

報告事項（１）

令和５年度 高齢者あんしんセンター運営状況について

１．包括的支援事業

（１） 高齢者あんしんセンター体制

基幹型高齢者あんしんセンター	高齢者あんしんセンター	合計
1	15	16

（２） 総合相談事業

地域に住む高齢者に関するさまざまな相談を受け、適切な機関・制度・サービスにつなぎ、継続的にフォローするとともに、必要に応じて高齢者あんしんセンターの業務に継続する。

①相談対応件数の推移

(単位：件)

	令和３年度	令和４年度	令和５年度 (12月末現在)
相談件数	44,476	49,618	40,595

②実態把握件数の推移

(単位：件)

	令和３年度	令和４年度	令和５年度 (12月末現在)
実態把握件数	3,407	3,861	3,282

（３） 権利擁護事業

認知症などにより判断能力が衰えてきた高齢者の権利や財産等を守るために、成年後見制度等に関する相談に応じている。

①権利擁護相談と認知症相談件数の推移

(単位：件)

	令和３年度	令和４年度	令和５年度 (12月末現在)
権利擁護相談件数	3,611	3,835	3,090
認知症相談件数	5,967	7,032	5,679

②虐待通報件数及び認定件数の推移

(単位：件)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度 (12月末現在)
在宅	通報実件数	162	139	124
	虐待認定件数	86	78	83
施設	通報実件数	11	12	14
	虐待認定件数	5	6	2

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

地域のケアマネジャーが円滑に業務を行うことができるよう支援や助言を行い、サービスの質の向上を目指す。

ケアマネジャーからの相談件数の推移

(単位：件)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (12月末現在)
相談件数	3,316	3,831	3,690

2. 任意事業

(1) 家族介護教室について

介護をされている家族の方が介護に関する知識や技術を習得することを目的に開催。

※令和2年度から、新型コロナウイルス感染症等の対策として、教室開催だけでなく、状況に応じて個別での対応（訪問・電話）を併せて実施。

① 家族介護教室の開催状況

		令和3年度	令和4年度	令和5年度 (12月末現在)
集団	教室実施回（回）	59	113	90
	参加者人数（人）	513	1,138	1,095
個別	教室（個別）	244	66	21

(2) 認知症啓発活動について

認知症の方や介護をする家族が暮らしやすい地域とするために、認知症に関する啓発活動の実施に取り組んでいる。

① 認知症サポーター養成講座

高齢者あんしんセンター職員が認知症サポーター養成講座の講師（キャラバン・メイト）として参加。認

知症サポーター養成講座の対象者は地元企業や地域住民などで、受講人数は合計で 17,448 人（累計）となっている。（令和 5 年 12 月末現在）

② 認知症キャラバン・メイト連絡会

内 容	認知症に関する取組報告（認知症サポーター養成講座等）、認知症サポーター養成講座テキスト改訂について		
日 時	令和 5 年 11 月 27 日（月）	参加者	25 人

③ 世界アルツハイマー月間(9 月)における取り組み

○オレンジバトロール

内 容	清掃活動		
日 時	令和 5 年 9 月 1 日（金）	参加人数	19 人

○まちがってもいいランチショー

内 容	ボランティアによる演奏、障がい者作業所によるお弁当等の販売、認知症当事者による市役所へのお弁当配達		
日 時	令和 5 年 9 月 21 日（木）	参加人数	76 人

④ 認知症啓発講演会上映会（③の世界アルツハイマー月間の取組と兼ねる）

内 容	認知症の当事者・家族の取り組みの紹介 「次世代へのバトン～AI を活用した認知症介護の可能性～」上映会		
日 時	令和 5 年 9 月 26 日（火）	参加人数	126 人

⑤ オレンジパートナー養成研修

内 容	認知症の理解、「チームオレンジ」の説明、認知症高齢者声掛け体験の実施		
日 時	令和 5 年 12 月 1 日（金）、12 月 8 日（金）		
講 師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏 認知症の当事者 認知症のご家族	参加人数	12 人

