

平成 27 年 5 月 19 日

八尾市長
田中 誠太 様

八尾シティネット株式会社
代表取締役 山口 孝満

「平成 26 年度志紀駅前自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第 9 条の規定、及び志紀駅前自転車駐車場の管理運営に関する基本協定書第 30 条の規定により、下記のとおり報告します。

1 施設の名称

志紀駅前自転車駐車場

2 期間

平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

3 管理業務の内容

- (1) 自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し所定の業務を完了しました。
- (2) 自転車の定期(月極)利用及び一時利用を行っていますが、有人での管理は、平日・休日とも午前 6 時～午後 8 時までとしています。
- (3) 利用料金は、自転車の定期契約は 1 カ月 1,800 円(学生：1,300 円)・3 カ月 5,100 円(学生：3,600 円)、一時利用は 1 日 1 回 100 円としています。

4 管理運営上の推進事項

(1) 利用者へのサービス向上

- ・管理業務の手引きを改訂し、お客様の利用時の「おはようございます」「こんにちは」「行ってらっしゃい」や、帰宅時の「お帰りなさい」等の声かけ運動の一層の推進と接遇マナー向上に努めました。
- ・12 月 31 日から 1 月 3 日までの年末年始期間について、駐車場を開放し利用者サービスの向上に努めました。
- ・電動の自転車空気入れ機を継続配備し(無料、お客様以外にも開放)、利用者の利便性とサービスの向上に努めました。
- ・AED(自動体外式除細動器)を継続配備し、利用者や市民の救急救命への即応体制の維持に努めました。
- ・「施設内完全禁煙」を徹底するため、管理員の喫煙禁止と共に利用者への周知に努めました。
- ・場内壁面に管理員が描いた絵画のレプリカを展示して、利用者に親しみを持って頂ける施設づくりに努めました。

- ・ベゴニア等のプランターを設置し、緑化推進と環境美化に努めました。

(2) 市民の安全安心まちづくりへの積極参加

- ・大阪府交通対策協議会や関係機関が実施する「交通事故防止」「放置自転車の根絶」等、市が主催する各種市民啓発事業や行事に積極的に参加・協力しました。
- ・自転車駐車を「子ども 110 番の家」として登録しており、子どもの安全安心のための事業に積極的に協力しました。
- ・八尾警察との連携による“ひったくり”等防止の啓発事業への参加や啓発看板の設置に協力しました。
- ・災害時に迅速かつ的確な対応を取り、災害による被害が軽減できるよう災害対策マニュアルを策定しました。
- ・漏えい事案が発生した場合、速やかに対処できるよう個人情報漏洩対応マニュアルを策定しました。

(3) 広報啓発活動の展開

- ・FM「ちゃお」放送を活用した放置自転車防止の広報活動を行いました。
(5月・9月)
- ・新聞等に広告を掲載し放置自転車防止の広報活動を行いました。
- ・弊社ホームページに利用ガイドや質問事例等についての掲載を追加し、市民に親切丁寧なわかりやすい情報提供に努めました。

(4) アンケート調査の実施

- ・利用者の満足度や多様なニーズを把握するために、市が実施するアンケート調査に協力すると共に、「お客様意見箱」を設置しリアルタイムに利用者の意見把握に努めました。

(5) 周辺環境整備について

- ・自転車駐車が駅周辺に設置されているところから、毎日、管理員による施設周辺の清掃活動を実施し、地域の環境の美化に努めました。

(6) 施設の整備について

- ・場内の照明をLED照明に交換し、環境改善を図ると共に経費削減にも努めました。
- ・場内に空気清浄機を設置し、地下式の場内換気と爽やかな空気を循環できるよう環境改善に努めました。
- ・施設や設備の維持管理に関して、必要の都度、事前に市と協議・調整を行い、適宜修繕等を施工するなど適切な管理に努めました。

(7) 自主事業の実施状況

- ・レンタサイクル事業の円滑な運営と事業内容の充実に努めました。
- ・当該自転車駐車場にはレンタサイクル車 20 台を常時配置し、通勤や営業・市内の史跡めぐり等市民の足として広く利用して頂きました。
- ・八尾市観光協会発行の「ヤオマニア」にレンタサイクル貸出広告を掲載して、利用促進を図りました。

5 利用状況及び納付金について

平成 26 年度の事業実績及び納付金については、以下のとおりです。

- ① 平成 26 年度事業実績表
- ② 平成 26 年度月別売上集計表
- ③ 平成 26 年度決算に係る前受金
- ④ 平成 26 年度事業収支状況及び納付金算出表

平成26年度事業実績表

志紀駅前自転車駐車場

定期利用

種別	期間	区分	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車	1ヵ月	一般	1,800	2,560	4,608,000
		学生	1,300	354	460,200
		減免		39	19,800
	3ヵ月	一般	5,100	2,003	10,215,300
		学生	3,600	1,105	3,978,000
		減免	2,550	19	48,450
小計				6,080	19,329,750

一時利用

種別	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車	100	165,585	16,558,500

解約返金		▲ 35,200
滞留自転車		103,200
弁済金		0

平成26年度 事業収支状況及び納付金算出表

志紀駅前自転車駐車場

<収入の部>

項 目	平成26年度決算額	内 容
定期利用(自転車)	19,329,750	
一時利用(自転車)	16,558,500	
滞留自転車収入	103,200	
受取利息	296	
定期解約返金	▲35,200	
前年度前受金	1,197,950	
次年度前受金	▲1,118,750	
合 計	36,035,746	

<支出の部>

項 目	金 額(円)	内 容
委託料	15,131,811	シルバーへの委託費
賃借料	0	
水道光熱費	1,870,980	
消耗品費	1,258,244	
租税公課・法人税等	3,510,536	
借入金返済	490,021	
維持管理費	1,415,490	消防設備点検・警備委託等
人件費(本社)	2,343,191	
管理諸費(本社)	1,182,501	
合 計	27,202,774	

平成26年度決算に基づく納付金算出

項 目	金 額
①年間収入額	36,035,746
②年間支出(経費)額	27,202,774
③収支差額(①-②)	8,832,972
④協定書に基づく納付額(A) (収支差額③×75%)	6,624,729
⑤協定書に基づく納付最低保証額(B)	7,274,000
自動販売機に係る電気代(C)	47,171
確定納付額(B>A)-C	7,226,829