

2024

THỦ TỤC CỦA BẢO HIỂM CHĂM SÓC

<Bản tổng quan>

Thành phố Yao

CƠ CHẾ BẢO HIỂM NHƯ THẾ NÀO ?

"Hệ thống bảo hiểm chăm sóc" là hệ thống bảo hiểm của quốc gia dành cho tất cả mọi người từ 40 tuổi trở lên tham gia và do thành phố, thị trấn và làng mạc điều hành quản lý. Người tham gia sẽ phải thanh toán phí bảo hiểm, khi được chứng nhận là cần thiết phải được chăm sóc hỗ trợ, đây là cơ chế có thể sử dụng dịch vụ chăm sóc hỗ trợ (phòng ngừa chăm sóc hỗ trợ) mà chỉ cần thanh toán một phần chi phí (10~30%). * Ngoại trừ người chưa tham gia Bảo hiểm y tế

Cách nộp phí bảo hiểm chăm sóc sẽ khác nhau tùy thuộc vào độ tuổi.

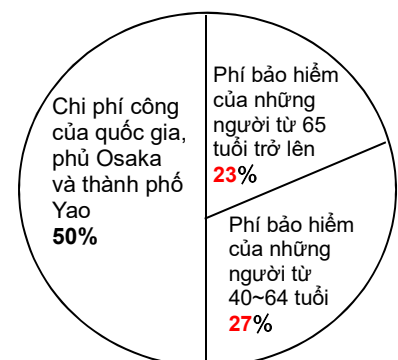
Những người từ 65 tuổi trở lên được gọi là "Người được bảo hiểm số 1". Khi đến 65 tuổi, "Thẻ người được bảo hiểm của Bảo hiểm chăm sóc" và thông báo liên quan đến phí bảo hiểm sẽ được gửi đến. Những người có lương hưu từ 180.000 yên trở lên sẽ thuộc diện "Truy thu đặc biệt" và sẽ được <u>khấu trừ từ lương hưu</u>. Những người có lương hưu dưới 180.000 yên sẽ thuộc diện "Truy thu thông thường" và sẽ <u>thanh toán bằng mẫu thanh toán hoặc chuyển khoản ngân hàng</u>.	Những người tham gia Bảo hiểm y tế từ 40 tuổi đến dưới 65 tuổi được gọi là "Người được bảo hiểm số 2". Người được bảo hiểm số 2 sẽ nộp phí bảo hiểm thông qua tổ chức bảo hiểm y tế. (Trong phí bảo hiểm của Bảo hiểm y tế bao gồm cả phí bảo hiểm của Bảo hiểm chăm sóc t).
--	--

* Bệnh chỉ định đặc biệt

- Ung thư (chỉ giới hạn ở những bệnh mà bác sĩ đã đánh giá sẽ không có triển vọng phục hồi dựa trên kiến thức y học được thừa nhận thông thường)
- Chứng xơ cứng teo cơ một bên
- Chứng cốt hóa dây chằng dọc sau
- Chứng loãng xương phát sinh do gãy xương
- Chứng teo đa hệ thống
- Chứng suy giảm nhận thức trong thời kỳ bắt đầu già
- Chứng thoái hóa dây sống tiểu não
- Chứng hẹp ống sống
- Chứng già trước tuổi
- Bệnh thần kinh đái tháo đường, bệnh thận đái tháo đường, bệnh vồng mạc đái tháo đường
- Bệnh mạch máu não
- Liệt trên nhân tiến triển, chứng thoái hóa hạch nền vỏ não và bệnh liệt rung (Parkinson)
- Chứng xơ cứng động mạch
- Viêm khớp dạng thấp
- Bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính
- Thoái hóa khớp do biến dạng nghiêm trọng hai khớp đầu gối hoặc khớp xương hông

Nguồn tài chính của Bảo hiểm chăm sóc sẽ do phí bảo hiểm và chi phí công gánh chịu mỗi bên một nửa.

