

八尾市 家庭ごみに関するアンケート調査

問1 日常的に実践している、ごみ減量化・リサイクル行動について

(1)~(8)の行動に対して、 から の実践の程度について、あてはまるもの1つを選んで 印をつけてください。

集計結果の数値はいずれも回答率で、単位は%です。なお、回答数が一つの設問は、四捨五入の関係で合計は100%とはなりません。また、複数回答の場合は、該当設問全体の回答数に対する割合です。

いつも実践している	十分とは言えないが実践している	あまり実践していない	全く実践していない	わからない
-----------	-----------------	------------	-----------	-------

- (1) 買い物袋（マイバック）を利用している（レジ袋を断っている）。
- (2) 洗剤等は、詰め替え容器のある商品を選んでいる。
- (3) 包装を断わったり、簡素な包装（テープや帯包装など）を依頼している。
- (4) 家具や家電、衣類などは、修理・修繕して使用している。
- (5) 古着を雑巾にするなど、使えなくなったものは他の用途で利用している。
- (6) ペットボトルや白色トレイは、拠点回収や店頭回収に出している。
- (7) ビンや缶は、きちんと分別している。
- (8) 古紙（新聞、雑誌、段ボール）等は、地域の有価物集団回収に出している。

	いつも実践している	十分とは言えないが実践している	あまり実践していない	全く実践していない	わからない	不明
(1)	13.3	26.4	31.2	27.4	0.0	1.7
(2)	49.7	37.2	9.1	2.7	0.0	1.3
(3)	15.0	45.9	25.0	10.6	0.8	2.7
(4)	20.8	43.4	29.1	5.2	0.4	1.2
(5)	26.2	44.3	18.7	8.9	0.6	1.3
(6)	37.6	19.8	24.3	17.0	0.2	1.2
(7)	92.7	6.0	0.2	0.2	0.0	1.0
(8)	92.3	3.7	1.5	1.3	0.0	1.2

問2 指定袋制について

(1) 八尾市では、平成8年10月から、指定袋制（可燃・資源・埋立・複雑）により、白色半透明または無色透明の袋にて排出することとなりましたが、これによって、ごみを出す場合の考え方や行動に変化がありましたか。

〔あてはまるもの全てを選んで 印〕

- | | |
|------|------------------------------|
| 83.0 | 1. 分別排出のルールを守るようになった |
| 54.1 | 2. ビンや缶を排出する前に、洗浄等を行うようになった |
| 53.0 | 3. ごみをなるべく少なくするよう、努力するようになった |
| 56.1 | 4. ごみに対する意識が高まった |
| 2.7 | 5. その他（) |
| 6.7 | 6. 特に変わっていない |
| 0.4 | 7. 最近では、ごみに対する意識が低くなった |

不明 5.0

(2) 指定袋制の導入時に実施した「排出ルール違反ごみの取り残し(違反シールの貼り付け)」で、お住まいの地域では、ごみの排出ルールを徹底するため、何か取り組みをされましたか。

〔あてはまるもの全てを選んで 印〕

- 31.4 1. 自治会・町内会で排出ルールの回覧板を回した
- 25.6 2. ごみ出しする場所(ステーション)に注意を呼びかけるビラを貼ったり、看板を立てた
- 7.5 3. ごみ出しする場所(ステーション)に自治会役員が立ち、排出ルールを呼びかけた
- 9.4 4. ルール違反のごみを排出した家に戻すなどをした
- 11.0 5. その他()
- 31.0 6. 特別なことはなにもしなかった・忘れてしまった

不明 9.8

問3 粗大ごみについて

(1) 八尾市では、平成13年4月から、粗大ごみの電話予約制を導入していますが、どのくらいの頻度で「粗大ごみ受付センター」を利用していますか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- 1. 1ヶ月に1回程度
- 2. 2~3ヶ月に1回程度
- 3. 4~6ヶ月に1回程度
- 4. 7~12ヶ月に1回程度
- 5. 今までに数回程度
- 6. まだ申し込んだことがない

