

高齢者あんしんセンター総合相談集計表

(単位:件)

	令和3年度			令和4年度			令和5年度(12月末)		
	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計
総合相談件数	3,371	41,105	41,960	3,795	45,823	49,618	2,854	37,741	40,595
相談形態									
来所・窓口	821	3,914	4,741	898	4,367	5,265	592	3,732	4,324
電話	2,304	25,847	28,151	2,661	30,259	32,920	2,049	25,109	27,158
その他	246	11,344	11,590	236	11,197	11,433	213	8,900	9,113
相談経路									
本人	596	7,632	8,228	851	8,959	9,810	632	6,818	7,450
家族・親族	537	10,498	11,035	675	12,656	13,331	550	10,047	10,597
関係機関他	2,238	23,005	25,243	2,269	24,208	26,477	1,672	20,876	22,548
相談区分									
権利擁護	1,921	1,690	3,611	1,828	2,007	3,835	1,324	1,766	3,090
介護相談・介護者支援	542	9,970	10,512	996	11,383	12,379	796	9,525	10,321
介護サービス	87	2,325	2,412	56	2,692	2,748	25	2,327	2,352
介護予防サービス	43	6,373	6,416	18	7,346	7,364	7	6,723	6,730
介護予防・健康	134	3,790	3,924	169	4,369	4,538	100	2,894	2,994
介護保険外福祉サービス	23	1,921	1,944	7	1,406	1,413	4	1,251	1,255
その他	621	15,036	15,657	721	16,620	17,341	598	13,255	13,853