Phí bảo hiểm của mọi người đang giúp duy trì Bảo hiểm chăm sóc.



VỀ PHÍ BẢO HIỂM CHĂM SÓC CỦA THÀNH PHỐ YAO

Đối với những Người được bảo hiểm số 1 từ 65 tuổi trở lên, chúng tôi sẽ gửi Bản thông báo quyết định tiền phí bảo hiểm vào tháng 7 hàng năm. Bảo hiểm chăm sóc là hệ thống hỗ trợ lẫn nhau. Cho dù có sử dụng Hệ thống bảo hiểm chăm sóc hay không cũng phải nộp phí bảo hiểm theo như Bản thông báo.

Phí bảo hiểm chăm sóc năm tài chính 2024						
Chịu thuế / Miễn thuế		Tổng số tiền thu nhập chịu thuế, v.v...		Tỷ lệ phí bảo hiểm	Phí bảo hiểm (số tiền hàng năm)	Bậc thu nhập chịu thuế
Người hưởng trợ cấp hưu trí phúc lợi tuổi già hoặc người đang hưởng trợ cấp bảo hộ sinh hoạt				0,285	24.250 yên	Bậc 1
Bản thân được miễn thuế	Hộ gia đình được miễn thuế	Tổng số tiền thu nhập chịu thuế và tổng số tiền thu nhập hưu trí chịu thuế của bản thân	Người có thu nhập chịu thuế từ 800.000 yên trở xuống	0,285	24.250 yên	
			Người có thu nhập chịu thuế trên 800.000 yên đến 1.200.000 yên	0,485	41.270 yên	Bậc 2
			Người có thu nhập chịu thuế trên 1.200.000 yên	0,685	58.280 yên	Bậc 3
	Hộ gia đình chịu thuế		Người có thu nhập chịu thuế từ 800.000 yên trở xuống	0,9	76.570 yên	Bậc 4
			Người có thu nhập chịu thuế trên 800.000 yên	1	85.070 yên	Bậc 5 (bậc tiêu chuẩn)
Bản thân chịu thuế		Tổng số tiền thu nhập chịu thuế của bản thân	Người có thu nhập chịu thuế dưới 1.000.000 yên	1,2	102.090 yên	Bậc 6
			Người có thu nhập chịu thuế từ 1.000.000 yên đến dưới 1.200.000 yên	1,3	110.600 yên	Bậc 7
			Người có thu nhập chịu thuế từ 1.200.000 yên đến dưới 1.700.000 yên	1,4	119.100 yên	Bậc 8
			Người có thu nhập chịu thuế từ 1.700.000 yên đến dưới 2.100.000 yên	1,5	127.610 yên	Bậc 9
			Người có thu nhập chịu thuế từ 2.100.000 yên đến dưới 3.200.000 yên	1,75	148.880 yên	Bậc 10
			Người có thu nhập chịu thuế từ 3.200.000 yên đến dưới 4.200.000 yên	1,9	161.640 yên	Bậc 11
			Người có thu nhập chịu thuế từ 4.200.000 yên đến dưới 5.200.000 yên	2	170.140 yên	Bậc 12
			Người có thu nhập chịu thuế từ 5.200.000 yên đến dưới 6.200.000 yên	2,2	187.160 yên	Bậc 13
			Người có thu nhập chịu thuế từ 6.200.000 yên đến dưới 7.200.000 yên	2,3	195.670 yên	Bậc 14
			Người có thu nhập chịu thuế từ 7.200.000 yên đến dưới 8.200.000 yên	2,4	204.170 yên	Bậc 15
			Người có thu nhập chịu thuế từ 8.200.000 yên đến dưới 10.000.000 yên	2,5	212.680 yên	Bậc 16
			Người có thu nhập chịu thuế từ 10.000.000 yên trở lên	2,6	221.190 yên	Bậc 17

Nếu chậm nộp phí bảo hiểm mặc dù không có những hoàn cảnh đặc biệt như bị thiên tai, v.v... sẽ bị hạn chế trong việc sử dụng dịch vụ chăm sóc.