1. 0.2% **2. 3.7%** **3. 12.5%**
4. 11.0% **5. 54.5%** **6. 17.3%** 不明. 0.8%

(2) 粗大ごみが電話予約制になり、粗大ごみを捨てる場合の考え方や行動に変化がありましたか。

〔あてはまるもの全てを選んで 印〕

- 39.9 1. 家電製品や家具等を簡単に捨てないよう、心がけるようになった
- 25.2 2. すぐに粗大ごみになりそうなものを、なるべく購入しないようになった
- 13.9 3. リサイクルショップや不用品交換情報などを、なるべく利用するようになった
- 53.9 4. 販売店による引き取りを、なるべく利用するようになった
- 30.6 5. 従来は収集日にその都度出していたが、一定量貯めてまとめて申し込むようになった
- 16.0 6. 電話で申し込むのが面倒で、押入や物置にしまい込んだままにしている
- 2.1 7. その他()
- 9.2 8. 特に変わったことはない

不明 1.3

問4 現在の分別収集について

(1) 八尾市では、現在、「可燃ごみ」「資源ごみ」「埋立ごみ」「複雑ごみ」及び「粗大ごみ」の5種分別を実施していますが、この分別方法について、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- 1. 改善して欲しい
- 2. このままでよい
- 3. わからない

1. 15.2% **2. 79.4%** **3. 3.1%** 不明. 2.3%

(2) は自由意見欄の為、省いております。

(3) 指定袋の使用状況(過不足)は、どうですか。

〔あてはまるもの全てを選んで 印〕					
38.5	1. ほぼ足りている	7.8	38.2	91.6	75.7
59.5	2. 余っている どの袋ですか?	可燃(橙)・資源(青)・埋立(茶)・複雑(赤)			
26.0	3. 足りない どの袋ですか?	可燃(橙)・資源(青)・埋立(茶)・複雑(赤)			
不明 0.8		96.3	5.2	0.7	5.2

問5 ペットボトルの拠点回収について

ペットボトルの回収は、現在、公共施設14ヶ所の拠点回収とスーパー等の店頭回収にて対応していますが、改善への要望はありますか。

〔あてはまるもの1つに 印〕					
31.8	1. 現在のままでよい				
23.3	2. コンビニエンスストアで回収するなど、もっと回収拠点を増やして欲しい				
34.5	3. ビンや缶のように、市で分別収集して欲しい				
6.4	4. デポジット制(容器代を上乗せして販売)を導入し、メーカー・販売店の責任で回収すべき				
0.2	5. その他()				
2.3	6. 分からない				
不明 1.5					

問6 容器包装ごみの分別収集について

(1) 現在の容器包装ごみの収集品目であるビンや缶(資源ごみ)の排出時に、ビンのキャップをはずしたり、中を軽く水洗いするなど、日頃から実践していますか。

〔あてはまるもの1つに 印〕					
1. 49.3%	1. いつも守っている	2. 36.4%	2. 時々、守らないことがある	3. 8.3%	3. ほとんど守っていない
4. 5.2%	4. キャップをはずしたり、中を軽く水洗いしなくてはならないことを、初めて知った	不明. 0.8%			

(2) 分別収集したビンや缶は、選別施設で人の手により、異物の除去やビンの色分けを行い、リサイクルしています。容器の中を水洗いして出していただかないと作業環境は悪くなり、また、刃物などの鋭利な物を缶といっしょに出したりすると、作業員の怪我の原因にもなります。ビンや缶を分別収集した後、こうした作業を人の手で行っていることをご存知でしたか。

〔あてはまるもの1つに 印〕					
1. 38.9%	1. 施設見学やテレビ等で作業風景を見て、知っていた	2. 45.9%	2. なんとなく、知っていた	3. 14.6%	3. 初めて聞いた(知らなかった)
不明. 0.6%					

(3)「容器包装リサイクル法(通称:容リ法)」という法律をお聞きになったことはありますか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

