

令和7年度 第2回八尾市地域包括支援センター運営協議会資料

(報告事項)

資料1 令和7年度高齢者あんしんセンター運営状況について

- ① 令和7年度高齢者あんしんセンターの運営状況について ……P 1～6
- ② 高齢者あんしんセンター総合相談集計表・活動実績表 ……P 7～9

(案件)

資料2 令和8年度高齢者あんしんセンター事業方針、事業計画(案)について

- ① 令和8年度高齢者あんしんセンター事業方針(案)について ……P 10
- ② 令和8年度高齢者あんしんセンター事業計画(案)について ……P 11～13

報告事項 (1)

令和7年度 高齢者あんしんセンター運営状況について

1. 包括的支援事業

(1) 高齢者あんしんセンター体制

基幹型高齢者あんしんセンター	高齢者あんしんセンター	合計
1	15	16

(2) 総合相談事業

地域に住む高齢者に関するさまざまな相談を受け、適切な機関・制度・サービスにつなぎ、継続的にフォローするとともに、必要に応じて高齢者あんしんセンターの業務に継続する。

①相談対応件数の推移

(単位：件)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
相談件数	52,129	51,123	38,090

②実態把握件数の推移

(単位：件)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
実態把握件数	4,059	4,113	3,210

(3) 権利擁護事業

認知症などにより判断能力が衰えてきた高齢者の権利や財産等を守るために、成年後見制度等に関する相談に応じている。

①権利擁護相談と認知症相談件数の推移

(単位：件)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
権利擁護相談件数	3,736	4,347	3,201
認知症相談件数	7,026	7,109	5,994

②虐待通報件数及び認定件数の推移

(単位：件)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
在宅	通報実件数	161	160	107
	虐待認定件数	102	89	55
施設	通報実件数	17	17	25
	虐待認定件数	3	4	6

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

地域のケアマネジャーが円滑に業務を行うことができるよう支援や助言を行い、サービスの質の向上を目指す。

ケアマネジャーからの相談件数の推移

(単位：件)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
相談件数	4,588	3,869	3,272

2. 任意事業

(1) 家族介護教室について

介護をされている家族の方が介護に関する知識や技術を習得することを目的に開催。

① 家族介護教室の開催状況

		令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
集団	教室実施回(回)	110	95	78
	参加者人数(人)	1,342	1,312	1,118
個別	教室(個別)	25	6	1

(2) 認知症啓発活動について

認知症の方や介護をする家族が暮らしやすい地域とするために、認知症に関する啓発活動の実施に取り組んでいる。

① 認知症サポーター養成講座

高齢者あんしんセンター職員が認知症サポーター養成講座・認知症キッズサポーター養成講座の講師(キャラバン・メイト)として参加。

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
サポーター養成講座回数(回) (うち、キッズサポーター養成講座回数)	37 (10)	39 (8)	34 (8)
サポーター養成数(人) (うち、キッズサポーター養成数)	1158 (743)	1011 (566)	991 (605)

※ 認知症サポーターは令和7年12月末現在で累計 19,704人 (うち、キッズサポーター7,527人) となっている。

(3) その他

① 会議の開催状況について

(単位：回)

会議内容		開催回数
高齢者あんしんセンター運営責任者会議		1
高齢者あんしんセンター管理者会議		9
高齢者あんしんセンター専門職会議		
専門職会議の種別	検討テーマ	開催回数
地域支援ネットワークづくり会議	地域包括支援ネットワークづくりについて	5
介護予防推進会議	自立支援に向けて、高齢者・ケアマネジャー・サービス提供事業者の意識を高める	5
ケアマネ連携会議	ケアマネジャーとの意見交換、研修の実施	8

② 地域ケア会議

(単位：回)

会議内容	開催回数
地域ケア連絡協議会	1
地域ケアケース会議(合同定例会含む)	18
随時会議(①～③合計)	107
① 地域ケアケース会議随時会議	104
② 自立支援型地域ケア会議	3
③ 生活援助の多いケアプランの検討会議	0
虐待ケース全体評価会議(レビュー会議)	15

