

市役所編

手話マニュアル

あいさつ

おはようございます



朝

枕をはずす



あいさつ

向かい合わせで指を曲げる

こんにちは



正午

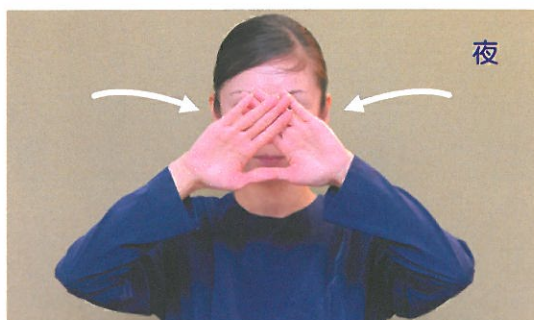
指2本を額にあてる



あいさつ

向かい合わせで指を曲げる

こんばんは



夜

掌を前へ出し、顔の前で交差



あいさつ

向かい合わせで指を曲げる

すみません



迷惑

眉間をつまむ



お願い(下さい)

片手で頼む

窓口対応

お待たせしました



待つ

指の背にあごをのせる



下
し
ま
し
た

手首から下ろす

少しお待ち下さい



少
し



待つ

指の背にあごをのせる



お
願
い
(
下
さ
い
)

片手で頼む

手話は表情が大切です。
特に『あいさつ』は笑顔で
対応しましょう。



窓口対応

どんなご用件ですか？



必要

胸元に引き寄せる



何

指先を左右に振る

違います



違う①

互い違いにひねる



違う②

合っている



合う

人差し指を合わす

もう一度お願いします



もう一度①

砂を取るように2回はらう



もう一度②

口を大きく開けてゆっくり顔を見ながら話しましょう。
マスクは口元が見えなくなるので
できればはずして下さい。

窓口対応

手話通訳者が必要ですか？



両手を糸巻きのように互い違いに回す



右手親指を口元で左右に往復

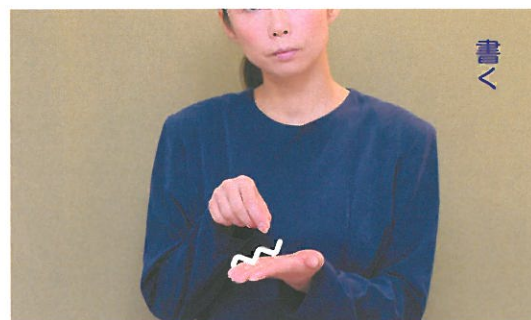


胸元に引き寄せる



疑問のときに使う

筆談でいいですか？



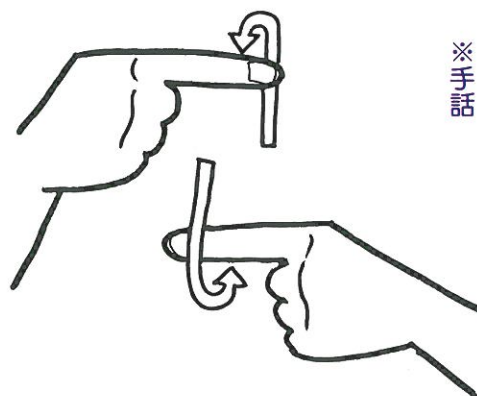
掌に書く様子



小指で2回トントンする



疑問のときに使う



※人差し指を使う表現もあります

窓口対応

担当は誰ですか？



担当

肩に手を置く



誰

(())

