

# 相談窓口一覧

---

～ほっとかれへん、自殺予防はみんなの思い～



保健予防課

2024/04/01

# 目次

●死にたい気持ちがある	1
●自死遺族	1
●こころの健康	1
●健康	2
●法律	2
●障がい者	2
●高齢者	4
●子育て	5
●子ども	5
●人権	6
●生活問題	6
●労働問題	6
●経済問題	7
●税・納付	7
●女性	7
●安心・安全	7
●外国人市民	8
●その他	8

※令和6年4月1日現在

## ●死にたい気持ちがある

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
生きる気力や希望を失った人を対象とした死にたい気持ちに関する相談 	こころと いのちの 相談	保健予防課	072-994-0700 yao- inochi@city.yao.os aka.jp	月～金曜日 9時～17時 (月曜・木曜は電話のみ 17時～20時まで受付) 土・日・祝日・年末年始は除く
	民間団体 による相談	#いのち SOS	0120-061-338	月曜日～日曜日 00:00～24:00 (24時間)
		関西いのちの電話	06-6772-1121	24時間 365日
		大阪自殺防止 センター	06-6260-4343	金曜日 13時～日曜日 22時
		自殺予防 いのちの電話	0120-783-556	毎日 16時～21時 毎月 10日 8時～翌8時 (24時間)
	こころの救急箱	06-6942-9090	月曜日 19時～3時 木曜日・土曜日 19時～22時 (※令和5年6月から土曜日の相談は 当面休止)	
子ども向け電話相談窓口 	民間団体 による相談	チャイルドライン	0120-99-7777	毎日 16時～21時 (18歳までの子ども専用。チャットも あり)
	文部科学省	子供(こども)の SOSの相談窓口	0120-0-78310	24時間
	法務省	子どもの人権 110番	0120-007-110	平日 8時30分～17時15分

## ●自死遺族

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
大切な人を自死で亡くされた 方を対象とした自死遺族に 関する相談	自死遺族 相談	保健予防課	072-994-6644	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		自死に向き合う 関西僧侶の会	info@inochinohi- kansai.com	<いのちの集い> 不定期開催 直接お問い合わせください
		グリーンサポート リヴ	06-7220-6432 LINE 通話でも可	毎月最終金曜日 11:00～22:00
	多重債務相談	多重債務による 自死をなくす会 コアセンター・ コスモス	080-6159-4733 info@cosmos- ikiru.com	毎日 9時～20時

## ●こころの健康

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
統合失調症・うつ病・アルコール 依存症等の精神疾患についての 相談	こころの 健康相談	保健予防課	072-994-6644	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
こころの健康のための電話相談 窓口	電話相談	こころの健康相談 統一ダイヤル	0570-064-556	<ul style="list-style-type: none"> <li>大阪府在住(大阪市、堺市を除く)の方 月～金曜日 9時30分～17時</li> <li>大阪市在住の方 月～金曜日 10時～17時</li> <li>堺市在住の方 月～金曜日 9時～12時 12時45分～17時</li> </ul> 土・日・祝日・年末年始は除く <small>※民間団体による夜間相談を行っています。 平日 18時30分～22時30分(受付は22時まで)</small>

こころの病やこころの健康に不安をお持ちの方、医療機関や障がい福祉サービスなどの情報を知りたい方のための電話相談		こころの電話相談	06-6607-8814	月・火・木・金曜日 9時30分～17時 祝日・年末年始は除く
大阪府（大阪市・堺市を除く）在住の若者（40歳未満）を対象とした電話相談		若者専用電話相談 わかぼちダイヤル （わかものハート ぼちぼちダイヤル）		毎週水曜日9時30分～17時 祝日・年末年始は除く
八尾市に在住する、ひきこもり、ニート、不登校等のさまざまな事情を抱えるおおむね39歳までの子ども・若者とその家族を対象とした相談窓口	ひきこもり等 若者相談	八尾市ひきこもり 等若者相談窓口	072-970-5981	月～金曜日9時～17時 祝日・年末年始は除く ※来所相談は事前予約制