Qua 1 năm tính từ thời hạn nộp	Người sử dụng dịch vụ sẽ phải tạm thời thanh toán toàn bộ số tiền liên quan đến chi phí dịch vụ chăm sóc, sau đó sẽ được trợ cấp bảo hiểm thanh toán lại.
Qua 1 năm 6 tháng tính từ thời hạn nộp	Trợ cấp bảo hiểm sẽ tạm thời bị đình chỉ. Trường hợp vẫn tiếp tục chậm nộp có thể sẽ bị khấu trừ phần chậm nộp từ số tiền trợ cấp bảo hiểm đã bị đình chỉ.
Qua 2 năm tính từ thời hạn nộp	Số tiền mà người sử dụng phải thanh toán sẽ bị tăng lên 30% hoặc 40%, sẽ không được hưởng phí dịch vụ chăm sóc đắt tiền.

NẾU CẦN ĐƯỢC CHĂM SÓC HỖ TRỢ...

Để sử dụng dịch vụ chăm sóc hỗ trợ (phòng ngừa chăm sóc hỗ trợ), cần phải nhận được sự chứng nhận của thành phố Yao về việc "Đang ở tình trạng cần được chăm sóc hỗ trợ". Đầu tiên, nộp Đơn đăng ký tại Phòng Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi của Cơ quan hành chính thành phố để tiếp nhận điều tra chứng nhận. Việc "Có đang ở tình trạng cần phải chăm sóc hỗ trợ hay không" và "Cần phải chăm sóc hỗ trợ ở mức độ nào (phân loại tình trạng cần chăm sóc)" sẽ được quyết định và bản thông báo sẽ được gửi đến.

① Đăng ký.

Đầu tiên, hãy đăng ký xin "Chứng nhận cần được chăm sóc" tại quầy dịch vụ của Phòng Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi ở tầng 2, tòa nhà chính của Cơ quan hành chính thành phố Yao.

Có thể đăng ký qua đường bưu điện. (Nơi gửi đến: Phòng Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi, Cơ quan hành chính thành phố Yao. Địa chỉ: 1-1-1 Honmachi, thành phố Yao)

[Những thứ cần thiết khi đăng ký]

- "Đơn đăng ký chứng nhận cần chăm sóc/cần hỗ trợ"
 - "Về nơi liên hệ, v.v..."
 - Những giấy tờ cho biết họ và tên của bác sĩ điều trị chính, tên cơ sở y tế, địa chỉ, số điện thoại
 - Thẻ người được bảo hiểm của Bảo hiểm chăm sóc
 - Thẻ người được bảo hiểm của Bảo hiểm y tế (trường hợp từ 40 tuổi đến dưới 65 tuổi)
 - Thẻ mã số cá nhân
- * Có ở quầy dịch vụ và trên website



② Tiếp nhận điều tra chứng nhận.. Bản ý kiến của bác sĩ điều trị chính chứng nhận được thành lập.

● Điều tra chứng nhận

Sau khi đăng ký, nhân viên phụ trách của thành phố, v.v... sẽ liên lạc để báo ngày giờ sẽ đến nhà để điều tra. Hãy tiếp nhận việc điều tra chứng nhận vào ngày đã hẹn trước.

● Bản ý kiến của bác sĩ điều trị chính

Sẽ được bác sĩ điều trị chính của người đó viết bản ý kiến về tình trạng của tinh thần và thể chất của người đó. (Thành phố sẽ yêu cầu bác sĩ điều trị chính nên không cần phải làm thủ tục liên quan).



③ Kết quả chứng nhận sẽ được thông báo.

● Thẩm tra và xác định

Sẽ căn cứ vào kết quả điều tra chứng nhận và bản ý kiến của bác sĩ điều trị chính để tiến hành thẩm tra và xác định tại Hội Thẩm tra Chứng nhận Chăm sóc để quyết định phân loại tình trạng cần chăm sóc.