1. 知っている 2. 言葉は聞いたことはあるが、具体的な内容は分からない
3. 初めて聞いた

1. 20.0% **2. 47.8%** **3. 30.3%** **不明. 1.9%**

(4)「プラスチック製容器包装」とはどんなものか、知っていますか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

1. 知っている 2. 言葉は聞いたことはあるが、具体的な内容は分からない
3. 初めて聞いた

1. 30.1% **2. 44.5%** **3. 22.5%** **不明. 2.9%**

(5)「プラスチック製容器包装」には、マークが付いていますが、ご存じですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

1. 知っている 2. 見たことはあるが、何のマークか知らない 3. 初めて見た

1. 62.8% **2. 29.3%** **3. 6.4%** **不明. 1.5%**

(6)「ペットボトル」には、マークが付いていますが、ご存じですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

1. 知っている 2. 見たことはあるが、何のマークか知らない 3. 初めて見た

1. 64.4% **2. 26.2%** **3. 8.5%** **不明. 1.0%**

(7) 現在、八尾市では、分別収集した資源ごみ・複雑ごみ・粗大ごみの中間処理を行っている廃棄物処理センターの建て替え工事を実施していますが、将来的に、プラスチック製容器包装などの分別収集が実施された場合について、ご回答下さい。

1) 現在のビンや缶のほかに、「プラスチック製容器包装」や「ペットボトル」を加えて、分別収集する区分を増やすことについて、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- 27.9** — 1. リサイクルを進めるため、多種分別に取り組むべきである
56.8 — 2. 分別の種類が増えると負担が多いが、環境への配慮のためには、やむを得ない
6.6 — 3. 現在の分別区分でも大変であり、多種分別は困る
1.5 — 4. 現在の分別区分よりも、もっと少ない収集区分にして欲しい
0.6 — 5. その他()
4.8 — 6. 今の段階では分からない

不明 1.7

2) プラスチック製容器包装は、食料品のトレイやラップ、惣菜のパック、マヨネーズのチューブ、ヨーグルトのカップ、お菓子のプラスチック製袋など、台所から排出

されるものが多いですが、これらを自治体が回収する場合には、排出時に「中身(食品)による汚れはきれいに洗って、乾かす」ことが必要となります。こういった排出ルールについて、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- 24.1 1. リサイクルを進めるには、当然必要な排出ルールと思う
- 57.0 2. かなり負担を感じるが、習慣として身に付けば何とかかなると思う
- 13.5 3. リサイクルは重要だが、このように大変な作業をしてまで分けたくない
- 1.7 4. その他()
- 2.5 5. 今の段階では分からない

不明 1. 2

3) 以上のような多種分別を導入する場合、何が重要とお考えですか。

〔あてはまるもの3つまで選んで 印〕

- 39.3 1. 分別方法や収集頻度など市民の意見を十分聞く
- 37.4 2. 分別方法について、地域における説明会や学習会を実施して、その浸透を図る
- 76.7 3. 分別方法について、丁寧なパンフレット等を全戸配布する
- 57.0 4. 分けたごみがどのようにリサイクルされているかを市民に伝える
- 7.7 5. 分別方法の相談窓口を役所内に設置する
- 3.5 6. 収集日に、ごみステーションに当番を配置して、出し方を説明する
- 1.3 7. その他()
- 4.0 8. 今の段階では分からない

不明 2. 1

問7 事業者に望むごみ減量化・リサイクルのための取り組みについて

(1) レジ袋(手提げ用ポリ袋)についてお伺いします。

1) 日頃買い物をするスーパー等のお店では、買い物客にレジ袋をどのように渡していますか。

〔あてはまるもの全てを選んで 印〕

- 1. 無料でもらえる
- 2. 言わないと袋をもらえない
- 3. 袋をもらわなければ、スタンプやポイントがもらえる
- 4. 有料である
- 5. その他()