## ●健康

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
病気に関すること	医療	医療機関 （医科・歯科）	各医療機関にお問い合わせください	
薬に関する相談	薬の相談	薬局	各薬局にお問い合わせください	
生活習慣病等の相談	健康相談	健康推進課	072-993-8600	月～金曜日8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
難病患者・慢性疾病児等に関する相談	難病・慢性 疾病児等相談	保健予防課	072-994-6644	月～金曜日8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
結核・感染症予防に関する相談	感染症相談	保健予防課	072-994-6644	月～金曜日8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く

## ●法律

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
相続や離婚、交通事故や近隣とのトラブル等に関する弁護士による相談（予約制）	法律相談	コミュニティ 政策推進課	072-924-8521	原則毎週火・木曜日、毎月最終日曜日 13時～17時30分 原則金曜日（月2～3回） 13時～16時 祝日・年末年始は除く
法的トラブルに関する相談		法テラス大阪	0570-078-329 050-3383- 5425	月～金曜日9時00分～17時00分 土・日・祝日・年末年始は除く

## ●障がい者


相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
障がい者の手帳や福祉サービス等の相談	障がい者相談	障がい福祉課	072-924-3838	月～金曜日8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
障がい者とその家族からの相談や情報提供および福祉サービス利用のための相談 		相談支援「ゆに」	072-998-7979	月～土曜日9時～19時 （水・土曜日は18時まで） 休館日：日曜日及び祝日の月曜日
		障害者・児 生活支援センター 「あつる」	072-940-1214	月～金曜日、第2・第4土曜日 9時～17時
		ちのくらぶ	072-949-5740	月・火・木・金曜日10時～17時 第1・3・5土曜日11時～18時 第2・4日曜日11時～18時 ※祝日は休館
		医真会しょうがい 相談支援センター	072-948-8875	月～金曜日8時30分～17時 土曜日8時30分～12時
障がい者の雇用に関する相談	障がい者雇用	八尾・柏原障害者 就業・生活支援 センター	072-940-1215	月～土曜日9時～17時 日・祝日・年末年始は除く

障がいのある就学前の 子どもの相談	発達相談 (就学前児)	市立児童発達支援 第1センター いちよう	072-993-3154	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		市立児童発達支援 第2センター 八尾しょうとく園	072-996-0008	月～金曜日 9時～17時 第1・3土曜日 9時～16時 日・祝日・年末年始は除く
障がい者虐待に関する相談	障がい者虐待	障がい者虐待 防止センター	072-925-1197	24時間(夜間・休日も含む)
		基幹相談支援 センター	072-924-3838	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く

●高齢者

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
介護保険や高齢者の介護、日常生活等に関する相談	高齢者相談	高齢介護課	072-924-9360	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
高齢者やその家族、近隣に暮らす人の介護や心配事、健康や福祉、医療や生活等に関する相談  		高齢者あんしんセンター (基幹型)	072-924-3973 072-924-9306 (高齢者電話相談専用電話)	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		高齢者あんしんセンター 萱振苑	072-928-7080	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター スローライフ北	072-924-3344	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター スローライフ八尾	072-990-1220	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター りゅうげ	072-943-0261	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター ホーム太子堂	072-996-0262	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 久宝寺愛の郷	072-990-0337	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 楽寿	072-920-3612	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター あおぞら	072-948-8222	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 緑風園	072-949-6670	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 長生園	072-991-0182	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター サポートやお	072-925-1199	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 成法苑	072-994-8030	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 寿光園	072-940-5505	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 信貴の里	072-940-5727	24時間 365日
		高齢者あんしんセンター 中谷	072-943-0801	24時間 365日
		介護者に関する相談	高齢者介護	八尾市介護者(家族)の会

