



平成 25 年 5 月 24 日

八尾市長

田中 誠太 様

八尾シティネット株式会社

代表取締役 山口 孝満

## 「平成 24 年度近鉄山本駅東自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第 9 条の規定、及び近鉄山本駅東自転車駐車場の管理に関する基本協定書第 23 条の規定により、下記のとおり報告します。

### 1 施設の名称

近鉄山本駅東自転車駐車場

### 2 報告期間

平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日

### 3 管理業務の内容

- (1) 自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し、その業務を完了した。
- (2) 自転車及びバイク (50cc 以下) の定期 (月極) 利用及び 1 日利用を行っている。有人での管理は、平日は午前 6 時 30 分～午後 8 時、休日は午前 6 時 30 分～午後 5 時までとしている。
- (3) 利用料金は、自転車の定期契約は 1 カ月 1,800 円 (学生: 1,300 円)・3 カ月 5,100 円 (学生: 3,600 円)、1 日利用は 1 日 1 回 100 円である。また、バイクの定期契約は、1 カ月 2,700 円・3 カ月 7,800 円、1 日利用は 150 円である。

### 4 管理運営上の推進事項

#### (1) 利用者へのサービス向上

- ・ お客様の利用時には「おはようございます」「こんにちは」「いってらっしゃい」や、帰宅時の「お疲れ様でした」「お帰りなさい」等の声かけ運動の一層の推進と接遇マナー向上への取組みを行った。
- ・ 電動の自転車空気入れ機を継続配備し (利用は無料: 一般の通行車両へも開放)、利用者へのサービス向上に努めた。
- ・ AED (自動体外式除細動器) を継続配備し、利用者や市民の救急救命への即応体制の維持に努めた。
- ・ 利用者サービスの一環として、清涼飲料水等自動販売機を設置している。
- ・ 平成 23 年 4 月 1 日から「施設内完全禁煙」の実施を行い、勤務員の喫煙禁止

と利用者への周知に努めている。

(2) 市民の安全安心まちづくりへの積極参加

- ・交通対策協議会や関係機関が実施する「交通事故防止」「放置自転車の根絶」等、市が主催する各種市民啓発事業や行事に積極的に参加・協力した。
- ・自転車駐車を「子ども 110 番の家」として登録する等、子どもの安全安心のための事業に積極的に協力している。
- ・八尾警察との連携による“ひったくり”等防止の啓発事業への参加や啓発看板の設置にも協力した。

(3) 広報啓発活動の展開

- ・駅周辺的环境保全、放置自転車の追放、自転車の交通事故防止を目的としたキャンペーンを実施した。
- ・啓発用ティシュペーパーの配付を行った。
- ・FM「ちゃお」放送を活用した広報活動を行った（4月・9月・12月）。
- ・八尾市人権啓発活動への協力（啓発看板の設置）。

(4) 自主事業の実施状況

- ・八尾市から事業移管を受けたレンタサイクル事業の円滑な運営と事業内容の充実に努めた。
- ・当該自転車駐車場には 20 台を常時配置し、通勤や営業・市内の史跡めぐり等、市民の足として、広く利用者のニーズに応えるよう、さらに充実を図っていく。
- ・八尾の街道散策マップ(北部編)にレンタサイクル貸出場所と併せ広告を掲載し、より利用して頂けるよう努めた。

(5) アンケートの実施

- ・利用者の実態とニーズ把握のためのアンケート調査の実施に協力した。

(6) 周辺環境整備について

- ・自転車駐車場が駅周辺に設置されているところから、毎日、勤務員による施設周辺の清掃活動を実施し、地域の環境美化に努めている。

(7) 施設の維持管理について

- ・施設や設備の維持管理に関して、事前に貴市と協議・調整を行い、適宜修繕等を施工するなど、適切な管理に努めている。

5 利用状況及び納付金について

平成 24 年度の事業実績及び納付金については、以下のとおりです。

- ①平成 24 年度事業実績表
- ②平成 24 年度月別売上集計表
- ③平成 24 年度決算に係る前受金
- ④平成 24 年度事業収支状況及び納付金算出表

平成24年度事業実績

近鉄山本駅東自転車駐車場

定期利用

種別	期間	区分	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車	1ヵ月	一般	1,800	3,499	6,298,200
		学生	1,300	594	772,200
		減免		71	0
	3ヵ月	一般	5,100	1,867	9,521,700
		学生	3,600	1,167	4,201,200
		減免		4	10,200
小計					20,803,500
バイク	1ヵ月	一般	2,700	151	407,700
	3ヵ月	一般	7,800	65	507,000
小計					914,700
計					21,718,200

一時利用

種別	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車	100	72,680	7,268,000
バイク	150	3,983	597,450

解約返金		▲31,800
滞留自転車		9,300

平成24年度 事業収支状況及び納付金算出表

近鉄山本駅東自転車駐車場

<収入の部>

項 目	平成24年度決算額	内 容
定期利用(自転車)	20,803,500	
定期利用(バイク)	914,700	
一時利用(自転車)	7,268,000	
一時利用(バイク)	597,450	
滞留自転車収入	9,300	
受取利息	441	
定期解約返金	▲31,800	
前年度前受金	1,737,600	
次年度前受金	▲1,742,350	
合 計	29,556,841	

<支出の部>

項 目	金 額(円)	内 容
委託料	9,229,059	
賃借料	11,286,912	
水道光熱費	468,166	
消耗品費	247,198	
租税公課・法人税等	3,555,306	
借入金返済	583,716	
維持管理費	383,022	
人件費(本社)	3,151,186	
管理諸費(本社)	1,756,751	
合 計	30,661,316	

平成24年度指定管理に関する協定書に基づく納付金算出

項 目	金 額(円)
①年間収入額	29,556,841
②年間支出(経費)額	30,661,316
③減価償却相当額	
(①-②)-③ 収支差額(納付基礎額)	▲ 1,104,475
納付額(A) 納付基礎額×50/100	▲ 552,238
納付額(B) (納付基礎額-納付額A)×50/100	▲ 276,119
減価償却相当額(C)	
決算に基づく算出納付額(D)	▲ 828,356
協定書に基づく納付額(E) (納付最低保証額)	5,024,000
利用料金変更による減収額(F)	87,525
確定納付額(D<E)-F	4,936,475

(1,167件×300円)×25%