指の背でほほをなでる



〜か？

疑問の時に使う

担当は席をはずしています



担当

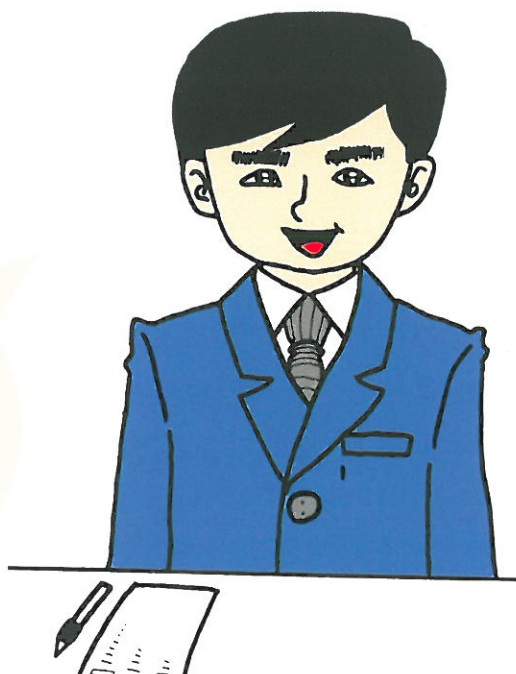
肩に手を置く



留守

屋根を作った左手の下で右手を振る

手話、筆談も苦手な人がいます。
 分かりにくい場合はジェスチャーや絵を描くなど、臨機応変に対応して下さい。



窓口対応

2時に戻ります

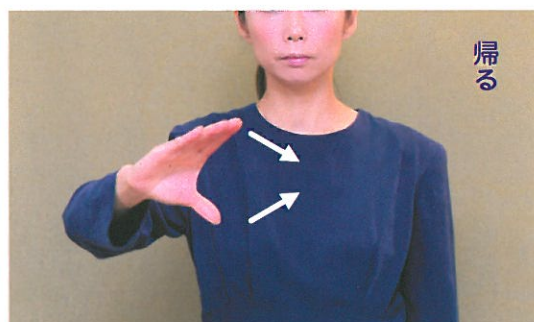


時

腕時計の位置を指す

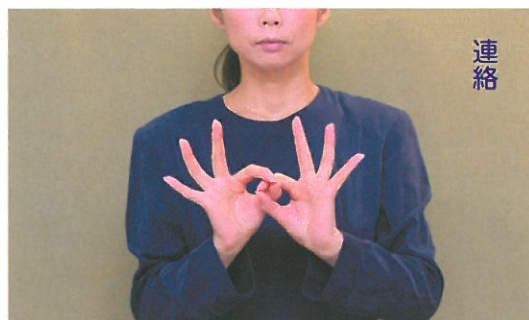
数字
2

数字の「2」

帰
る

5指をすぼめながら胸元へもっていく

ご伝言は？



連絡

絡ました指をそのまま前へ出す



報告

前へ出す

時間は12進法で表現して下さい。

(例) 14時 → 昼2時



窓口対応

手続き



手続き



連絡

絡ました指をそのまま前へ出す

目的は何ですか？



目的



何

指先を左右に振る

後日発送します



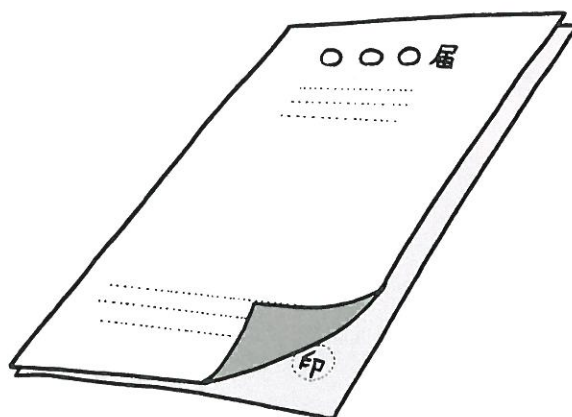
未来

掌まっすぐ前へ出す



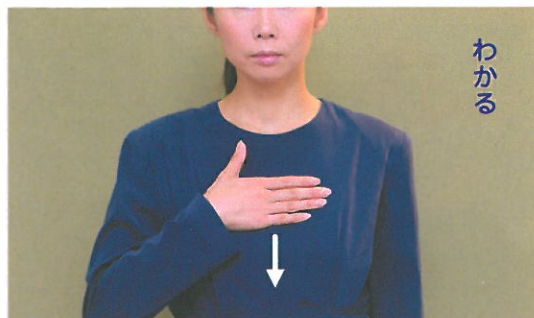
郵便

郵便局記号「〒」を前に出す



窓口対応

わかりました



わかる

右手をなで下ろす

わかりません



わからない

肩の辺りを2回上にはらう

間違いでした



間違い①

つまんだ両2指を目の前で交差



間違い②

できます



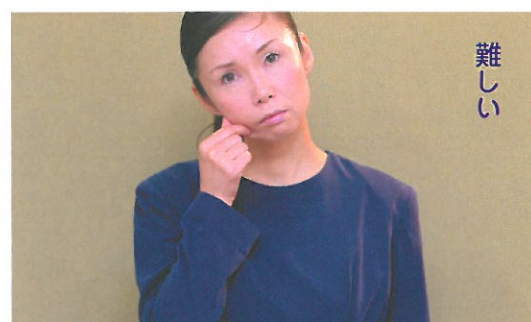
できる



できる②

左から右へ置き換える

できません



難しい

ほほをつねる仕草

「イエス」「ノー」の返事ははっきりとして下さい。
あいまいな表現は誤解を招くので、出来るだけ避けて下さい。

書いて下さい

住所を書いて下さい



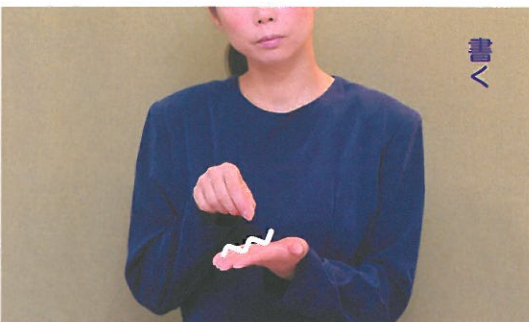
家

屋根を作る



住所

左の屋根を残したまま右手だけを下ろす



書く

掌に書く様子



お願い(下さい)

