

令和元年 5 月 15 日

八尾市長
山本 桂右 様

八尾シティネット株式会社
代表取締役 山口 孝満

「平成 30 年度 J R 久宝寺駅南自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第 9 条の規定、及び J R 久宝寺駅南自転車駐車場の管理運営に関する基本協定書第 30 条の規定により、下記のとおり報告します。

1 施設の名称

J R 久宝寺駅南自転車駐車場

2 期間

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

3 管理業務の内容

- (1) 自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し所定の業務を完了しました。
- (2) 自転車及びバイク(50cc 以下)の定期(月極)利用及び一時利用を行っていますが、有人での管理は、平日・休日とも午前 6 時 30 分～午後 8 時までとしています。
- (3) 利用料金は、自転車の定期契約は 1 カ月 1,940 円(学生 1,400 円)・3 カ月 5,500 円(学生：3,880 円)、一時利用は 1 日 1 回 100 円としています。また、バイクの定期契約は 1 カ月 2,910 円・3 カ月 8,420 円、一時利用は 160 円としています。

4 管理運営上の推進事項

(1) 利用者へのサービス向上

- ・管理業務の手引きに基づき、お客様の利用時の「おはようございます」「こんにちは」「いってらっしゃい」や、帰宅時の「お帰りなさい」等の声かけ運動の一層の推進と接遇マナー向上に努めました。
- ・12 月 31 日から 1 月 3 日までの年末年始期間について、駐車場を開放し利用者サービスの向上に努めました。
- ・電動の自転車空気入れ機を継続配備し(無料)、利用者の利便性とサービスの向上に努めました。
- ・A E D (自動体外式除細動器)を引き続き設置し、利用者や市民の救急救命への即応体制の維持に努めました。
- ・月初めの新規定期契約時の混雑を解消するため、状況に応じて管理員の増員を図りました。
- ・「施設内完全禁煙」を徹底するため、管理員の喫煙禁止と共に利用者への周知に努めました。
- ・場内壁面に管理員が描いた絵画のレプリカを展示して、利用者に親しみを持って頂ける施設づくりに努めました。
- ・ペゴニア等のプランターを設置し、緑化推進と環境美化に努めました。
- ・アンケート調査で意見が多かった蚊の駆除について、施設周辺の水溜りへ殺虫剤を定期的に散布し駆除に努めました。

- ・満車時には、看板を掲げる、チラシを配布するなど近隣の他の自転車駐車場への案内を行う等、親切丁寧な対応をしました。
 - ・熱中症対策として、経口補水液OS-1を配置しました。
- (2) 市民の安全安心まちづくりへの積極参加
- ・大阪府交通対策協議会や関係機関が実施する「交通事故防止」「放置自転車の根絶」等、市が主催する各種市民啓発事業や行事に積極的に参加・協力しました。
 - ・自転車駐車場を「子ども110番の家」として登録しており、子どもの安全安心のための事業に積極的に協力しました。
 - ・八尾警察との連携による“ひったくり”等防止の啓発事業への参加や啓発看板の設置に協力しました。
 - ・災害時に迅速かつ的確な対応を取り、災害による被害が軽減できるよう災害対策マニュアルに基づき、防災訓練及び消防訓練を実施しました。また、浸水被害の対策として土のう袋(アクアブロック)を引き続き備蓄しました。
- (3) 広報啓発活動の展開
- ・FM「ちゃお」放送を活用して放置自転車防止等の広報活動を行いました。
(5月・9月)
 - ・新聞等に広告を掲載し放置自転車防止等の広報活動を行いました。
 - ・弊社ホームページに利用ガイドや質問事例等についての掲載を行っており、市民に親切丁寧なわかりやすい情報提供に努めました。
- (4) アンケート調査の実施
- ・利用者の満足度や多様なニーズを把握するために、市が実施するアンケート調査に協力すると共に、「お客様意見箱」を設置しリアルタイムに利用者の意見把握に努めました。
- (5) 周辺環境整備について
- ・自転車駐車場が駅周辺に設置されているところから、毎日、管理員による施設周辺の清掃活動を実施し、地域の環境の美化に努めました。
- (6) 施設の整備について
- ・施設や設備の維持管理に関して、事前に市と協議・調整により、適宜スライドラックやゲート機器の修繕等を行い適切な管理に努めました。
 - ・定期更新機等の不具合については、八尾市、本社、管理員が一体となり適切に対応しました。
また、必要に応じて管理員による時間外勤務で利用者に対応しました。
- (7) 自主事業の実施状況
- ・レンタサイクル車を25台配置し、通勤や営業・市内の史跡めぐり等市民の足として広く利用して頂きました。
 - ・新聞広告等にレンタサイクル貸出広告を掲載して、利用促進を図りました。
- 5 利用状況及び納付金について
- 平成30年度の事業実績及び納付金については、以下のとおりです。
- ① 平成30年度事業実績表
 - ② 平成30年度月別売上集計表
 - ③ 平成30年度決算に係る前受金
 - ④ 平成30年度事業収支状況及び納付金算出表

JR久宝寺駅南自転車駐車場

定期利用

種別	期間	区分	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車	1ヵ月	一般	1,940	5,214	10,115,160
		学生	1,400	1,096	1,534,400
		減免	970	59	57,230
	3ヵ月	一般	5,500	3,927	21,598,500
		学生	3,880	1,754	6,805,520
		減免	2,750	56	154,000
小 計				12,106	40,264,810
バイク	1ヵ月	一般	2,910	302	878,820
		減免	1,450	0	0
	3ヵ月	一般	8,420	94	791,480
		減免	4,210	0	0
小 計				396	1,670,300
計				12,502	41,935,110

一時利用

種 別	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自 転 車	100	151,470	15,147,000
バイク	160	5,429	868,640

解約返金		▲ 65,370
滞留自転車		1,762,330
新規カード費		924,000
その他入金(再発行)		73,000
解約カード費		▲ 693,000

④ 平成30年度 事業収支状況及び納付金算出表

JR久宝寺駅南自転車駐車場

<収入の部>

項 目	平成30年度決算額	内 容
定期利用(自転車)	40,264,810	
定期利用(バイク)	1,670,300	
一時利用(自転車)	15,147,000	
一時利用(バイク)	868,640	
滞留自転車収入	1,762,330	
受取利息	66	
定期解約返金	▲ 65,370	
前年度前受金	4,435,250	
次年度前受金	▲ 5,792,337	
合 計	58,290,689	

<支出の部>

項 目	金 額(円)	内 容
委託料	10,942,463	シルバーへの委託費
賃借料	0	
水道光熱費	2,214,756	
消耗品費	2,370,137	
租税公課・法人税等	3,106,626	
維持管理費	1,924,723	機械警備及び自動ゲート保守料等
人件費(本社)	3,811,369	
管理諸費(本社)	2,958,686	
合 計	27,328,760	

平成30年度決算に基づく納付金算出

項 目	金 額
①年間収入額	58,290,689
②年間支出(経費)額	27,328,760
③減価償却相当額	11,188,813
④収支差額(①-②)-③	19,773,116
⑤協定書に基づく納付額(A) (④×75%)+③	26,018,650
⑥協定書に基づく納付最低保証額(B)	27,347,000
⑦納付金額	27,347,000
自動販売機設置に係る電気代(C)	156,775
確定納付額(A<B)-C	27,190,225