

平成 30 年度（2018 年度） 第 2 次八尾市外国人市民会议【会议记录概要】

时间：2019 年 2 月 8 日（周五） 下午 7 时至下午 8 时 30 分

地点：市政府大楼 7 楼 701 会议室

出席委员：野中 Monica、朴洋幸、川本 Jolanda、朴君爱、

LE THI KIEU NGA、藤户里美（省略敬称）

负责科室（劳动支援科）：森田科长

事务局（文化国际科）：镰田科长、川添科长助理、出水组长、富田主查

1. 会议开始

2. 关于八尾市多文化共生推进计划的进展状况（2017 年度）

由事务局关于资料 1 进行说明

<意见>

- 查看分类及评估理由栏，有部分内容难以判断是否对推进多文化共生起到了帮助作用。例如，关于基本目标 4 中的事业 No. 2 “人权启发研讨会的举办”，分类及评估理由中没有针对外国人的记载。虽然研讨会中有可能涉及到外国人的人权，但感觉不了解该项事业的人阅读时会难以理解。
- 在资料中，提及到外国人市民，并对推进多文化共生起到帮助作用的事业仅获得了 B 级评估。同时，也有部分事业与之相反。因为统一评估标准比较困难，所以有必要进行改善，记载方式应使读者在结合理由栏阅读时能够产生认同。
- 关于基本目标 1 中的事业 No. 38 “取消民间租赁住宅入住歧视（大阪安心租赁支援事业的普及及促进”，虽然记载了八尾市内的注册住宅数量、合作店数，但认为这组数据不仅针对外国人，对象同时包括了老年人及残疾人。据悉，如果条件仅限为外国人入住，则提供合作的企业较少。虽然部分案例被作为成功事例获得了介绍，但这是立足于外国人入住门槛高这一前提，需要采取向外国人征收保证金等不同于日本顾客的手段，令人感觉解决外国人入住歧视这一问题的艰难。这是大阪府开展的事业，八尾市并未设置主管科室，是一项难度很大的问题，但是需要认识到外国人入住这一事项存在尚待解决的课题。
- 在事业实施状况中包含了对象非外国人的项目。例如，基本目标 1 中的事业 No. 27 “识字及日语学级的实施”，认为西郡识字教室的实施对象并非外国人。根据这项记载，容易认为该项事业以外国人为对象实施，因此需要在记载方法上进行改善，使读者能够明白实施对象是否是外国人。

3. 意见交换 主题“关于对外国人劳动者的支援”

由事务局关于资料 2、资料 3、资料 4 进行说明

- 为应对今年 4 月起外国人劳动者接收范围的扩大，《改正出入境管理法》将获得施行，创设新的在留资格“特定技能”。至此，新的接收框架获得了制定，以往因被视为单纯劳动而不予接收的职业也将广泛接收外国人才。

- 截止 2018 年 12 月，八尾市有 7,342 名外国人居住，呈增加趋势。因新在留资格“特定技能”的设置，预计今后在八尾市生活的外国人数量将出现更大增幅。
- **资料 4** 是根据日本政府正在开展的研究“为实现外国人才的接收、共生的综合应对举措”，对主要的外国人支援举措进行摘选后制定的内容，并同时记载了与之相应的八尾市正实施的外国人市民支援内容。
- 对于主题“关于对外国劳动者的支援”，希望以防止外国人劳动者的孤立、向外国人劳动者提供服务信息这两个视角为中心进行意见交换。希望开展各种事项的研究，明确外国人劳动者的对象不仅包括今后前来的外国人劳动者，还包括现在生活于八尾市的所有外国人劳动者。