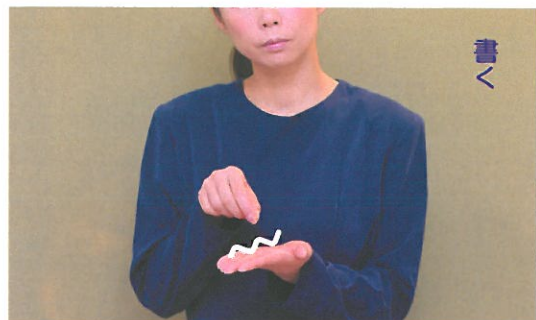
片手で頼む

名前を書いて下さい



氏名

「OK」を左胸名札の位置に



書く

掌に書く様子



お願い

片手で頼む



書いて下さい

生年月日を書いて下さい



生まれる

両手首から少しあげる

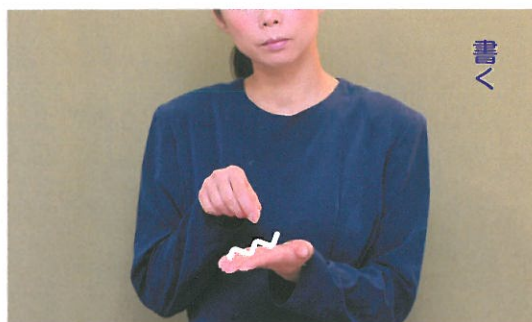


月日①

広げた5指を順番に曲げる



月日②



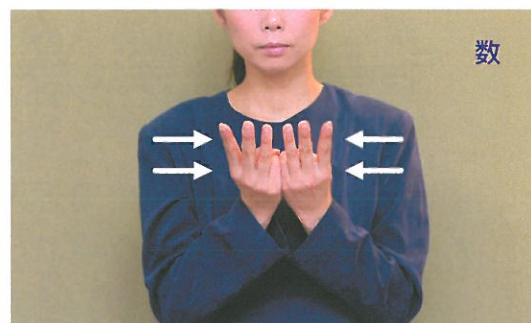
書く

掌に書く様子

FAX番号を書いて下さい

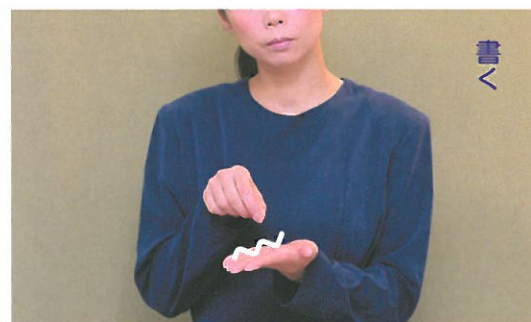


FAX



数

小指側で2回合わせる



書く

掌に書く様子



お願い(下さい)

