



# あぷり

【八尾市 実効性のある避難の確保に関する講演会】

## 「できることから、まずはやってみよう！」

～横のつながりが生まれる～

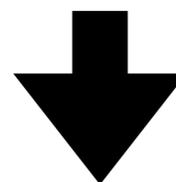
株式会社あぷり  
あぷり志紀 施設長  
前田 由美子



株式会社あぷりはJリーグ・セレッソ大阪の  
オフィシャルパートナーです



年2回の災害訓練・防災訓練の義務付け



人が足りない...

時間がない...

実際に  
できるか  
不安...

# これまで当社の災害訓練



形式的な避難誘導

消火器の取り扱い

火災報知器  
作動時の対応

職員のみ  
の避難滑り台体験



# 2017年10月に上陸した台風21号による 大和川氾濫





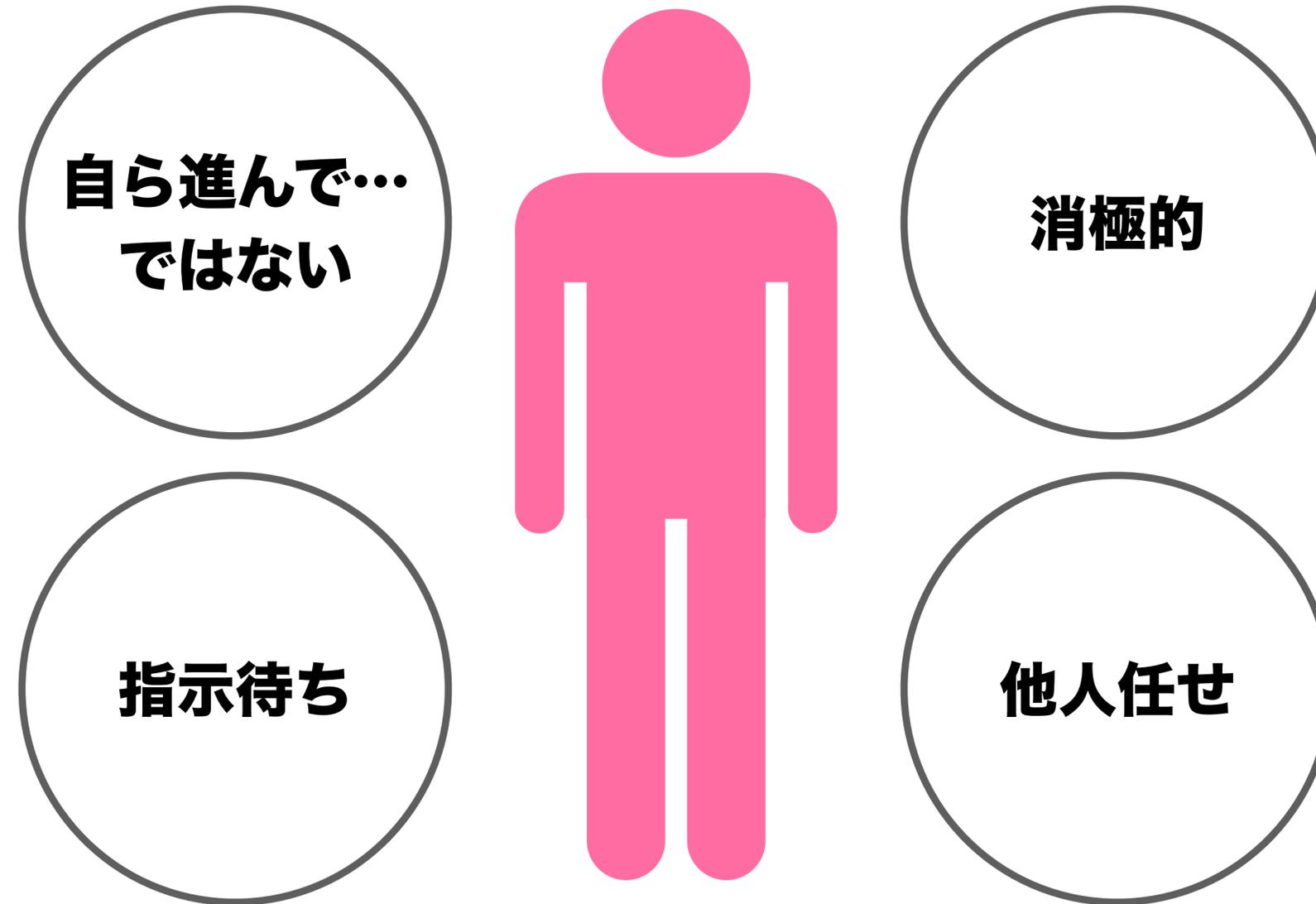
## 危機感

今の訓練内容では、  
何も役に立たない…

# その頃のおぶり志紀



一人ひとは素晴らしいけれども…



**「みんなで取り組むことで、なにかが変わる」 ことに期待**

# 訓練内容の変更



レクリエーションの時間を利用し、  
**「まずは楽しみながらやってみよう」**

「あぷり志紀消防隊員」の結成



# 消防隊員の取り組み



コントで笑いを取りながら、  
「私たちがお守りします」



「楽しかった」「もっとこうしたら面白かった」という声が出る

「どう対応する」ではなく、  
「不安感」「恐怖感」を持たせてしまった...