由劳动支援科关于八尾市针对外国人劳动者的支援动向等进行说明

- 除了媒体报导信息，八尾市不持有更多的信息。
- 日本政府在开展接收持新在留资格的外国人时，还正在关于技能实习生问题进行讨论。
- 如果仅因劳动力不足而接收外国人，因为以往出现了无法在生活方面提供支援、产生孤立等的状况。为了避免出现该类状况，日本政府应采取切实措施。
- 八尾市迄今为止致力于多文化共生推进工作，认为今后也应继续率先实施多文化共生举措。
- 根据职业安定所的汇报，可推测目前八尾市的外国人劳动者人口约为 2200 至 2300 人。这其中不包括永久居住者等人口，数字并不精确，但反映了八尾市已有大量外国人劳动者。
- 日本政府宣布，将在 5 年内接收大量外国人劳动者，预计人数将超过 30 万人。但因尚未出台杜绝城市与地方差异的明确举措，所以最终会有多少外国人劳动者前来八尾市还是未定之数。
- 八尾市是一座制造业发达的城市，整体而言企业数量较多，同时受困于人才不足的企业也较多。因存在这样的状况，可推测外国人劳动者的接收将呈增加趋势。
- 首次雇用外国人的企业虽然能够传授工作方法，但同时困扰于不知应提供怎样的生活方面必要支援举措。目前，作为咨询单位，正向企业介绍文化国际科及八尾市国际交流中心的负责窗口。
- 在企业接收外国人劳动者，同时考虑接收外国人的生活面问题时，如果八尾市设有“为实现外国人才的接收、共生的综合应对举措”中提及的一站式咨询中心，则认为可从雇用前提供咨询应对服务，并可开展面向企业的教育活动，故希望设置。
- 对违反《劳动基准法》的企业进行取缔的是劳动基准监督署，八尾市并不具备这一职权，所以正试图与劳动基准监督署进行合作，同时切实开展面向企业的教育活动。
- 正在进行协调，争取可实施新设在留资格“特定技能”面向企业的研讨会。例如，如果雇用技能实习生，企业在雇用时需要投入相当资金，所以希望采取措施，避免企业被性质恶劣的监督管理团体等欺骗。希望合理运用制度，促进企业的人才确保。

<意见交换>

- 回顾迄今为止八尾市在开展信息提供及咨询服务的过程中发生的问题，认为应对八尾市可为、不可为事项及民间和日本政府可开展的事项等进行整理。
- 根据以往的经验，认为对于预计将增加的外国人，应该可以支援的准备。

