持管理経費	1,512,658	642,821	管理委託料（清掃、樹木剪定、消防点検、機械化警備等）
		709,258	水道光熱費
		157,679	消耗品費
		2,900	損害賠償保険
事業費	4,851,399	1,972,360	講師謝礼
		565,374	啓発活動謝礼
		840,000	相談業務謝礼
		791,749	啓発活動物品費
		238,420	交通費（講座企画準備、研修等参加時）
		276,374	講座用消耗品
		153,661	印刷製本費（啓発ちらし、講座資料、報告書等）
		8,561	新聞図書購読・購入費
		3,900	会議・会場使用料
		1,000	研修等参加費
事務費	711,490	284,200	通信費
		95,730	OA機器維持手数料
		232,560	事務用消耗品
		89,000	備品
		10,000	手数料
合 計	11,048,747	11,048,747	