● Thông báo kết quả chứng nhận

Sau thẩm tra và xác định, thành phố sẽ gửi **Bản thông báo kết quả chứng nhận**, **Thẻ người được bảo hiểm** có ghi phân loại tình trạng cần chăm sóc, v.v... và **Thẻ tỷ lệ thanh toán** có ghi tỷ lệ mà người sử dụng sẽ phải thanh toán.

NẾU BẢN THÔNG BÁO KẾT QUẢ CHỨNG NHẬN ĐƯỢC GỬI ĐẾN...

① Hãy xác nhận lại phân loại tình trạng cần chăm sóc và thời hạn hiệu lực.

Phân loại tình trạng cần chăm sóc sẽ theo mức độ giảm dần **Tình trạng cần chăm sóc mức độ 5, 4, 3, 2, 1 > Tình trạng cần hỗ trợ 2, 1 > Không cần thiết.**



② Xây dựng kế hoạch chăm sóc để sử dụng dịch vụ. * Trường hợp sử dụng dịch vụ tại nhà

○ Người được chứng nhận thuộc tình trạng cần chăm sóc 1~5

Chọn nhà cung cấp để ủy thác xây dựng kế hoạch chăm sóc cho nhà cung cấp hỗ trợ chăm sóc tại nhà chỉ định.



Chuyên gia chăm sóc của nhà cung cấp hỗ trợ chăm sóc tại nhà sẽ đến nhà, sẽ bàn bạc về dịch vụ cần thiết với bản thân và gia đình. Khi đó sẽ truyền đạt những mong muốn của bản thân và gia đình rồi bàn bạc về dịch vụ cần thiết.



Hoàn thành "Kế hoạch chăm sóc" đã ghi loại dịch vụ và số lần.

○ Người được chứng nhận thuộc tình trạng cần hỗ trợ 1~2

Liên lạc với Trung tâm Anshin Người cao tuổi phụ trách khu vực trường trung học cơ sở mà mình đang sinh sống từ trong danh sách Trung tâm Anshin Người cao tuổi (Trung tâm Hỗ trợ toàn Khu vực Thành phố Yao)(*) và liên hệ.

* Có gửi kèm theo Bản thông báo kết quả chứng nhận



Nhân viên của Trung tâm Anshin Người cao tuổi sẽ đến nhà, sẽ bàn bạc về dịch vụ cần thiết với bản thân và gia đình.



Hoàn thành "Kế hoạch chăm sóc" đã ghi loại dịch vụ và số lần.

○ **Những người có chứng nhận là không cần thiết chăm sóc hỗ trợ** có thể sử dụng "Phòng học phòng ngừa tình trạng cần chăm sóc hỗ trợ" hoặc "Dự án tổng hợp phòng ngừa chăm sóc và hỗ trợ cuộc sống hàng ngày" do thành phố Yao thực hiện. Vui lòng liên hệ đến Trung tâm Anshin Người cao tuổi (072-924-3973) để biết thêm chi tiết.



③ Sử dụng dịch vụ.

Sử dụng dịch vụ theo kế hoạch chăm sóc.

Hãy xuất trình "Thẻ người được bảo hiểm" và "Thẻ tỷ lệ thanh toán" cho nhà cung cấp dịch vụ khi sử dụng dịch vụ.

Ngoài ra, nếu có gì rắc rối khi sử dụng dịch vụ, hãy liên hệ cho nhà cung cấp dịch vụ.



④ Thanh toán chi phí liên quan đến dịch vụ.

Chi trả một phần(*) chi phí dịch vụ cho nhà cung cấp dịch vụ.

Hàng tháng, nhà cung cấp dịch vụ sẽ yêu cầu thanh toán nên hãy thanh toán số tiền mà người sử dụng phải thanh toán.

Tuy nhiên, sẽ không mất phí trong việc xây dựng kế hoạch chăm sóc nên sẽ không có yêu cầu thanh toán liên quan từ nhà cung cấp hỗ trợ chăm sóc tại nhà.

