

## 重要事項説明書

記入年月日	2023年7月1日
記入者名	下山敬二
所属・職名	㈱ビーバーハウス 社員

## 1 事業主体概要

名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃびーばーはうす 株式会社ビーバーハウス		
法人番号	3120001021427		
主たる事務所の所在地	〒 547-0026 大阪市平野区喜連西4丁目7番28号		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6704-7741 / 06-6704-9431	
	メールアドレス	<a href="mailto:lease@beaverhouse.net">lease@beaverhouse.net</a>	
	ホームページアドレス	<a href="http://lease@beaverhouse.net">http:// lease@beaverhouse.net</a>	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 川野秀樹		
設立年月日	昭和 44年2月19日		
主な実施事業	※別添1(別の実施する介護サービス一覧表)		

## 2 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな) ビーバーふれいすやおみなみ ビーバープレイス八尾南		
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 581-0037 大阪府八尾市太田4丁目16番地の1		
主な利用交通手段	地下鉄谷町線八尾南駅より徒歩12分		
連絡先	電話番号	072-970-6122	
	FAX番号	072-970-6126	
	メールアドレス	<a href="mailto:youandkou@eagle.ocn.ne.jp">youandkou@eagle.ocn.ne.jp</a>	
	ホームページアドレス	<a href="http://www.beaverlease.com/entry/319437/">http://www.beaverlease.com/entry/319437/</a>	
管理者(職名/氏名)	施設長 / 鈴木敏之		
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	平成 27年2月1日	/	平成 26年6月24日 大阪府知事(サ高住26)第0010号

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新					
	賃貸借契約の期間				～					
	面積	1,121.8 m <sup>2</sup>								
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新					
	賃貸借契約の期間				～					
	延床面積	1,166.5 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分			1,166.5 m <sup>2</sup> )					
	竣工日	平成	27年1月6日			用途区分	共同住宅			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：						
	構造	鉄筋コンクリート造		その他の場合：						
	階数	3階		(地上		3階、地階		階)		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性						適合している			
居室の状況	総戸数	33戸		届出又は登録をした室数				室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)	
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18.3	25	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18	8	1人部屋	
共用施設	共用トイレ	5ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1ヶ所			
	共用浴室	個室	3ヶ所		ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所		ヶ所			その他：		
	食堂	3ヶ所		面積	119.6 m <sup>2</sup>					
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし								
	エレベーター	あり(その他)					1ヶ所			
	廊下	中廊下	1.8m		片廊下	1.8m				
	汚物処理室	1ヶ所								
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり	
		通報先	事務所			通報先から居室までの到着予定時間			1～3分	
その他										
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり				
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)							
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回				

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向けの住まいとしての役割を担う。
サービスの提供内容に関する特色		介護保険におけるサービス、デイサービス、訪問看護、訪問リハビリ等を利用し、その有する能力に応じ自立した日常生活をおくれるようにする。他のサービス事業者・医療との連携に努める。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	委託	有限会社ミストラル
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援（供与）	なし	
状況把握・生活相談サービス	委託	株式会社YOU&KOU
提供内容		毎日1回以上、居室への訪問・食事時・外出時を利用し、安否確認を行い、相談事があれば受け、必要時はケアマネ・主治医・家族等に連絡を取る。
サ高住の場合、常駐する者		介護職員初任者研修修了者、介護福祉士
健康診断の定期検診	なし	
	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		<ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待防止に関する責任者は、飯田優子です。</li> <li>・従業者に対して虐待防止研修を実施している。</li> <li>・職員会議で定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。</li> <li>・職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合、速やかに市町村に通報する。</li> </ul>
身体的拘束		<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束は原則として禁止。三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、家族等への説明を行い、同意書をいただく。（虐待防止マニュアルに沿って行う。）</li> </ul>

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) びーばーぶれいすやおみなみかいごじぎょうしょ ビーバープレイス八尾南介護事業所
主たる事務所の所在地	八尾市太田4丁目17番地の1
事務者名	(ふりがな) かぶしきかいしゃゆうあんどこう 株式会社YOU&KOU
併設内容	訪問介護 第1号訪問事業(訪問介護相当サービス)

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容) ※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配		
	その他の場合:	体調不調時、主治医への連絡・相談を行っています。	
協力医療機関	名称	ナワタクリニック	
	住所	大阪府藤井寺市藤ヶ丘2丁目10-13藤ヶ丘メディカルビル	
	診療科目	内科・消化器科	
	協力科目	内科・消化器科	
	協力内容	訪問診療、急変時の対応	
		その他の場合:	
	名称	半田クリニック	
	住所	大阪府八尾市若林町1-87	
	診療科目	内科・消化器科・他	
	協力科目	内科・消化器科	
協力内容	訪問診療、急変時の対応		
	その他の場合:		
協力歯科医療機関	名称	ヨシエ歯科	
	住所	大阪市西区北堀辺2丁目	
	協力内容	訪問診療	
その他の場合:		週1回の口腔ケア等を行う。	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	おおむね60歳以上		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者または事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等	
	解約予告期間	3か月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	なし	内容	
入居定員	33人		
その他			

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員	16	7	9	
介護職員	16	7	9	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員	4		4	

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	11	5	6	
介護職員初任者研修修了者	6	3	3	

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時～9時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護福祉士					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数			1							
に業務に就いた従事した経験年数	1年未満									
	1年以上3年未満			1						
	3年以上5年未満			6						
	5年以上10年未満				9					
	10年以上			1						
	備考									
従業者の健康診断の実施状況			あり							