片手で頼む

～を持っていますか？

印鑑を持っていますか？



印鑑①

はんこに息をかけ捺印する仕草



印鑑②



持つ

軽く握る



〜か？

疑問のときに使う

身分証明を持っていますか？



自分

自分を指さす



証明

掌に5指軽く曲げて置く



持つ

軽く握る



〜か？

疑問のときに使う

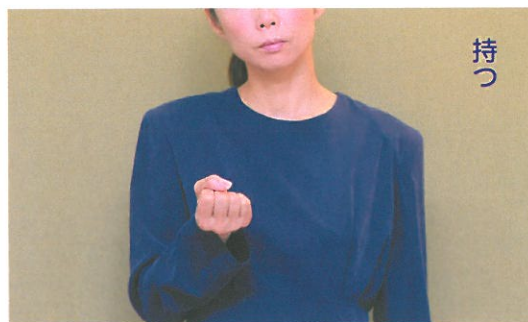
～を持っていますか？

障がい者手帳を持っていますか？



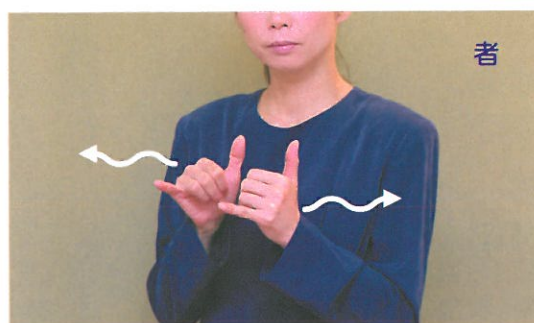
障がい

枝を折るように



持つ

軽く握る



者

手首を振りながら左右に引きはなす



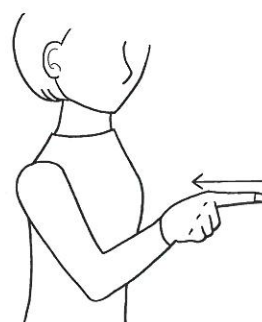
か？

疑問のときに使う



手帳①

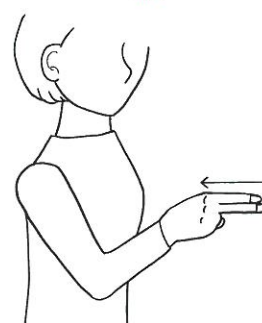
掌を合わせて開く



1級



手帳②



2級

たずねる

コピーしてもいいですか？



下の手をすばめる



小指であごを2回トントンする



疑問のときに使う

本人ですか？



伸ばした指をあごに2回トントンする



漢字「人」を空書



疑問のときに使う

たずねる

家族ですか？



左手で屋根を作り右手首振る



疑問のときに使う

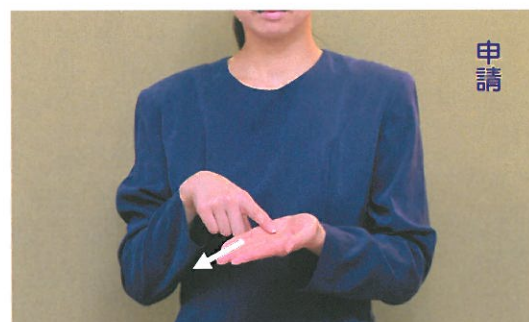
全額免除・半額免除や、対象とする人の条件など、噛み砕いた説明を心がけて下さい。

問合せ先を教える場合はFAX番号を書いて下さい。

減免申請ですか？



右手のみ下ろす



人差し指をのせたまま両手前へ出す



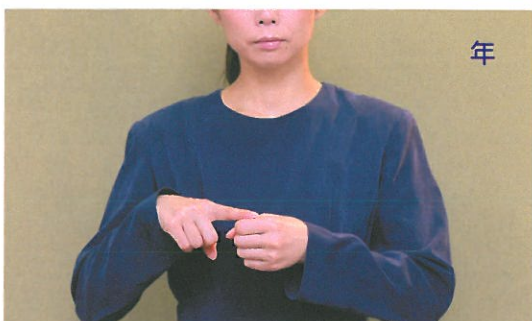
疑問のときに使う

よく使う単語

障がい年金



枝を折るように



丸めた左手に右人差し指をのせる



訪問調査



左手屋根を残し右親指を前へ出す



2指を軽く曲げ目の前で2回左右に動かす

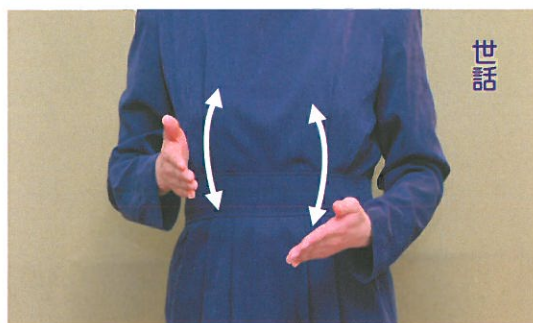
聴覚障がい者は大切な情報が不足している場合が多くみられます。
「これぐらいは知っているだろう」という安易な思い込みは止めて、
きめ細やかな情報提供をお願いします。