* Tỷ lệ thanh toán có ghi trong "Thẻ tỷ lệ thanh toán".

NHỮNG LÚC NHƯ THẾ NÀY PHẢI LÀM SAO?

○ Không thể tự mình ghi vào Bản đăng ký. Không thể tự mình đi đăng ký.

Có thể nhờ người nhà, người giám hộ của người trưởng thành, Trung tâm Anshin Người cao tuổi (Trung tâm Hỗ trợ Toàn khu vực Thành phố Yao) hoặc chủ kinh doanh^(*) đi đăng ký thay. ^(*) Chủ kinh doanh hỗ trợ chăm sóc tại nhà hoặc cơ sở bảo hiểm chăm sóc được quyết định bởi Bộ trưởng.

Nếu có đủ **[Những thứ cần thiết khi đăng ký]** ở trang 3 thì không cần đóng dấu và giấy ủy quyền.

○ Lo lắng khi tiếp nhận việc điều tra chứng nhận.

Những ai cần người thông dịch tiếng nước ngoài hoặc cần người dịch chữ nổi, dịch bằng cách ra hiệu tay cho việc điều tra chứng nhận hoặc khi xây dựng kế hoạch chăm sóc thì sẽ được phái cử thông dịch viên chữ nổi **"Communication Supporter"**, v.v... đến. Tất cả các khoản chi phí phát sinh trong việc thông dịch chữ nổi, v.v... sẽ do thành phố Yao thanh toán nên vui lòng liên hệ đến Phòng Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi (072-924-9360) để được tư vấn.

○ Phí bảo hiểm cao quá nên không trả nổi.

Trường hợp tương ứng với một trong những điểm sau đây, có thể đăng ký xin hoãn hoặc miễn giảm phí bảo hiểm. Vui lòng liên hệ đến Phòng Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi để biết thêm chi tiết.

- ① Bị thiệt hại nghiêm trọng về tài sản như nhà ở, v.v... do thiên tai
- ② Thu nhập giảm đáng kể do người trụ cột về kinh tế trong gia đình tử vong, khuyết tật hoặc nhập viện trong thời gian dài
- ③ Thu nhập giảm đáng kể do người trụ cột về kinh tế trong gia đình thất nghiệp (ngoại trừ thất nghiệp do hoàn cảnh cá nhân), v.v...
- ④ Gặp khó khăn trong việc duy trì cuộc sống sinh hoạt ở mức tối thiểu (những người đang ở tình trạng giống với người cần được bảo hộ được quy định theo Luật Bảo hộ Sinh hoạt)

○ Lo lắng vì không biết số tiền mà người sử dụng dịch vụ chăm sóc phải thanh toán khoảng bao nhiêu.

Ước chừng chi phí của những người có tỷ lệ thanh toán là 10%^(*). ^(*) Những người có ghi "10%" trên Thẻ tỷ lệ thanh toán

○ Dịch vụ ban ngày (từ 8 tiếng đến dưới 9 tiếng)

Nếu tình trạng cần chăm sóc ở mức độ 1 thì...

Số tiền mà người sử dụng phải thanh toán 1 lần khoảng 700 yên.

Nếu sử dụng 2 lần 1 tuần thì 1 tháng khoảng 5.600 yên.

Nếu tình trạng cần chăm sóc ở mức độ 5 thì...

Số tiền mà người sử dụng phải thanh toán 1 lần là 1.300 yên.

Nếu sử dụng 2 lần 1 tuần thì 1 tháng khoảng 9.800 yên.

^(*) Chi phí ăn uống và sinh hoạt hàng ngày sẽ được tính riêng.

○ Chăm sóc tại nhà (chăm sóc cơ thể) (từ 30 phút đến dưới 1 tiếng)

Người có tình trạng cần chăm sóc ở mức độ 1~5

Số tiền mà người sử dụng phải thanh toán 1 lần khoảng 500 yên.

Nếu sử dụng 2 lần 1 tuần thì 1 tháng khoảng 3.400 yên.

