

平成26年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

＜相談件数＞ 507件（人権政策課 125件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 382件）

2. 八尾市男女共同参画センター「すみれ」における相談事業の状況

(1) 面接相談（女性のみ対象）

年間延べ72日（年間264枠）の相談日を設定し、専門の相談員が1枠あたり50分で、個別に面接相談を実施。

- ＜相談日時＞ 月6回・22枠
 毎月 第1水曜日・第4土曜日 :午後1時～午後5時
 第2・4火曜日 :午前10時～午後1時
 第2土曜日・第3木曜日 :正午～午後4時
- ＜相談方法＞ 予約制 1人50分、個別の面接相談
- ＜相談場所＞ 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- ＜相談件数＞ 205件

(2) 電話相談（女性のみ対象）

年に2回（2日間×年2回）、専門の相談員を配置し、電話相談を実施。

- ＜相談日時＞ ①平成26年6月9日、16日 ②平成26年11月10日、17日
 いずれも午前10時から午後4時
- ＜相談件数＞ 25件

○日別集計〔単位:件〕

相談日時①		相談日時②	
6月9日	6月16日	11月10日	11月17日
12	4	6	3

(3) 随時相談

一時保護などの緊急対応を要する場合は、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応した来所・電話による相談集計〔単位:件〕

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
8	12	23	19(1)	15	12	12(1)	4	10	11	15	11	152(2)

※()は、うち男性からの相談件数

○人権政策課で対応した来所・電話による相談集計〔単位：件〕

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
8	6	8	19(1)	12	16	4	8(1)	9	7	13	15	125(2)

※()は、うち男性からの相談件数

(4) 相談種別件数とDVの割合

【平成26年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	205	88	42.9%
女性のための電話相談	25	4	16.0%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	152 (2)	23	15.1%
人権政策課(随時)	125 (2)	86 (1)	68.8%
計	507 (4)	201 (1)	39.6%

※()は、うち男性からの相談件数

(参考)

【平成25年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	169	94	55.6%
女性のための電話相談	31	4	12.9%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	100 (1)	15	15.0%
人権政策課(随時)	110 (3)	74 (1)	67.3%
計	410 (4)	187 (1)	45.6%

※()は、うち男性からの相談件数

【平成24年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	167	64	38.3%
女性のための電話相談	40	5	12.5%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	116	13	11.2%
人権政策課(随時)	93 (1)	70	75.3%
計	416 (1)	152	36.5%

※()は、うち男性からの相談件数