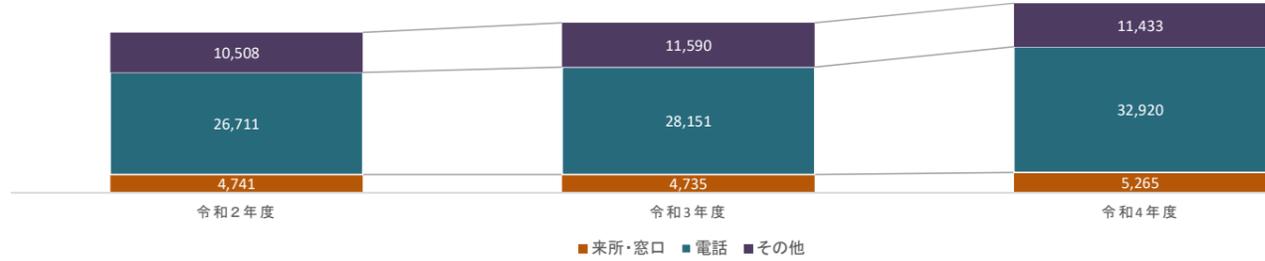


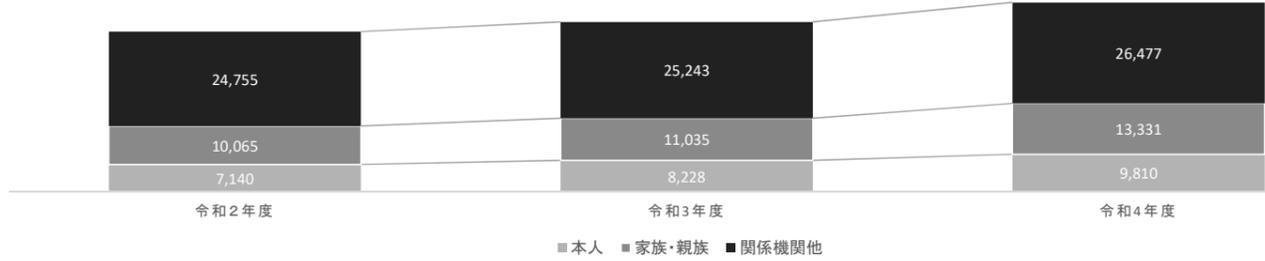
# 高齢者あんしんセンター総合相談集計表

(単位:件)

	令和2年度			令和3年度			令和4年度		
	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計
総合相談件数	3,029	38,931	41,960	3,371	41,105	44,476	3,795	45,823	49,618
相談形態									
来所・窓口	772	3,969	4,741	821	3,914	4,735	898	4,367	5,265
電話	2,022	24,689	26,711	2,304	25,847	28,151	2,661	30,259	32,920
その他	235	10,273	10,508	246	11,344	11,590	236	11,197	11,433



	令和2年度			令和3年度			令和4年度		
	本人	家族・親族	関係機関他	本人	家族・親族	関係機関他	本人	家族・親族	関係機関他
相談経路									
本人	390	6,750	7,140	596	7,632	8,228	851	8,959	9,810
家族・親族	555	9,510	10,065	537	10,498	11,035	675	12,656	13,331
関係機関他	2,084	22,671	24,755	2,238	23,005	25,243	2,269	24,208	26,477



	令和2年度			令和3年度			令和4年度			
	権利擁護	介護相談・介護者支援	介護サービス	介護予防サービス	介護予防・健康	介護保険外福祉サービス	その他	権利擁護	介護相談・介護者支援	介護サービス
相談区分										
権利擁護	1,724	2,031	3,755	1,921	1,690	3,611	1,828	2,007	3,835	
介護相談・介護者支援	407	8,418	8,825	542	9,970	10,512	996	11,383	12,379	
介護サービス	73	2,589	2,662	87	2,325	2,412	56	2,692	2,748	
介護予防サービス	39	6,068	6,107	43	6,373	6,416	18	7,346	7,364	
介護予防・健康	34	4,044	4,078	134	3,790	3,924	169	4,369	4,538	
介護保険外福祉サービス	8	1,449	1,457	23	1,921	1,944	7	1,406	1,413	
その他	744	14,332	15,076	621	15,036	15,657	721	16,620	17,341	