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	なし	
	内容：	
利用料金の改定	条件	
	手続き	

### (代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護1	要介護3
	年齢	80歳	78歳
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	18.0㎡	18.3㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用	敷金	39,000円	55,000円
	火災保険料	10,650円～17,000円	10,650円～17,000円
月額費用の合計		111,320円	135,320円
（介護保険費外※）	家賃	39,000円	55,000円
	食費	44,550円	44,550円
	共益費	17,000円	17,000円
	状況把握及び生活相談サービス費	9,000円	9,000円
	リネン・消耗品・オムツ代	2,580円	10,580円
備考	介護保険費用1割又は2割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）		



(利用料金の算定根拠等)

家賃	39,000円～55,000円	
敷金	家賃の	1ヶ月分
	解約時の対応	返金
前払金	なし	
食費	40,500円+消費税	
共益費	17,000円	
状況把握及び生活相談サービス費	9,000円	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料	訪問理美容1500～2000円 火災保険(2年間) 10,650円～17,000円	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は

想定居住期間(償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	3人
	75歳以上85歳未満	14人
	85歳以上	14人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	0人
	要介護2	5人
	要介護3	7人
	要介護4	9人
	要介護5	10人
入居期間別	6か月未満	5人
	6か月以上1年未満	2人
	1年以上5年未満	13人
	5年以上10年未満	11人
	10年以上15年未満	0人
	15年以上	0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		31人

### (入居者の属性)

性別	男性	12人	女性	19人	
男女比率	男性	39%	女性	61%	
入居率	93%	平均年齢	83歳	平均介護度	3.77

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	1人
	医療機関	人
	死亡者	8人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
	入居者側の申し出	1人 (解約事由の例) 長期入院療養の為 特別養護老人ホームへの転居の為

## 8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社 YOU & KOU	
電話番号 / FAX		0721-70-7511 / 0721-70-7512	
対応している時間	平日	9:00 ~ 18:00	
	土曜	なし	
	日曜・祝日	なし	
定休日		土・日・祝祭日 年末年始12/30~1/3	
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		八尾市地域福祉部福祉指導監査課	
電話番号 / FAX		072-924-9360 / 072-924-1005	
対応している時間	平日	8:45~17:15	
定休日		土・日・祝祭日	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		八尾市建築部住宅政策課 八尾市地域福祉部福祉指導監査課	
電話番号 / FAX		072-924-3783 / 072-924-2301 072-924-3012 / 072-922-3786	
対応している時間	平日	9:00 ~ 18:00	
定休日		土・日・祝祭日	
窓口の名称 (虐待の場合)		八尾市地域福祉部高齢介護課	
電話番号 / FAX		072-924-9360 / 072-924-1005	
対応している時間	平日	8:45~17:15	
定休日		8:45~17:15	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	損害保険ジャパン興亜株式会社
	加入内容	賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱	
		実施日		
		結果の開示	なし	
			開示の方法	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
開示の方法				

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	公開していない
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	利用者・家族様・施設職員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</li> <li>・事業者及び職員は、サービスを提供するうえで知り得た入居者及び家族等の秘密を、正当な理由なく第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了時においても、上記の秘密を保持する。</li> <li>・事業者は職員の退職後も秘密を保持する雇用契約とする。</li> <li>・事業者はサービス担当者会議等において、入居者及び家族等の個人情報を利用する場合は、予め文書にて、入居者及び家族等の同意を得る。</li> </ul>		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・災害時及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族及び関係機関に迅速に連絡を行い、適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく）</li> <li>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は、速やかに報告する。</li> </ul>		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項			
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

## (別添1) 事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<b>&lt;居宅サービス&gt;</b>		
訪問介護	なし	
訪問入浴介護	なし	
訪問看護	なし	
訪問リハビリテーション	なし	
居宅療養管理指導	なし	
通所介護	なし	
通所リハビリテーション	なし	
短期入所生活介護	なし	
短期入所療養介護	なし	
特定施設入居者生活介護	なし	
福祉用具貸与	なし	
特定福祉用具販売	なし	
<b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし	
夜間対応型訪問介護	なし	
地域密着型通所介護	なし	
認知症対応型通所介護	なし	
小規模多機能型居宅介護	なし	
認知症対応型共同生活介護	なし	
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし	
看護小規模多機能型居宅介護	なし	
居宅介護支援	なし	
<b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b>		
介護予防訪問入浴介護	なし	
介護予防訪問看護	なし	
介護予防訪問リハビリテーション	なし	
介護予防居宅療養管理指導	なし	
介護予防通所リハビリテーション	なし	
介護予防短期入所生活介護	なし	
介護予防短期入所療養介護	なし	
介護予防特定施設入居者生活介護	なし	
介護予防福祉用具貸与	なし	
特定介護予防福祉用具販売	なし	
<b>&lt;地域密着型介護予防サービス&gt;</b>		
介護予防認知症対応型通所介護	なし	
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし	
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし	
介護予防支援	なし	
<b>&lt;介護保険施設&gt;</b>		
介護老人福祉施設	なし	
介護老人保健施設	なし	
介護療養型医療施設	なし	
介護医療院	なし	

(別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税抜)	
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	なし		
	入浴(一般浴)介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助(移動・着替え等)	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	なし		
生活サービス	居室清掃	なし		
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	なし		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	なし		
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	なし		
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	なし		
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし		
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。