3. 介護予防事業

(1) 介護予防教室の開催状況について

65歳以上の全ての人を対象に、要介護・要支援状態になることを防ぐために、介護予防教室を実施している。

高齢者あんしんセンター介護予防教室の開催状況

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
教室実施回数 (回)	293	329	244
参加者人数 (人)	4,366 (946)	4,926 (1,145)	3,885 (1,016)
参加者のうち新規の占める割合 (%)	21.7	23.2	26.1

※()内は新規参加者数

(2) 指定介護予防支援について

要支援1・2と認定された方に対し、予防給付にかかる介護予防ケアマネジメントを実施している。

① 介護予防ケアプラン作成件数

(単位：件)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月末現在)
ケアプラン作成件数	3,011 (2,350)	3,179(2,493)	3,201(2,495)

※()は居宅介護支援事業所に委託した件数

② 介護予防ケアプランの作成の内訳 (令和7年度12月現在)

圏域	センター名	ケアプラン数			内訳			
		介護予防 支援	介予防 ケアマネジ メント	合計	直接		原案	
					予防	マネジ メント	予防	マネジ メント
1	萱振苑	134	112	246	21	28	113	84
	スローライフ北	64	59	123	11	6	53	53
	スローライフ八尾	116	105	221	14	19	102	86
2	りゅうげ	170	104	274	18	12	152	92
	ホーム太子堂	103	75	178	24	9	79	66
	久宝寺愛の郷	172	114	286	4	3	168	111
3	楽寿	127	82	209	15	5	112	77
	あおぞら	107	106	213	41	56	66	50
	緑風園	163	118	281	16	17	147	101
4	長生園	180	112	292	27	27	153	85
	サポートやお	131	110	241	32	37	99	73
	成法苑	131	106	237	46	34	85	72
5	寿光園	39	41	80	36	36	3	5
	信貴の里	80	63	143	44	38	36	25

	中谷	98	79	177	15	15	83	64
	合計	1,815	1,386		364	342	1,451	1,044
		3,201			706		2,495	

③ 介護予防ケアマネジメント業務に関する研修会

居宅介護支援事業所向けの介護予防ケアマネジメントに関する研修会を実施。

テーマ	新人ケアマネ必見！工程分析で学ぶ介護予防のコツ		
日時	令和7年11月21日（金）		
講師	介護予防活動強化推進事業大阪府 アドバイザー 浅田 健吾氏	参加人数	25人

4. 高齢者あんしんセンターの啓発状況について

高齢者あんしんセンターが「地域の身近な高齢者総合相談窓口」であることを幅広い年齢層の住民に対して周知するとともに、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心安全に暮らしていただけるよう、地域による見守りや声かけ、介護予防の重要性などについてPRを行った。

① 高齢者あんしんセンターの啓発状況

（令和7年度12月末現在）

開催月	啓発対象	参加者数（人）
4月	高齢者ふれあい農園	20
5月	八尾市民生委員児童委員協議会連合会総会、高齢クラブ評議員会	200
10月	金婚式・長寿を祝う会、こづば de マルシェ	1,534
11月	ひゅーまんフェスタ、健康展	3,795

② 高齢者あんしんセンター展の開催状況

（令和7年度12月末現在）

センター名	開催（回）	参加者（人）	主な開催場所
萱振苑	3	495	用和小学校、長池小学校
スローライフ北	2	60	桂青少年会館、桂老人センター
スローライフ八尾	7	758	山本小学校、堤町集会所、上之島小学校、上尾町集会所
りゅうげ	5	262	龍華コミュニティセンター、永畑小学校
ホーム太子堂	12	427	亀井福祉会館、竹淵コミュニティセンター、亀井小学校、メガシティタワーマンション、龍華コミュニ