よく使う単語

デイサービス



数字「1」を左から右へ山なりに動かす



へその辺りで左右交互に上下

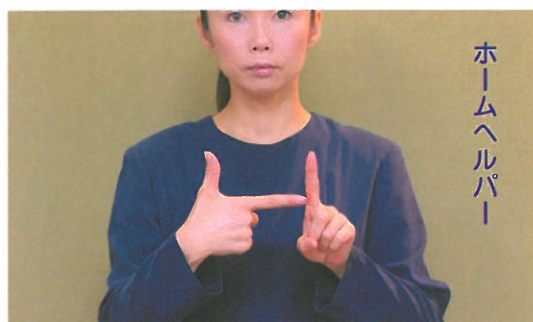
ショートステイ



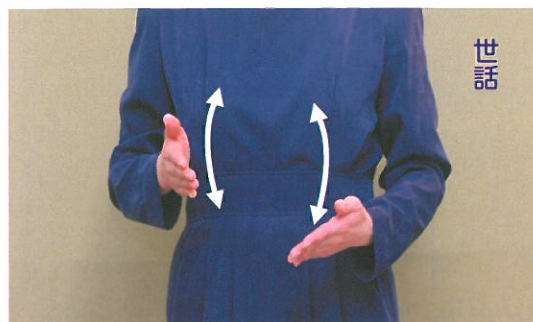
つまんだ指を胸の前に寄せる



ホームヘルパー



英字「H」を作る



へその辺りで左右交互に上下

通帳

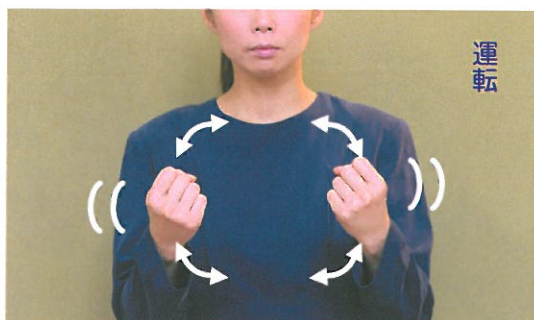


掌を重ね、写真のように開く



よく使う単語

運転免許証



運転

ハンドルのように回す



証明

掌に5指軽く曲げて置く

駐車券



駐車

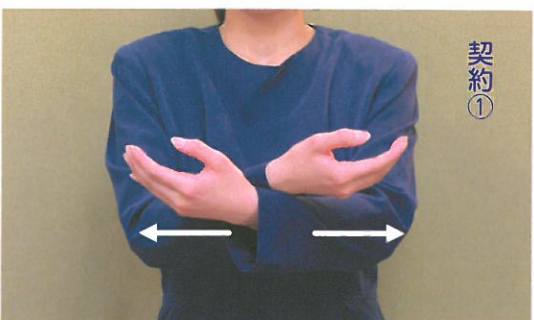
「コ」の字にした右手を左掌に置く



券

カード表現

契約



契約①

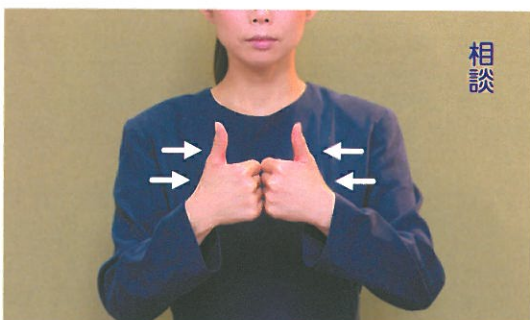
交差した5指をすばめながら開き、判を押す



契約②

へその辺りで左右交互に上下

相談



相談

2回合わす

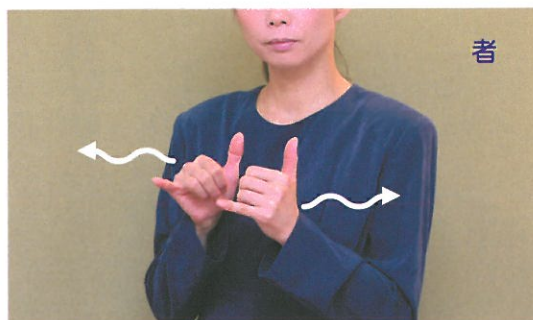
よく使う単語

障がい者医療証



障がい

枝を折るように



者

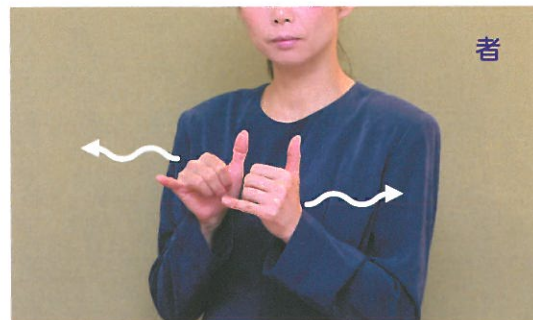
手首を振りながら左右に引きはなす

高齢者医療証



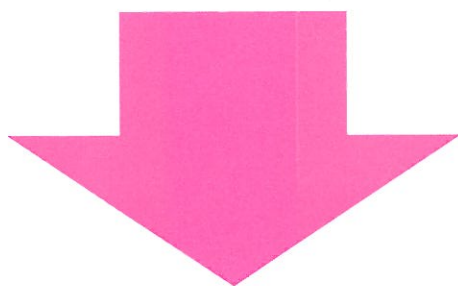