⑥ オレンジパートナーのつどい

内 容	世界アルツハイマー月間(9 月)におけるイベントの説明、協力依頼、今後の「チームオレンジ」活動について話し合い		
日 時	①令和 5 年 8 月 17 日（木） ②令和 5 年 11 月 17 日（金）		

講 師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	①14 人 ②15 人
-----	-----------------------	------	----------------

⑦ 中河内圏域 認知症をともに考える会

内 容	中河内圏域において、認知症支援に関わる支援者間での情報共有
日 時	令和5年 7月 14日（木） Zoom 開催
参加人数	26 人（八尾市 8 人、東大阪市 12 人、柏原市 6 人）

⑧ 認知症対応力向上研修

内 容	認知症本人主体の介護を行い、認知症の人の対応力を向上するための研修		
日 時	・居宅介護支援事業者向け：令和5年8月10日（木）～8月31日（木） ・施設サービス事業者向け：令和5年9月11日（月）～9月29日（金） ・居宅サービス事業者向け：令和5年10月10日（火）～10月31日（火） （YouTube 配信）		
講 師	・認知症疾患医療センター センター長 柏井 洋平 医師 ・医療法人清心会 八尾こころのホスピタル 野尻 絵里 認知症看護認定看護師 ・認知症介護指導者 水島 知絵 氏 ・認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	視聴回数	・居宅介護支援事業者：209 回 ・施設サービス事業者：159 回 ・居宅サービス事業者：325 回

⑨ やおオレンジカフェ（認知症カフェ）連絡会

内 容	やおオレンジカフェについて情報共有、再開に向けて話し合い		
日 時	令和5年 8月 23日（水）	参加者	6 人

⑩ ファイブ・コグ（高齢者用集団認知検査）

内 容	「ファイブ・コグ検査」の実施		
日 時	令和5年 10月 25日（水）		
講 師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	23 人

(3) その他

① 会議の開催状況について

(単位：回)

会議内容		開催回数
高齢者あんしんセンター運営責任者会議		1
高齢者あんしんセンター管理者会議		9
高齢者あんしんセンター専門職会議		
専門職会議の種別	検討テーマ	開催回数
地域支援ネットワークづくり会議	地域包括支援ネットワークづくりについて	8
介護予防推進会議	自立支援に向けて、高齢者・ケアマネジャー・サービス提供事業者の意識を高める	6
ケアマネ連携会議	ケアマネジャーとの意見交換、研修の実施	4

② 地域ケア会議

(単位：回)

会議内容	開催回数
地域ケア連絡協議会	1
地域ケアケース会議（合同定例会含む）	19
随時会議（①～③合計）	105
①地域ケアケース会議随時会議	(101)
②自立支援型地域ケア会議	(3)
③生活援助の多いケアプランの検討会議	(1)
虐待ケース全体評価会議（レビュー会議）	15（5ブロック×3）

3. 介護予防事業

(1) 介護予防教室の開催状況について

65歳以上の全ての人を対象に、要介護・要支援状態になることを防ぐために、介護予防教室を実施している。

※令和3年度から、新型コロナウイルス感染症等の対策として、教室開催だけでなく、状況に応じて個別での対応（訪問・電話）を併せて実施。

高齢者あんしんセンター介護予防教室の開催状況

		令和3年度	令和4年度	令和5年度 (12月末現在)
集団	教室実施回数（回）	162	257	212
	参加者人数（人）	1,569（564）	3,164（849）	3,151（738）

	参加者のうち新規の占める割合 (%)	35.9	26.8	23.4
個別	教室（個別）	635	281	3

※()内は新規参加者数

(2) 指定介護予防支援について

要支援 1・2 と認定された方に対し、予防給付にかかる介護予防ケアマネジメントを実施している。

① 介護予防ケアプラン作成件数

(単位：件)

	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度 (12 月末現在)
ケアプラン作成件数	2,654 (2,000)	2,840 (2,149)	3,020 (2,342)