1. 86.3%

2. 3.3%

3. 41.8%

4. 9.8%

5. 0.4%

不明. 1.3%

2) 有料制やスタンプ制について、どうお考えですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- 53.8 1. ごみの減量化や資源の有効利用の面から、もっと拡大すべきである
- 22.2 2. 商品の量に応じて適切な枚数の手さげ袋を買い物客に渡す等、渡し方に気を付ければよい
- 11.9 3. 手さげ袋は販売店のサービスであり、有料制やスタンプ制の導入はおかしい
- 2.5 4. その他()
- 5.8 5. わからない

不明 3. 9

3) 行きつけのお店で、レジ袋の代金として5～10円が必要となれば、どうされますか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 買い物をする店を変える | 2. 買い物をする金額を減らす |
| 3. 入れ物を持って買い物に行く | 4. その他 () |
| 5. 特に変わらない | 6. 分からない |

1. 7.3%	2. 1.5%	3. 80.9%	4. 0.8%
5. 6.9%	6. 1.3%		不明. 1.2%

(2) スーパーマーケット等にどのような取り組みを望みますか。

〔あてはまるもの3つまで選んで 印〕

- | | |
|-------------|---|
| 50.3 | 1. ペットボトル、(発泡)トレイ等の店頭回収を積極的に行う |
| 18.3 | 2. レジ袋を有料にする |
| 42.6 | 3. 買い物袋持参者に対して、市内共通のスタンプ制の導入や金券などの発行をする |
| 10.6 | 4. 生鮮野菜や惣菜の量り売りシステムを導入する |
| 64.2 | 5. 商品についてくる容器や包装を減らす工夫をする |
| 9.6 | 6. 折込広告は入れない |
| 18.1 | 7. 再生品等の環境に配慮した商品を積極的に販売する |
| 9.1 | 8. 売場等で環境に配慮した商品やどこを配慮しているか情報を発信する |
| 1.2 | 9. エコクッキング教室等、販売以外の環境に配慮したライフスタイル等の情報発信をする |
| 4.4 | 10. 環境に配慮した販売検討懇話会、農家との交流会等、消費者と一緒に考える場をつくる |
| 22.5 | 11. レジ袋や割り箸が必要かどうかレジで尋ねる |
| 6.7 | 12. 惣菜や飲み物を自分が持参した容器で買えるようにする |
| 1.0 | 13. その他 () |
| 1.9 | 14. 特に望む取り組みはない |

不明 1.2

問8 家庭から出るごみの収集と処理費用について

(1) 分別収集してごみの資源化を推進するためには、単に焼却処理する以上に手間隙とコストがかかります。このことについて、どのようにお考えですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- | | |
|-------------|---|
| 15.8 | 1. ごみの資源化による資源の有効利用や地球温暖化防止のためには、手間隙やコストがかかってもやむを得ない |
| 59.3 | 2. 市民は分別の徹底、事業者は包装が少ない売り方や製品の修理体制の整備など、各関係者が各々負担をして、手間隙やコストを極力削減し、資源化を推進すべき |
| 14.1 | 3. 資源化一辺倒ではなく、手間隙やコストのあまりかからない品目だけの資源化を進め、それ以外は焼却処理をするなど、対応方法を選択すべき |
| 3.9 | 4. 資源化に多くの手間隙やコストがかかるのであれば、焼却処理を主体とすべき |
| 0.6 | 5. その他 () |
| 3.9 | 6. 分からない |

不明 2.5

(2) 「粗大ごみ」の収集と処理の費用負担について、どのようにお考えですか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- | | |
|------|---|
| 12.1 | 1. ごみ処理費用の負担の公平性の確保などから、導入に賛成である |
| 8.7 | 2. どちらかという賛成である |
| 22.0 | 3. 費用負担は止むを得ないが、実施時期や手数料等は、周辺都市の動きと合わせるべき |
| 16.6 | 4. どちらかという反対である |
| 31.8 | 5. 税を納めており、新たな負担は反対である |
| 2.1 | 6. その他
() |
| 3.5 | 7. 分からない |