^(*) Nếu sử dụng dịch vụ vào mốc thời gian sáng sớm hoặc ban đêm thì chi phí sẽ được cộng thêm.

Số tiền mà người sử dụng phải thanh toán sẽ khác nhau tùy vào loại dịch vụ, số lần, phân loại tình trạng cần chăm sóc, v.v... vì vậy, hãy xác nhận với chuyên gia hỗ trợ chăm sóc khi lập kế hoạch chăm sóc hoặc liên hệ đến Trung tâm Anshin Người cao tuổi để được tư vấn.

CÓ NHỮNG DỊCH VỤ NHƯ THẾ NÀY

Dịch vụ tại nhà

☐ Đi đến cơ sở để sử dụng dịch vụ

Có thể tham gia dịch vụ hỗ trợ trong sinh hoạt hàng ngày như ăn uống, tắm rửa, v.v... hay hỗ trợ trong việc nâng cao hành vi sinh hoạt, phục hồi chức năng tại trung tâm dịch vụ ban ngày hoặc cơ quan y tế, v.v... bằng cách đi về trong ngày.

☐ Sử dụng dịch vụ tại nhà

Người giúp việc sẽ đến tận nhà hỗ trợ cơ thể như tắm rửa, vệ sinh, ăn uống, v.v... hay hỗ trợ sinh hoạt như nấu ăn, giặt giũ, v.v... hoặc y tá, v.v... sẽ đến tận nhà để hỗ trợ chăm sóc y tế hoặc hỗ trợ khám chữa bệnh.

☐ Vào ở trong cơ sở trong thời gian ngắn

Vào ở ngắn hạn trong các cơ sở phúc lợi, v.v... để được hỗ trợ về mặt sinh hoạt hàng ngày hoặc hỗ trợ đào tạo phục hồi chức năng, v.v...

☐ Hỗ trợ cuộc sống tại nhà

Có thể nhận được dịch vụ cho thuê mượn hoặc chu cấp chi phí mua thiết bị phúc lợi cũng như chu cấp chi phí trùng tu nhà cửa để hỗ trợ tự chủ trong sinh hoạt hàng ngày.

☐ Dịch vụ cho những người bị chứng mất trí nhớ

Người cao tuổi bị chứng mất trí nhớ có thể đi đến các cơ sở dịch vụ ban ngày, v.v... vào ở trong các nơi sinh hoạt cộng đồng (Group Home) để được hưởng các dịch vụ chăm sóc về mặt sinh hoạt hàng ngày hoặc được hỗ trợ đào tạo phục hồi chức năng, v.v...

☆ Ngoài ra còn có rất nhiều dịch vụ khác, hãy hỏi Phòng Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi, Trung tâm Anshin Người cao tuổi (Trung tâm Hỗ trợ toàn Khu vực Thành phố Yao), chuyên gia chăm sóc, v.v... để biết thêm chi tiết.

Dịch vụ cơ sở

☐ Vào ở trong cơ sở

Chỉ có những người được chứng nhận "Cần được chăm sóc" mới có thể sử dụng dịch vụ của cơ sở(*).

Ngoài ra, tiến hành đăng ký vào ở trực tiếp với các cơ sở.

☐ Cơ sở Phúc lợi Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi (Nhà Dưỡng lão Điều dưỡng Đặc biệt)

(*) Về nguyên tắc Cơ sở Phúc lợi Chăm sóc Hỗ trợ Người cao tuổi dành cho đối tượng có tình trạng cần chăm sóc từ mức độ 3 trở lên.

Những người cần được chăm sóc thường xuyên nhưng gặp khó khăn trong sinh hoạt hàng ngày sẽ được hỗ trợ về mặt sinh hoạt hàng ngày hoặc được chăm sóc hỗ trợ.

☐ Cơ sở Y tế Loại hình Chăm sóc Điều dưỡng

Là cơ sở y tế dành cho những người đã kết thúc việc điều trị ở giai đoạn cấp tính, cần phải điều trị lâu dài.