※ () は居宅介護支援事業所に委託した件数

② 介護予防ケアプランの作成の内訳 (令和 5 年度 12 月現在)

圏域	センター名	ケアプラン数			内訳			
		介護予防 支援	介護防 ケアマネジ メント	合計	直接		原案	
					予防	マネジ メント	予防	マネジ メント
1	萱振苑	130	130	260	17	22	113	108
	スローライフ北	72	77	149	27	25	45	52
	スローライフ八尾	89	114	203	23	38	66	76
2	りゅうげ	149	114	263	22	16	127	98
	ホーム太子堂	93	65	158	19	15	74	50
	久宝寺愛の郷	170	113	283	2	3	168	110
3	楽寿	111	75	186	14	6	97	69
	あおぞら	116	75	191	36	27	80	48
	緑風園	158	103	261	11	5	147	98
4	長生園	151	110	261	17	17	134	93
	サポートやお	90	111	201	25	37	65	74
	成法苑	135	106	241	48	29	87	77
5	寿光園	25	30	55	21	26	4	4
	信貴の里	73	70	143	44	46	29	24
	中谷	85	80	165	15	25	70	55
合計		1647	1373		341	337	1306	1036
		3020			678		2342	

③ 介護予防ケアマネジメント業務に関する研修会

居宅介護支援事業所向けの介護予防ケアマネジメントに関する研修会を実施。

テーマ	「これは使える！目標設定」		
日 時	令和5年11月15日（水）		
講 師	介護予防活動強化推進事業大阪府 アドバイザー （公社）大阪府理学療法士会 中村 昌司氏	参加人数	38 人

4. 高齢者あんしんセンターの啓発状況について

高齢者あんしんセンターが「地域の身近な高齢者総合相談窓口」であることを幅広い年齢層の住民に対して周知するとともに、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心安全に暮らしていただけるよう、地域による見守りや声かけ、介護予防の重要性などについてPRを行った。

① 高齢者あんしんセンターの啓発状況

（令和5年度12月末現在）

開催月	啓発対象	参加者数（人）
4月	高齢者ふれあい農園	23
5月	高齢クラブ評議員会	85
	八尾市民生委員児童委員協議会連合会総会	171
7月	ポスター掲示（医師会）	450
9月	ポスター掲示（自治振興委員会）	1,400
10月	金婚式・長寿を祝う会	548
11月	ひゅーまんフェスタ	1,927
	健康展	401

② 高齢者あんしんセンター展の開催状況

（令和5年度12月末現在）

センター名	開催（回）	参加者（人）	主な開催場所
萱振苑	1	150	・用和小学校
スローライフ北	2	59	・福万寺公民館 ・桂青少年会館
スローライフ八尾	9	289	・山本小学校体育館 ・堤町集会所 ・山本集会所

			・上之島町南集会所 ・上之島小学校集会所
りゅうげ	1	280	・龍華コミュニティセンター
ホーム太子堂	1	280	・龍華コミュニティセンター
久宝寺愛の郷	3	570	・美園小学校 ・久宝寺小学校
楽寿	1	100	・志紀コミュニティセンター
緑風園	2	400	・刑部地区 ・曙川東地区
長生園	15	906	・渋川町安中町集会所 ・プリズムホールレセプションホール ・社会福祉会館 ・龍華コミュニティセンター ・安中小学校グランド ・八尾小学校区集会所 ・東郷会館 ・ストークスハイツ集会所 ・安中小学校区集会所 ・本六北会館
サポートやお	1	22	・八尾市総合体育館ウイング
成法苑	4	788	・高美小学校 ・高美南小学校 ・安中コミュニティセンター ・Life つむぎ
信貴の里	3	170	・南高安小学校体育館
寿光園	2	35	・高安コミュニティセンター ・特別養護老人ホーム寿光園
中谷	20	775	・東山本小学校区集会所 ・西山本小学校 ・医療生協たまり場わくわく集会所 ・上之島集会所 ・山本コミュニティセンター