			ティセンター、竹淵小学校
久宝寺愛の郷	7	1514	美園小学校、本町第二公園、久宝寺愛の郷、八尾の杜、久宝園集会所、久宝寺小学校
楽寿	8	96	楽寿ふれあいサロン
あおぞら	3	80	太田公民館、大正コミュニティセンター、木の本集会所
緑風園	3	142	刑部地区集会所、曙川東地区、曙川コミュニティセンター
長生園	16	1201	八尾小学校区集会所、社会福社会館2階集会室、安中小学校区集会所、地域交流スペース Nio、安中小学校、龍華コミュニティセンター、プリズムホール、八尾ストークハイツ
サポートやお	2	118	養護老人ホーム心合寮、池田泉州銀行高安支店
成法苑	44	1377	安中コミュニティセンター、高美集会所、高美小学校、高美南小学校、第2成法苑つむぎ、わかば会館、総合体育館ウイング、はからめカフェ、南本町2丁目児童公園
信貴の里	5	451	南高安小学校、恩智荘苑自治集会所、GHしぎのさと恩智
寿光園	2	162	旧高安小学校体育館、特別養護老人ホーム寿光園
中谷	49	1538	上尾町第二会館、山本コミュニティセンター、東山本小学校集会所、東山本小学校、上之島東山本集会所、東山本6丁目集会所、八坂神社西山本公民館、西山本小学校、医療生協はなみずき、西山本小学校体育館、上之島南7丁目21-36

高齢者あんしんセンター総合相談集計表

(単位:件)

	令和5年度			令和6年度			令和7年度(12月末)		
	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計
総合相談件数	3,734	48,395	52,129	4,677	46,446	51,123	3,011	35,079	38,090
相談形態									
来所・窓口	801	4,843	5,644	963	4,426	5,389	668	3,737	4,405
電話	2,654	32,332	34,986	3,324	30,935	34,259	2,139	23,134	25,273
その他	279	11,220	11,499	390	11,085	11,475	204	8,208	8,412
相談経路									
本人	833	8,669	9,502	761	8,489	9,250	461	6,087	6,548
家族・親族	736	13,188	13,924	1,016	12,642	13,658	615	9,224	9,839
関係機関他	2,165	26,538	28,703	2,900	25,315	28,215	1,935	19,768	21,703
相談区分									
権利擁護	1,627	2,109	3,736	2,001	2,346	4,347	1,157	2,048	3,205
介護相談・介護者支援	1,137	12,633	13,770	1,423	13,957	15,380	806	11,019	11,825
介護サービス	32	2,966	2,998	43	2,584	2,627	133	2,147	2,280
介護予防サービス	7	8,578	8,585	21	7,466	7,487	13	5,930	5,943
介護予防・健康	116	3,721	3,837	197	2,916	3,113	112	2,078	2,190
介護保険外福祉サービス	6	1,585	1,591	2	1,404	1,406	4	1,084	1,088
その他	809	16,803	17,612	990	15,773	16,763	786	10,773	11,559

高齢者あんしんセンター 活動実績表

センター名	種 別	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月まで)
萱 振 苑	相 談 受 付	2,494	2,909	2,381
	実 態 把 握	247	287	209
	地域型介護予防教室 (集団)	28	50	35
	地域型介護予防教室 (個別)	0	0	0
	家族介護教室 (集団)	14	10	8
	家族介護教室 (個別)	0	0	0
スローライフ北	相 談 受 付	2,417	2,226	1,445
	実 態 把 握	255	256	179
	地域型介護予防教室 (集団)	24	29	19
	地域型介護予防教室 (個別)	0	0	0
	家族介護教室 (集団)	6	6	6
	家族介護教室 (個別)	0	0	0
スローライフ八尾	相 談 受 付	1,761	2,012	1,869
	実 態 把 握	275	256	221
	地域型介護予防教室 (集団)	40	38	27
	地域型介護予防教室 (個別)	0	0	0
	家族介護教室 (集団)	6	6	6
	家族介護教室 (個別)	0	0	0
りゅうげ	相 談 受 付	3,890	3,696	2,799
	実 態 把 握	320	258	214
	地域型介護予防教室 (集団)	15	18	14
	地域型介護予防教室 (個別)	3	0	0
	家族介護教室 (集団)	12	6	5
	家族介護教室 (個別)	0	0	0
ホーム太子堂	相 談 受 付	2,629	2,492	2,067
	実 態 把 握	263	260	182
	地域型介護予防教室 (集団)	16	16	13
	地域型介護予防教室 (個別)	0	0	0
	家族介護教室 (集団)	11	6	5
	家族介護教室 (個別)	0	0	0
久宝寺愛の郷	相 談 受 付	5,441	4,763	3,523
	実 態 把 握	268	252	208
	地域型介護予防教室 (集団)	16	16	13
	地域型介護予防教室 (個別)	0	0	0
	家族介護教室 (集団)	6	6	4
	家族介護教室 (個別)	0	0	0
楽 寿	相 談 受 付	1,398	1,268	1,118
	実 態 把 握	225	275	193
	地域型介護予防教室 (集団)	12	11	12
	地域型介護予防教室 (個別)	0	0	0
	家族介護教室 (集団)	6	6	4
	家族介護教室 (個別)	0	0	0
あおぞら	相 談 受 付	2,606	2,581	2,340
	実 態 把 握	257	279	247
	地域型介護予防教室 (集団)	20	16	10
	地域型介護予防教室 (個別)	0	0	0
	家族介護教室 (集団)	6	6	6
	家族介護教室 (個別)	0	0	0