不明 3.3

(3) 「可燃ごみ」の収集と処理の費用負担について、どのように考えますか。

〔あてはまるもの1つに 印〕

- | | |
|------|----------------------------------|
| 6.2 | 1. ごみ処理費用の負担の公平性の確保などから、導入に賛成である |
| 4.4 | 2. どちらかという賛成である |
| 13.5 | 3. 費用負担は止むを得ないが、低所得者等への配慮を行うべき |
| 28.1 | 4. どちらかという反対である |
| 42.2 | 5. 税を納めており、新たな負担は反対である |
| 1.2 | 6. その他
() |
| 1.5 | 7. 分からない |

不明 2.9

問9 現在、建て替えを進めている廃棄物処理センターには、市民啓発・活動拠点施設を併設することとしています。市民啓発・活動拠点施設として、どのような機能が必要だと思えますか。

〔あてはまるものを3つまで選んで 印〕

- | | |
|------|----------------------------------|
| 26.4 | 1. 地域のリサイクル活動をする時の集会や学習の場所 |
| 33.5 | 2. 地域のリサイクル活動について相談や情報提供を受けられる場所 |
| 11.8 | 3. 地域のリサイクル活動の成果を発表できる場所 |
| 26.6 | 4. ペットボトル、充電式電池などの回収拠点 |
| 20.2 | 5. フリーマーケットの会場 |
| 40.5 | 6. 不用品の交換情報を提供したり、展示品を購入できる場所 |
| 16.6 | 7. 牛乳パックの紙すきなど不用品の再生利用が体験できる場所 |
| 8.1 | 8. ごみ問題や環境問題に関する図書コーナーや情報提供コーナー |
| 17.0 | 9. ごみ問題や環境問題に関するシンポジウムや講習会の開催場所 |
| 3.3 | 10. その他
() |
| 13.5 | 11. 分からない |

不明 4.4

問10 ごみに関する施策について、あなたは、何が重要だと思いますか。

〔あてはまるものを3つまで選んで 印〕

〔ごみに関する意識の啓発や市民活動への支援〕	
31.4	1. ごみの減量化・リサイクルに関する環境教育、環境学習を積極的に行う
27.0	2. 広報誌やパンフレットなどのごみに関する情報提供を増やす
15.6	3. ごみの分別排出ルール違反のごみの取り残しを徹底する
14.3	4. ごみ減量やリサイクルに自発的に取り組むグループを積極的に支援する
11.4	5. 公共施設などを市民活動の拠点として利用しやすくする
〔ごみ減量化の推進〕	
27.2	6. 各家庭で生ごみの資源化が進むようにする
21.0	7. 資源ごみの分別収集を拡充する
25.2	8. 店頭回収、拠点回収を拡大する
〔事業系ごみへの対策〕	
16.0	9. 事業者の環境に配慮した経営を浸透させる
15.6	10. 事業所に、ごみの分別排出などを徹底する
20.2	11. 事業所の自主的なごみ減量の取り組みが進むように誘導する
〔その他〕	
16.0	12. 有害・危険ごみを分別収集する
25.2	13. 市民、事業者、市が協働でごみ減量事業に取り組む
1.5	14. その他
不明	3.1

問11 このアンケートをご回答されたあなたご自身について

(1) あなたの性別、年代

性別

〔1つ選んで 印〕

1. 男	2. 女
------	------

男性33.7 女性65.9 不明0.4

年代

〔1つ選んで 印〕

0.0	6.7	9.4
1. 20歳代以下	2. 30歳代	3. 40歳代
4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上
21.4	42.0	20.0

不明 0.4

(2) あなたの家族数(ご自分も含めて)

〔あてはまるもの1つに 印〕

1. 1人	2. 2人	3. 3人	4. 4人	5. 5人	6. 6人	7. 7人以上	不明
4.4	39.9	22.0	17.0	8.1	5.2	2.9	0.6

分別収集のあり方、ごみの減量化・リサイクルの推進などについて、あなたのご意見、ご要望、アイデアなどありましたら、ご記入ください。

自由意見欄の為、省いております。