高齢

掌を軽く曲げながら



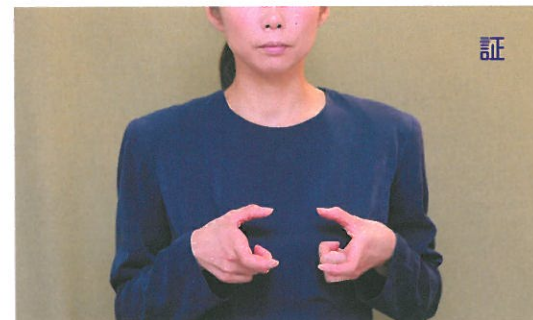
者

手首を振りながら左右に引きはなす



医療

脈を診る



証

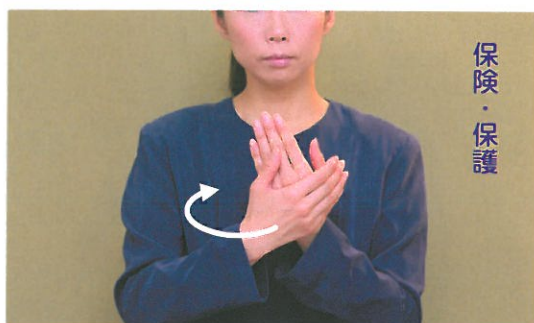
医療証の形をつくる

よく使う単語

健康保険証



2回下ろす



左手の甲に沿って右手だけを回す



保険証の形を作る

年金証書



丸めた左手に右人差し指をのせる



証書の形を作る

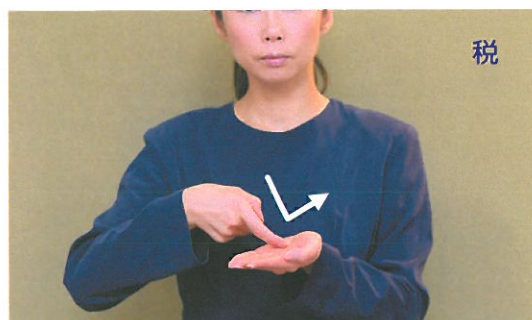
証書を表現する時は、実物大の『形』を表して下さい。
見本や現物を提示するのが一番解り易いです。

よく使う単語

非課税証明



外向きに開く(扉を開くように水平に)

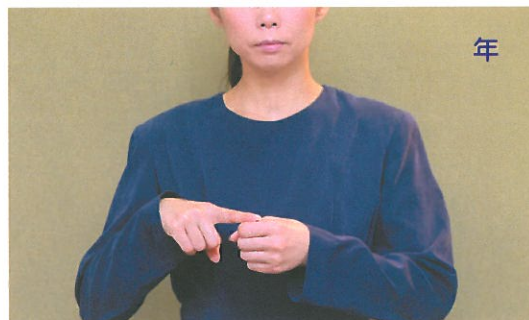


少し曲げた人差し指で手前に掻き出すように2回



掌に5指曲げて置く

今年



丸めた左手に右人差し指をのせる

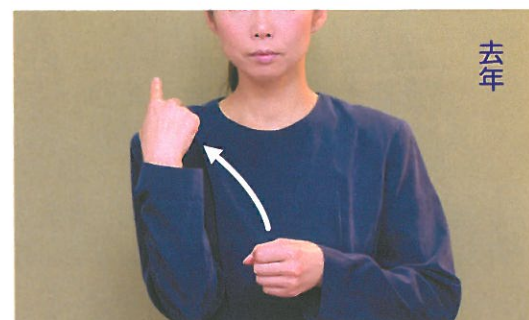


胸の前で押さえる

昨年



丸めた左手に右人差し指をのせる



左手を残して右手だけ肩の後ろを指す

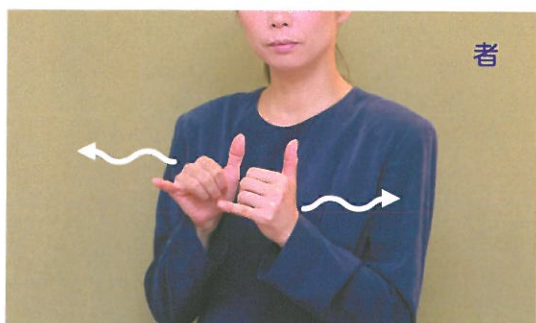
『〇年』と『〇年度』の違いがわからない場合があります。
『〇月～〇月まで』と、具体的な月数を説明した方がいいでしょう。