☐ Bệnh viện chăm sóc điều trị y tế

Là cơ sở y tế dành cho những người cần phải điều trị lâu dài, sẽ cung cấp kết hợp dịch vụ điều trị y tế và chăm sóc trong cuộc sống hàng ngày.

ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ

Nội dung	Quầy liên hệ, nơi liên hệ
Liên quan đến hệ thống Bảo hiểm chăm sóc	Phòng Chăm sóc Người cao tuổi Thành phố Yao (Điện thoại: 072-924-9360 FAX: 072-924-1005)
Quầy dịch vụ tư vấn tổng hợp người cao tuổi (Trung tâm Anshin Người cao tuổi (Trung tâm Hỗ trợ toàn Khu vực loại hình cốt lõi))	Trung tâm Anshin Người cao tuổi loại hình cốt lõi (trong phòng hỗ trợ khu vực - Phòng Chăm sóc Người cao tuổi Thành phố Yao) (Điện thoại: 072-924-3973 FAX: 072-924-3981)
Chương trình phòng ngừa chăm sóc, hỗ trợ người già lang thang, v.v...	Phòng hỗ trợ khu vực - Phòng Chăm sóc Người cao tuổi Thành phố Yao (Điện thoại: 072-924-3837 FAX: 072-924-3981)
Hệ thống liên lạc khẩn cấp, chu cấp đồ dùng cần thiết cho việc chăm sóc hỗ trợ, câu lạc bộ người cao tuổi, nông trại giao lưu người cao tuổi, v.v...	Phòng Chăm sóc Người cao tuổi Thành phố Yao (Điện thoại: 072-924-3854 FAX: 072-924-1005)
Kiểm tra sức khỏe đặc biệt, khám ung thư, v.v...	Trung tâm Chăm sóc Sức khỏe Thành phố Yao (Bộ phận Tăng cường Sức khỏe Thành phố Yao) (Điện thoại: 072-993-8600 FAX: 072-996-1598)
Liên quan đến dịch vụ phúc lợi dành cho người khuyết tật	Phòng Phúc lợi Khuyết tật Thành phố Yao (Điện thoại: 072-924-3838 FAX: 072-922-4900)
Liên quan đến hệ thống y tế người cao tuổi hậu kỳ	Phụ trách y tế người cao tuổi - Phòng Bảo hiểm Y tế Thành phố Yao (Điện thoại: 072-924-3997 FAX: 072-923-2935)
Liên quan đến Bảo hiểm y tế quốc dân	Phòng Bảo hiểm Y tế Thành phố Yao (Điện thoại: 072-924-3865 FAX: 072-923-2935)
Cho mượn xe lăn	Hội đồng Phúc lợi Xã hội Thành phố Yao (Điện thoại: 072-991-1161 FAX: 072-924-0974)
Cung cấp dịch vụ phúc lợi, hỗ trợ việc nhà (có phí)	Trung tâm Nhân sự Silver (Điện thoại: 072-924-2001 FAX: 072-992-8282)
Cung cấp dịch vụ di chuyển (có phí)	Trung tâm Hỗ trợ Tình nguyện Yao (Điện thoại: 072-925-1045 FAX: 072-925-1161)
Tư vấn về hệ thống giám hộ người trưởng thành	Hội đồng Phúc lợi Xã hội Thành phố Yao - Trung tâm Bảo vệ Quyền lợi (Điện thoại: 072-991-1161 FAX: 072-924-0974)
Liên quan đến cuộc sống tiêu dùng và các khoản nợ (tiền vay)	Phòng Chính sách Công nghiệp - Trung tâm Cuộc sống tiêu dùng Thành phố Yao (Điện thoại: 072-924-8531 FAX: 072-924-0180)
Liên quan đến phòng chống tội phạm và lừa đảo chuyển tiền	Sở Cảnh sát Yao (Điện thoại: 072-992-1234 FAX: 072-924-5270)