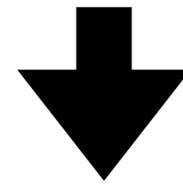
...だったら...  
どうなるんだ？

まだまだ他人事…



2020年～

各施設管理者で毎月勉強会実施



**管理業務をしながらなので『他人事』**

**人を巻き込んで何かを行う難しさ、実感**

行動しないと変わらない



# 行動しなければ何も変わらない



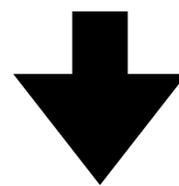
521244550

521172220

ハードルを下げる



**地震のように突然起こる災害はハードルが高い**



**水害訓練から始めよう！**

**ある程度の予測ができて、準備もできる！**

再チャレンジ！



災害訓練に  
興味を持ってもらう

「水害」をイメージしよう！



**災害はいつ起こってもおかしくない！**

**『長良川の水害  
施設管理者の  
体験動画』を見て、  
イメージを持とう**

**イメージ・予測**

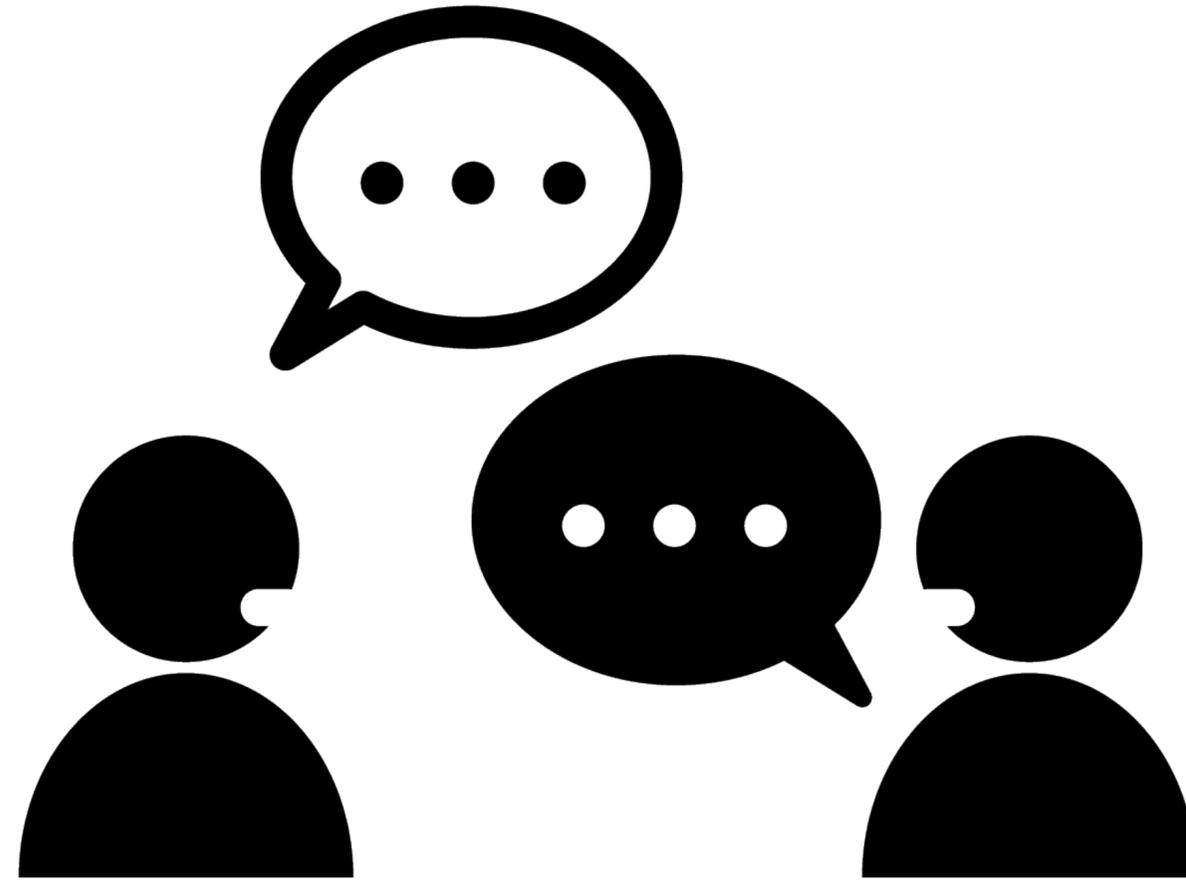
**大和川が  
氾濫するかも…  
氾濫したら  
1.5m浸水する**

**危機感**

**避難時間は充分。  
何ができるか  
みんなで考えよう**

**共有**

# 「興味をもたせる」ことに腐心



考える  
時間

話し合う  
時間

当初は…



# 無 反 応

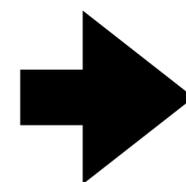
「何かやらされる…」  
自ら声はあげない。

遠方の職員  
「遠いから家は  
大丈夫」と他人事

近隣の職員は  
「施設に避難して  
いいですか」と  