## ●子育て

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
妊娠・出産・子育てに関する相談	子育て 	こども健康課 母子保健係	072-993-7500	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
子どもの保育(認定こども園等)に関する相談		保育・こども園課	072-924-8529	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
子どもや子育てに関する相談		こども・いじめ何でも相談課	072-924-7560	月～土曜日 9時～17時15分 日・祝日・年末年始は除く ※上記以外の夜間・休日・年末年始は、委託先につながり、相談を伺います。
子育て支援や0歳から3歳までの子どもと保護者の交流の場に関する相談		こども健康課 地域子育て支援係	072-924-1282	月～土曜日 9時～17時15分 日・祝日・年末年始は除く
ひとり親家庭に対する医療費助成制度や児童扶養手当等に関する相談	ひとり親家庭	こども若者政策課	(医療) 072-924-8528 (手当) 072-924-3839	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
ひとり親になった方の養育費、面会交流等に関する法律相談や母子家庭等日常生活支援等の相談		こども若者政策課	072-924-3988	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
児童虐待に関する相談	児童虐待	こども・いじめ何でも相談課	072-924-9892	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
小学校・中学校へのスムーズな入学に向けたお子さんへの支援や発達への配慮に関する相談	就学相談	教育センター	072-941-3365	月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く
小学校・中学校のお子さんとその保護者を対象とした教育に関する相談	教育相談 (不登校・いじめ・発達・学習など)	教育センター	072-941-3365	月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く
青少年とその保護者を対象とした心の悩みや進路に関する相談	青少年 (進路含む)	教育センター	072-941-9974	月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く
妊産婦や産後のこころの相談	妊産婦や産後のこころの相談	大阪府妊産婦こころの相談センター	0725-57-5225	月～金曜日 10時～16時 土・日・祝日・年末年始は除く

## ●こども

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
子どもがいじめを受けて辛い時、誰に相談してよいか分からない時の相談	いじめ相談	人権教育課	072-924-9854	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		こども・いじめ何でも相談課	072-924-3796	月～土曜日 8時45分～17時15分 日・祝日・年末年始は除く
子ども自身が友だちのことや家族のことで困っている時の相談	こども・子育て電話相談	こども・いじめ何でも相談課	072-924-7560	月～土曜日 9時～17時15分 日・祝日・年末年始は除く ※上記以外の夜間・休日・年末年始は、委託先につながり、相談を伺います。




## ●人権

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
人権に関する相談	人権相談	人権政策課	072-924-3830	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
法務大臣から委嘱を受けた人権擁護委員による人権相談（予約制）	人権擁護委員による人権相談	人権政策課	072-924-3830	第1・第3水曜日（祝日等例外あり） 14時30分～16時30分
弁護士による人権侵害に関する法律相談（予約制）	人権侵害に関する特設法律相談	人権政策課	072-924-3830	4・7・10・1月 第4金曜日（祝日等例外あり） 13時30分～15時30分
配偶者や恋人等からの暴力（DV）に関する相談	DV	やおDV相談専用ダイヤル	072-924-6550	月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く
		男女共同参画センター「すみれ」	072-923-4940	第1金曜日、第2火曜日 10時～13時 第3水曜日 12時～16時 第4木曜日 13時～16時

## ●生活問題

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
生活での困りごとに関する相談	生活相談	桂人権コミュニティセンター	072-922-1826	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		安中人権コミュニティセンター	072-922-1491	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
家庭や身の回りの心配ごとに関する相談	心配ごと	社会福祉協議会	072-991-1161	毎週月・木曜日 13時～16時 祝日・年末年始は除く
生活や福祉に関する相談 	福祉生活相談	桂人権コミュニティセンター 安中人権コミュニティセンター 龍華コミュニティセンター 山本コミュニティセンター 志紀コミュニティセンター 八尾市人権協会	072-992-2601 072-924-4575 072-923-6644 072-923-5539 072-949-8191 072-924-0016	月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く

## ●労働問題

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
労働問題に関する相談	労働相談	東大阪労働基準監督署	(監督) 06-7713-2025 (安全衛生) 06-7713-2026 (労災) 06-7713-2027	月～金曜日 8時30分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
社会保険労務士と弁護士による労働問題に関する法律相談	勤労者法律相談	ワークサポートセンター	072-929-0040	第2水曜日・最終土曜日 13時～16時 予約優先
就労に関する相談 	地域就労	中央地域就労支援センター（ワークサポートセンター内）	072-929-0040	月～金曜日 10時～18時 土・日・祝日・年末年始は除く
		桂地域就労支援センター（桂人権コミュニティセンター内）	072-920-7124 (総合問合せ窓口)	月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く
		安中地域就労支援センター（安中人権コミュニティセンター内）		月・水・金曜日 9時～17時 火・木曜日 予約対応のみ 土・日・祝日・年末年始は除く



		龍華地域就労支援センター (龍華コミュニティセンター内)		月～金曜日 9時～17時 第3土曜日 9時30分～16時30分 日・祝日・年末年始は除く
		山本地域就労支援センター (山本コミュニティセンター内)		月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く
		志紀サテライト (志紀町 1-153-503)		月・木・金曜日 10時～17時 予約対応のみ