よく使う単語

市民税



指文字の「し」



手首を振りながら左右に引きはなす



少し曲げた人差し指で手前に掻き出すように2回

固定資産税



2指を曲げながら振り下ろす



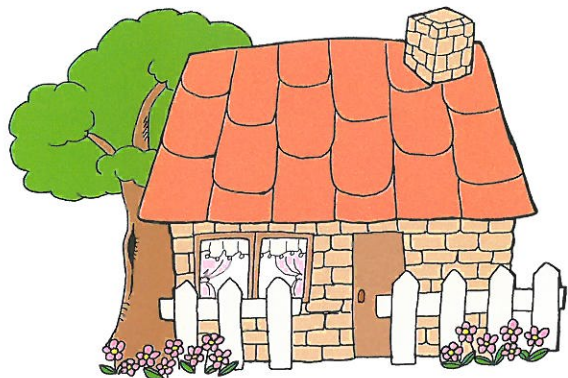
両4指を握る



右拳のみ少し上へ

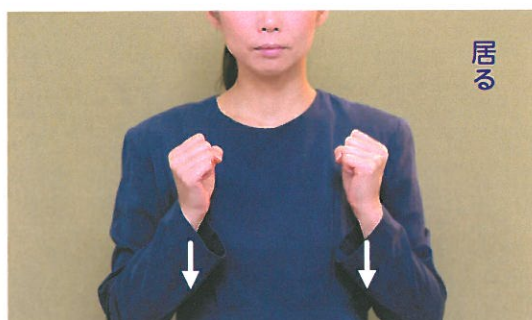


少し曲げた人差し指で手前に掻き出すように2回



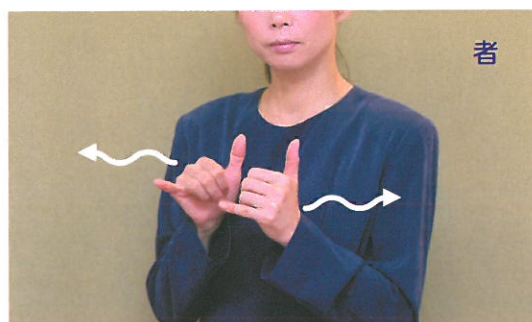
よく使う単語

住民票



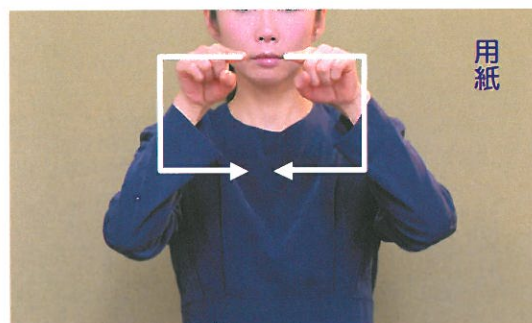
居る

こぶしを下ろす



者

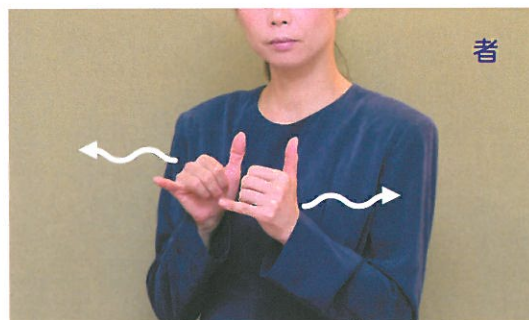
手首を振りながら左右に引きはなす



用紙

紙の形を空書

民生委員



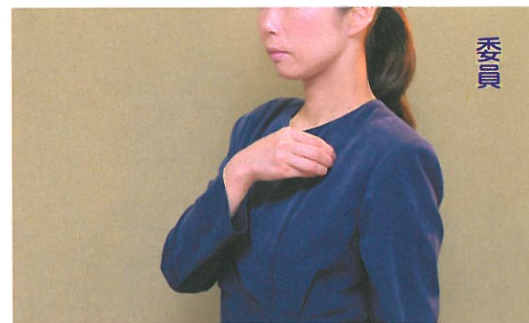
者

手首を振りながら左右に引きはなす



生活

両手「L字」をそのまま1周回す



委員

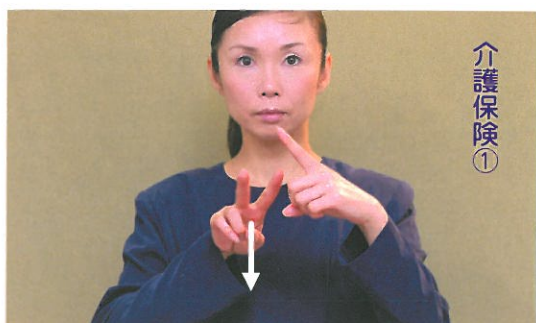
つまんだ右手を左胸に付ける

介護保険制度を知らない聴覚障がい者もいます。
リーフレット等を使って説明するとスムーズです。

『民生委員』等の用語だけではわからない場合があります。
言葉の意味や役割を具体的に伝えて下さい。

よく使う単語

介護保険



介護保険①

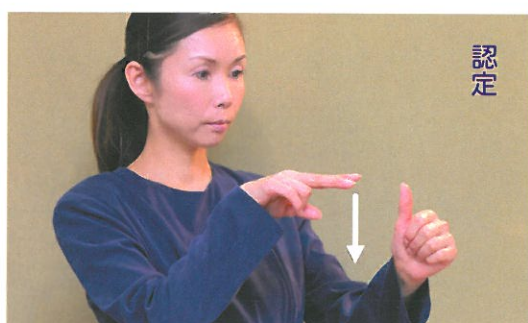
左人差し指を斜めに置き右手2指を下へ



介護保険②

軽く曲げた左手残し右手(お金)のみ前へ出す

認定調査



認定

左手は残し右手のみ下ろす



調べる