高齢者あんしんセンター 活動実績表

センター名	種 別	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (12月まで)
緑 風 園	相 談 受 付	6,867	6,780	4,210
	実 態 把 握	278	343	251
	地域型介護予防教室（集団）	16	16	12
	地域型介護予防教室（個別）	0	0	0
	家族介護教室（集団）	6	6	5
	家族介護教室（個別）	0	0	0
長 生 園	相 談 受 付	4,155	4,050	2,770
	実 態 把 握	288	282	218
	地域型介護予防教室（集団）	17	25	18
	地域型介護予防教室（個別）	0	0	0
	家族介護教室（集団）	5	7	6
	家族介護教室（個別）	17	4	1
サポ-トやお	相 談 受 付	3,483	2,934	2,168
	実 態 把 握	274	266	199
	地域型介護予防教室（集団）	16	17	12
	地域型介護予防教室（個別）	0	0	0
	家族介護教室（集団）	6	6	5
	家族介護教室（個別）	8	2	0
成 法 苑	相 談 受 付	2,270	2,514	2,092
	実 態 把 握	271	281	205
	地域型介護予防教室（集団）	16	16	14
	地域型介護予防教室（個別）	0	0	0
	家族介護教室（集団）	6	6	3
	家族介護教室（個別）	0	0	0
寿 光 園	相 談 受 付	1,724	1,676	1,446
	実 態 把 握	274	254	203
	地域型介護予防教室（集団）	16	20	15
	地域型介護予防教室（個別）	0	0	0
	家族介護教室（集団）	6	6	5
	家族介護教室（個別）	0	0	0
信 貴 の 里	相 談 受 付	2,316	2,588	1,994
	実 態 把 握	258	266	245
	地域型介護予防教室（集団）	24	24	18
	地域型介護予防教室（個別）	0	0	0
	家族介護教室（集団）	8	6	5
	家族介護教室（個別）	0	0	0
中 谷	相 談 受 付	4,944	3,957	2,857
	実 態 把 握	306	298	236
	地域型介護予防教室（集団）	17	17	12
	地域型介護予防教室（個別）	0	0	0
	家族介護教室（集団）	6	6	5
	家族介護教室（個別）	0	0	0
基 幹 型	相 談 受 付	3,734	4,677	3,011
合 計	相 談 受 付	52,129	51,123	38,090
	実 態 把 握	4,059	4,113	3,210
	地域型介護予防教室（集団）（回数）	293	329	244
	地域型介護予防教室（個別）（件数）	3	0	0
	家族介護教室（集団）（回数）	110	95	78
	家族介護教室（個別）（件数）	25	6	1