自分ごとで現実を  
理解してくれる  
職員も…

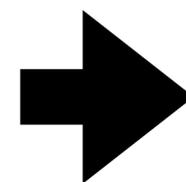


何をすべきか



何ができるか

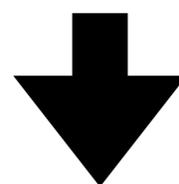
できないことはしない



できることをさがす



ご利用者様にも動画を視聴していただいた



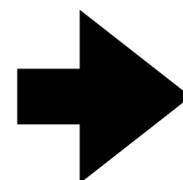
職員だけでなく、  
ご利用者様からも**理解を得ることが大切**



恐怖や危機感だけを煽るのではなく…

**「訓練を重ねて皆さんをお守りします。安心してください」**

不安  
危機感



安心

# 私たちが行ったこと

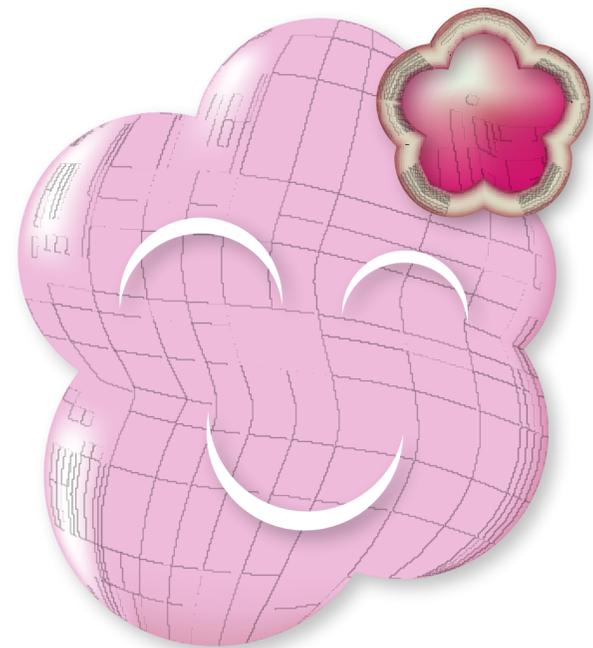


**最近水害が多いから訓練しないとね**

**職員さんも大変ね。がんばって。**

**職員のみんながいるから安心ね**





**訓練は必要だ！**

**利用者様を不安にさせないようにしないと！**



**訓練時間を  
9～15時までに拡大**

**「大和川氾濫」の  
24時間前からの行動**



実際に災害が発生した場合  
公的機関も麻痺

**「自分たちでまずできることから」を意識**

**100点は目指さない。30点でいい。**

**自らハードルを高くしない。**

# 体制



**対策本部総括責任者：代表・三宅**

**事業所総括責任者**

**事業所総括責任者**

**事業所総括責任者**

**事業所総括責任者**

**情報収集連絡班**

**連絡担当**

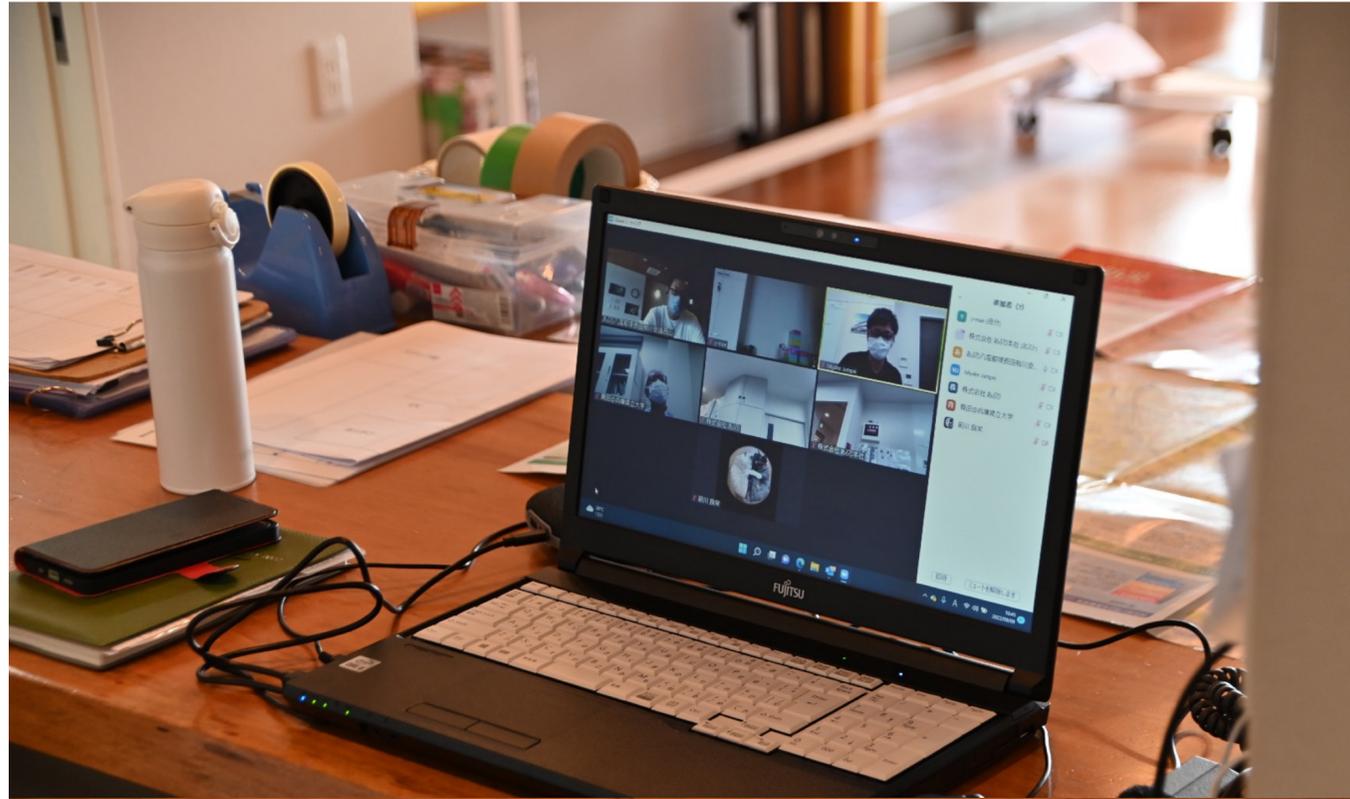