- 对市民意识是否能够跟上变化而存在不安。认为市民即使理解不应歧视，但存在由于思维僵硬而在无意识中伤害外国人的情况。
- 八尾市是一座已有大量外国人市民生活的城市，认为已在日本生活的外国人与刚刚前来的外国人之间的共生也是今后的课题。
- 常在新闻中听见“外国人劳动者”这一词汇，需要实施接收的人们认真思考，外国人劳动者属于生活者，属于地区居民。应当更加具备热情迎接、共同生活的意识。我们必须开展方法讨论，研究怎样才能实现上述意识的启发教育。
- 日本是少子老龄化社会，今后劳动人口将出现大幅降低，所以不得不依赖外国人劳动者。如果依赖，需要大家达成共识，稳固与外国人劳动者实现共生的这一前提。
- 在“为实现外国人才的接收、共生的综合应对举措”中涉及到了针对赴日外国人的对策和支援，但未涉及针对接收地区居民的教育及心理准备等内容。八尾市国际交流中心正在开展为促进市民对多文化理解的外国文化介绍等事业，但仅仅依靠该项举措很难实现多文化共生意识向市民的渗透。如果有好办法，能够促进市民养成相互尊重多样性的意识，希望告知。
- 关于多文化共生教育，难以浮现具体的举措。很多人在距离遥远时觉得国际交流和外国文化不错，但当距离拉近，亲身感觉外国人与自身存在差异时，意识又会出现改变。查看咨询内容，即会发现关系相近时会导致问题的出现。
- 虽然有必要进行启发，但即使所有内容均进行教育，也很难杜绝冲突。认为当出现问题时，怎样才能引导问题的解决，才是考验地区能力的时候。需要具备地区解决的能力，并建立关系。
- 关于即将新设置的“特定技能”，认为将立足于对以往的反省，日本政府及接收单位负责开展设置工作，但最终外国人劳动者会选择身旁的日语教室的老师和行政咨询窗口作为咨询对象，因此**地方自治**团体的支援体制非常重要。从这个意义而言，认为八尾市正在采取的举措需要符合今后前来八尾市的外国人需求。认为不应将他们与已在八尾市生活的外国人市民区分考虑，而是应该共同纳入对象后考虑今后的举措。
- 需要根据日本政府的应对举措，开展应将事业扩大至多大规模的讨论，作为我们的意愿，希望积极扩大事业规模。
- 没有必要将持特定技能在留资格的八尾市外国人市民区分考虑。认为他们仅仅是赴日背景等不同，作为生活者面临的课题都是相似的。
- 关于在留资格，现在能否认为会出现从技能实习变更为特定技能的人。因为不经测试即可变更，应该有人希望进行变更。
- 虽然知道八尾市已有大量外国人劳动者、技能实习生居住，但认为日常生活中他们大多在公司附近进行集体生活，他们存在语言上的问题，作为生活者与近邻居民等基本没有接触。有子女的家庭在学校及保育所存在与其他居民的联系，但技能实习生没有同居家属，因此无法与当地其他居民建立联系。认为作为八尾市及民间团体的可行举措之一，可以确立提供良好相识机会的手段。如果不促使他们实现良好的相识，则存在助长偏见与歧视的危险。
- 刚才提到认为他们大多在公司附近进行集体生活，如果是这种情况，他们与相同国籍的人也似乎不存在接点。

- 认为越南人存在这种情况。据悉，当没有工作时，很多人会接触地区的集会等活动。但是，认为根据地区的不同，也存在差异。有的人完全不会结识相同国籍的人。
- 认为印度尼西亚人也经常聚集。据悉，因国际婚姻而居住于日本的人与技能实习生的集会地点位于清真寺等地。
- 关于与近邻日本人的相识，认为需要采取措施。
- 作为接收单位的责任，企业等必须为外国人劳动者提供支援，但认为仍然会出现困难。如果地区及地方政府能够建立此时的支援体制，则最为理想。
- 八尾市的外国人居民并不仅仅是刚来的外国人。在日本居住了 30、40 年，世代也经历了 1 代、2 代的变迁，这样的外国人母语也是日语，也是在日本接受教育，他们与刚来的外国人具有完全不同的背景。感觉目前媒体讨论的外国人举措针对对象仅限于刚来的外国人，令人遗憾。
- 希望八尾市将外国人市民定义为已长久居住的外国人以及刚来的外国人，着重分析刚来外国人的需求及长久居住日本的外国人面临课题。
- 是仅看国籍，还是看先祖血缘，针对外国人的认知方式存在很多，但毫无疑问，正在出现多样化趋势，需要着眼于整体进行思考。
- 也不是说已长久居住的广大外国人就没有问题，他们可能因为与周围的日本人之间的关系和国族认同而烦恼，或就业存在不安，或受到歧视性言行攻击，希望对这部分问题加以考虑后反映于应对举措中。
- 关于生活于八尾市的越南人，存在一个名为八尾越南人会的社群，大家会举办农历正月和中秋节的庆祝活动，所以有聚会的场所。认为那里存在与日本人的联系，也有学习日本文化等知识的机会。但是，在当地进行日常生活的过程中，认为越南人与日本人的接点很难出现。不知道什么地方有这样的场所。
- 即使支援方希望提供支援而愿意建立联系，但受援方有时并不希望接受支援，因此感受到建立接触点的困难。
- 企业必须严格提供支援，这是毋庸置疑的，但是语言问题也存在限制。此时最好能提供派遣口译人员等服务，但八尾市支援力度存在上限，这也是一项课题。
- 在技能实习生的优秀单位，大家均加入组合。并非企业，而是由组合为外国人劳动者提供支援，认为存在可行的部分。但技能实习生与特定技能存在体制上的差异，所以也有令人不安的部分。
- 也有人反映组合的不良问题，但并不意味着所有的组合不良。有的组合因为判断企业行为不利于外国人劳动者而断绝与该企业的往来。
- 关于工资问题，是否能获得相同金额的工资，也令人感到不安。
- 即使是已长久居住于日本的外国人，有时也会感到孤独，因此认为防止刚来的人孤立真的非常困难。
- 认为传递服务信息的方法将是网络，所以觉得增加可连接 Wi-Fi 的场所等网络环境构筑，其必要性也将增加。
- 抵达日本后需要进行智能手机的签约等活动，认为如果有人能对这些活动提供支援，获取信息的难度将大有改观。