案件（１）「令和８年度 高齢者あんしんセンター事業方針（案）」

1. 基本方針

八尾市における地域包括ケアシステムの深化を図り、複雑・複合化する高齢者課題 に対し、地域包括支援センターが中核となって、断らない包括的支援体制を推進する。

2. 重点方針

（１）総合相談支援機能の強化

複雑・複合化する課題に対し、包括的かつ継続的な支援体制を強化する。

- 複合的課題（8050 問題等）への包括的対応
- 認知症高齢者・独居高齢者への早期把握と支援強化
- 災害時においても支援が途切れない体制整備

（２）地域共生社会の実現に向けたネットワーク強化

地域の多様な主体との連携を深化させ、支え合いの仕組みを強化する。

- 虐待防止・早期発見体制の強化
- 多職種・多機関との連携深化
- ACP（エンディングノート等）の普及促進

（３）自立支援・重度化防止の推進

高齢者の自立した生活の維持及び重度化防止に向けた取組を推進する。

- 自立支援型地域ケア会議の充実
- 介護予防支援の質の向上
- ケアマネジメント力の底上げ

（４）公正・中立性および適正運営の確保

公益的機関としての役割を自覚し、適正かつ透明性の高い運営を行う。

- 公益的機関としての意識徹底
- 個人情報保護体制の強化
- 市との連携および運営協議会意見の反映

令和8年度 高齢者あんしんセンター事業計画(方針との対応表)

1. 趣旨

本計画は、「令和8年度 高齢者あんしんセンター事業方針」に基づき、重点項目を具体的な取組として整理したものである。

事業方針と具体的取組の対応関係を明確にし、計画的かつ効果的な事業運営を図る。

2. 事業方針と具体的取組の対応一覧

事業方針	具体的取組(事業計画)
総合相談機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> 8050 問題等、複合課題の見える化の推進 身寄りのない高齢者に対する支援体制の整備
地域ネットワークの深化	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者虐待防止に向けた研修及び啓発の実施 エンディングノート等 ACP の普及啓発 多職種連携の強化及び関係機関との協働推進
自立支援・重度化防止	<ul style="list-style-type: none"> 自立支援型地域ケア会議の充実 自立支援型介護予防ケアマネジメントの強化
公正・中立性の確保	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報管理体制の整備・徹底 介護サービス事業所紹介時の記録管理の徹底

3. 各事業の主な実施内容

I. 運営全体
【目的】 安定的かつ効果的なセンター運営体制の確立 <ul style="list-style-type: none">・ 地域住民等が参画する支え合い体制の推進・ 複合課題世帯に対する関係機関連携の強化・ 職員の専門性及び総合調整力の向上・ 災害時を想定した情報管理体制の整備・ 市との定期的な連携体制の確保
II. 一般介護予防事業
【目的】 自立支援・重度化防止の推進 <ul style="list-style-type: none">・ フレイル予防等の取組強化・ 自立支援型介護予防ケアマネジメントの推進・ 社会参加につながる介護予防活動の充実
III. 総合相談支援事業
【目的】 複雑・複合課題への包括的対応 <ul style="list-style-type: none">・ 8050 問題等の状況把握と対応力強化・ 身寄りのない高齢者への支援体制充実・ 認知症本人・家族支援の推進
IV. 権利擁護事業
【目的】 高齢者の尊厳保持と権利擁護体制の強化 <ul style="list-style-type: none">・ 高齢者虐待防止に向けた啓発及び研修・ 認知症理解促進の取組推進・ 成年後見制度活用支援の強化・ 権利擁護関係機関との連携強化
V. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業
【目的】 ケアマネジメントの質の向上 <ul style="list-style-type: none">・ 研修会・事例検討会の開催・ 自立支援型地域ケア会議の充実・ 困難事例への助言・後方支援

VI. 在宅医療・介護連携推進事業

【目的】切れ目のない在宅支援体制の整備

- 相談窓口との連携強化
- ACP 普及啓発の推進
- 認知症支援体制の強化
- 医療・介護・福祉のネットワーク強化

VII. 地域ケア会議の実施

【目的】地域課題の共有と解決力の向上

- 障がい福祉分野等との連携強化
- 住まい課題への対応体制整備
- 個別事例検討による自立支援推進
- ケアプラン検討を通じた質の向上