## ●経済問題

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
生活保護の申請に関する相談	生活保護	生活福祉課	072-924-3836	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
経済的に困っている方の生活に関する相談	生活困窮	生活支援相談センター	072-924-3761	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
経済的に困っている世帯への資金貸付に関する相談		地域共生推進課	072-924-3835	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
消費生活・多重債務に関する相談	消費生活・多重債務	消費生活センター	072-924-8531	月～金曜日 9時～17時 土・日・祝日・年末年始は除く
	多重債務相談	多重債務による自死をなくす会 コアセンター・コスモス	080-6159-4733 info@cosmos-ikiru.com	毎日 9時～20時

## ●税・納付

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
国民健康保険、後期高齢者医療制度に関する相談	納付相談	健康保険課	072-924-8534	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
市民税・府民税、法人市民税等に関する相談	税に関する相談	市民税課	072-924-3832	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
固定資産税・都市計画税に関する相談		資産税課	072-924-3823	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
納付に関する相談		納税課	072-924-3824	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
水道料金・下水道使用料に関する相談	納付相談	お客さまサービス課	072-923-6303	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く

## ●女性

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
人づきあいや生き方、性格や仕事に関すること、夫婦関係や子どものこと等の悩みに関する相談	女性相談 	男女共同参画センター「すみれ」	072-923-4940	(予約相談) ※性別は問わず 第1金曜日、第2火曜日 10時～13時 第3水曜日 12時～16時 第4木曜日 13時～16時 要予約、1回 50分
				(随時相談) ※女性のみ 予約不要、1回 20分程度

## ●安心・安全


相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
生活安全にまつわる相談	生活相談	八尾警察署	072-992-1234	24時間(夜間・休日も含む)

※すべての相談日時は祝日・年末年始を除きます。  
 ※来所前に電話で予約をしてください。

●外国人市民

相談内容	カテゴリー	場所	連絡先	相談日時
外国人市民の生活での 困りごとに関する相談 (中国語)	生活相談	① 桂人權コミュ ニティセンター ② 国際交流 センター	① 072-990 -3088 ② 072-924 -3337	① 毎週月・火・水・金曜日 9時～17 時 ② 毎週水・木曜日 9時～17時 毎週日曜日 13時～17時
外国人市民の生活での 困りごとに関する相談 (韓国・朝鮮語)	生活相談	桂人權コミュ ニティセンター	072-990 -3088	毎週水曜日 9時～17時
外国人市民の生活での 困りごとに関する相談 (ベトナム語)	生活相談	①安中人権コミュ ニティセンター ②国際交流 センター	① 072-922 -3232 ② 072-924 -3337	① 毎週月～金曜日 9時～17時 ② 毎週火・木曜日 13時～17時 毎週金曜日 9時～17時 第2・第4日曜日 9時～17時
外国人市民の生活での 困りごとに関する相談 (英語)	生活相談	国際交流 センター	072-924 -3337	毎週水・木・日曜日 9時～17時

●その他

相談内容	カテゴリー	受付場所	連絡先	相談日時
まちづくり・健康・子育て等に 関する相談  ※相談内容を関係機関につなぐ 等の支援を実施。  	相談全般	龍華出張所	072-922-2718	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		久宝寺出張所	072-922-2233	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		西郡出張所	072-999-2243	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		大正出張所	072-948-1979	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		山本出張所	072-923-4079	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		竹濑出張所	06-6708-3020	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		南高安出張所	072-943-7044	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		高安出張所	072-941-8013	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		曙川出張所	072-922-3456	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		志紀出張所	072-949-5441	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
		緑ヶ丘 コミュニティ センター	072-996-0225	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
国への要望や苦情、提案等に 関する相談(予約制)	行政相談	コミュニティ 政策推進課	072-924-3818	原則毎月第1・第4日曜日 13時～15時 祝日・年末年始は除く
ボランティア活動・市民活動に 関する相談	ボランティア	サポートやお ボランティア センター	072-925-1045	月～金曜日 8時45分～17時15分 土・日・祝日・年末年始は除く
	市民活動	市民活動支援 ネットワーク センター「つどい」	072-928-3848	水～日曜日(祝日含む) 10時～18時 年末年始は除く