

# 平成26年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

## I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

## II. 報告期間

平成26年4月1日(火)～平成27年3月31日(火)

施設公開日数 293日

## III. 管理業務の実施状況

### 1. 講座開催

#### ①生涯学習に関するもの(家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等)

- ・生活大学 10回、受講者 148人 延べ942人  
(館内7回 延べ657人、館外3回 延べ285人)  
<第1回目は女性教育講演会として実施、4月3日 参加者145人>
- ・ダイヤモンド大学 8回、受講者 99人 延べ454人  
(館内6回 延べ332人、館外2回 延べ122人)
- ・くらし学習館フェス 1回 参加者数 175人

#### ②現代的課題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回、受講者 105人 延べ198人
- ・こども消費者教室 3回、受講者 37人 延べ98人
- ・消費者教育基礎講座 3回、受講者 100人 延べ182人
- ・消費生活学習会 1回、受講者 96人
- ・青少年健全育成講座 1回、71人
- ・食育講座 1回 60人
- ・地産地消勉強会 1回、受講者数 143人
- ・親子料理教室(館外) 1回、受講者数 25人
- ・ボランティア研修会 1回、受講者数 26人

### 2. 相談事業

#### ①相談件数

- ・電話相談 1,751件
- ・来館者相談 146件
- ・相談内容 くらしの相談、消費者相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待110番、女性の悩み相談、医療110番、住宅相談等

#### ②相談員研修

- ・消費相談員研修 毎月実施 受講者数 延べ264人

### 3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

### 4. 自主事業

#### ①講座開催

- ・くらし学習館講座 19 講座、受講者 320 人 延べ 4,257 人
- ・環境学習会 1 回、受講者数 40 人
- ・小物びんづくり講座 1 回、受講者数 40 人
- ・着付特別講座 1 回、受講者数 8 人
- ・3B 体操特別講座 1 回、受講者数 7 人
- ・消費者に身近な J I S 規格学習会（子どもの事故防止を考える）1 回、受講者数 76 人
- ・くらし学習館講座講座生勉強会 3 講座 参加者数 213 人

#### ②活動発表の場の提供

- ・消費者大会（8月6日）
- ・女性フェスティバル（11月1日）

#### ③その他

各種講座等作品展示会、助け合いバザール 等

## IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

### 1. 利用状況

くらし学習館利用者総数	12,284 人
(内訳)	
講座開催関係	2,604 人
相談関係	410 人
施設運営関係	2,217 人
自主事業関係	7,053 人

### 2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

[収入の部]

(円)

科 目	本年度決算額	内 容
指定管理料	11,361,600	
雑収入	5,000	講座材料費
指定管理者負担分	2,964	
合 計	11,369,564	

[支出の部]

(円)

科 目	本年度決算額	内 訳	内 容
人件費	4,490,125	3,840,000	ボランティア事務員
		650,125	臨時ボランティア
維持管理経費	1,585,670	389,564	管理委託料(清掃、樹木剪定、消防点検、機械化警備等)
		193,880	修繕費
		754,927	水道光熱費
		244,399	消耗品費
		2,900	損害賠償保険
事業費	4,524,797	1,479,167	講師謝礼
		826,223	啓発活動謝礼
		841,000	相談業務謝礼
		341,447	啓発活動物品費
		190,300	交通費(講座企画準備、研修等参加時)
		220,293	講座用消耗品
		426,704	印刷製本費(啓発冊子等)
		120,280	バス借上げ料
		24,683	新聞図書購読・購入費
		35,500	会議・会場使用料
		19,200	研修等参加費
事務費	768,972	266,383	通信費
		201,640	OA機器維持手数料
		290,949	事務用消耗品
		10,000	手数料
合 計	11,369,564	11,369,564	