4. 关于八尾市外国人市民会议的总结

由事务局关于[资料 5]进行说明

- 关于内容，希望确认是否存在宗旨偏差的项目及内容不足的项目。

<意见>

- 八尾市外国人市民会议设置纲要第 2 条中规定“外国人市民会议须关于提升外国人市民生活便捷度及与当地居民的共生、推进参与市政建设相关事项等与推进本市国际化举措的有关事项进行商议，并向市政府提交意见”。将把本日的会议内容反映于[资料 5]中，作为《八尾市外国人市民会议提交意见》总结后实施提交。
- 关于仇恨言论，国家已制定法律，市内也正张贴海报，进行启发活动。但感觉网络上煽动针对特定人种和民族的歧视及偏见的表现日趋加剧。认为有必要传播八尾市不允许仇恨言论的讯息。
- 在选举活动中，有时会出现煽动针对特定人种和民族的歧视及偏见的表现。感觉应当宣传八尾市开展的多文化共生工作、八尾市的优点，促进八尾市成为尊重人权的城市。
- 日本批准加入《国际人权公约》距今已有 40 年。在这值得纪念的一年，希望八尾市行政再次考虑人权问题，并贯彻执行可实现日本人与外国人共同生活的福祉行政、人权行政。
- 认为在八尾市可管辖范围外也存在问题，包括这些问题，均为地区内的课题。从这个意义而言，认为需要在会议中确认尊重人权、认同多样性这个观点中包含不允许歧视的精神，并加以反映。

5. 其它事项

由事务局说明，第 4 期外国人市民会议委员的任期截止 2019 年 3 月 31 日，本次会议是任期内最后的会议

- 正如八尾市多文化共生推进计划中所反映的，今后将继续实施本项市民会议，希望各委员发表感想、意见，作为今后的参考。

<意见、感想等>

- 虽然存在规模较大，难以阐述意见的时期，但学习到了很多知识。愿意发挥这个经验，今后继续为八尾市的多文化共生做出贡献。
- 在人权行政日趋艰难的状态中，希望八尾市能够继续开展多文化共生工作。
- 通过这项会议，成功促使大家了解了八尾市国际交流中心的活动，希望今后仍然听取大家的意见，为实现多文化共生而拓展工作范围。
- 很高兴通过本项会议实现了与大家的意见交换。在日本生活时间已很长，觉得日本适合居住。
- 认为在行政中，没有其它地方可阐述外国人市民的意见，在重视外国人市民会议、实现外国人市民会议的持久性与更优质建设的愿望指引下，完成了本期的委员工作。希望在本项会议中开展的意见交换能够促进八尾市多文化共生工作的改善。
- 认为类似本项会议，可阐述外国人市民意见的场所非常珍贵。同样作为外国人，因为以往的背景区别，意见也会产生差异，所以认为这两年学习到了很多知识。我感受到了非常重视外国人市民的热情，希望今后继续开展外国人会议，并将之建设成有意义的活动。

6. 会议结束