2指を軽く曲げ目の前で2回左右に動かす

要支援



必要

胸元に引き寄せる



支援

親指の背を2回軽くたたく

要介護



必要

胸元に引き寄せる



世話

へその辺りで左右交互に上下

よく使う単語

老人ホーム



高齢

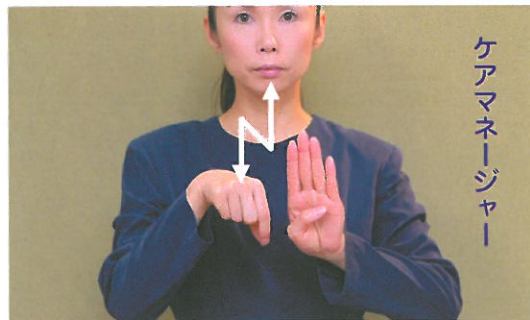
掌は軽く曲げながら



ホーム

家の形を前へ出す

ケアマネージャー



ケアマネージャー

左手は指文字「け」のままつまんだ右手のみ上下

「ケアマネージャー」は比較的新しい手話です。聴覚障がい者の中には通じない場合があります。具体的な仕事や制度の内容を分かりやすく伝えてください。



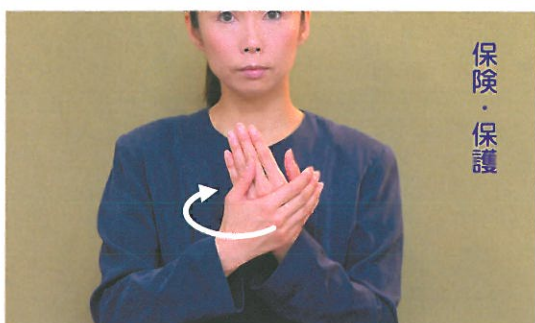
よく使う単語

生活保護



生活

両手「L字」をそのまま1周回す



保険・保護

左手の甲に沿って右手だけを回す



ありがとう

右手を左手甲にあて、右手のみ上にあげる

収入申告書



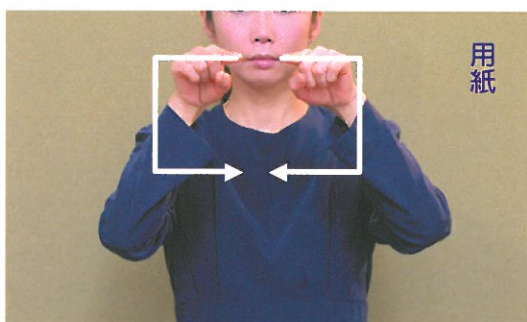
給料

左右同時に顔の前に引き寄せる



申告

人差し指を口から前に出す

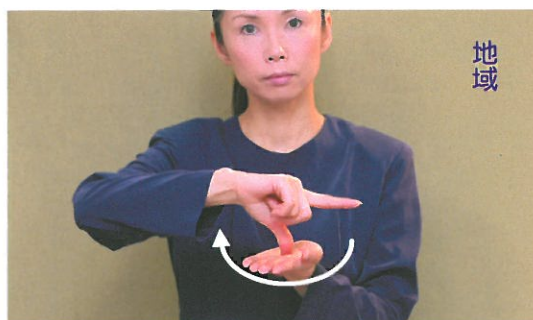


用紙

紙の形を空書

よく使う単語

地区福祉委員



地域

親指を軸にしてコンパスのように回す



福祉①

あごをなでるようにする



福祉②

指文字の「し」



委員

つまんだ右手を左脇に付ける

出張所



出張所①

5指を合わせた右手のみを前へ出す

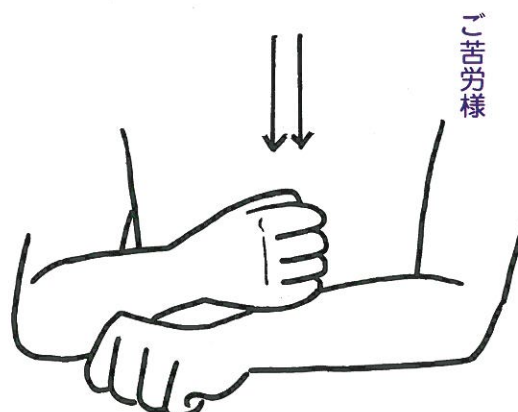


出張所②



出張所・場所

軽く指を曲げる



ご苦労様

左腕を右手拳で2回トントンする