**安全防護担当**

**救護担当**

**避難誘導担当**

**応急物資担当**

# 当日の様子



# 当日の様子



# 当日の様子



# 反省点や課題も出てきた



**避難移動時の輸送ルート確保**

**避難後の職員間連携**

**ご利用者様の情報共有**

**少人数での対応**

弱さは通常業務でも…



**訓練の課題**

||

**通常業務での課題**



**訓練で今の施設内の課題が明確に**



## 【課題】

# “コミュニケーションエラー”

[改善に向けた取り組み・一例]

**目を見て挨拶  
感謝の気持ちを表す**

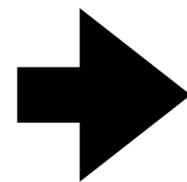
**インカムの導入**

**コミュニケーション  
ツールの活用**

一方で良かったことも…



訓練のたびに課題発見



クリアするために訓練

# 職員のさらなる意識変化

職員間の  
コミュニケーションが  
活発に

問題発生時も  
自主的に集まって  
討議・解決へ

ご利用者様への  
声かけも多く、  
笑い声も大きい



**訓練を  
生かした！**

## コロナクラスター化

**自分で  
やるべきことを見つけて  
自ら動く**

**なにかあれば、  
自主的に  
集まり、相談**

**明確な  
役割分担**

**ゴミの分別  
情報共有**

これからも…



災害に備えて…

# 日常業務を見直す

コミュニケーション

報連相

連携

協力

これからも…



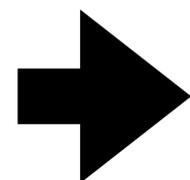
「なぜ訓練をするのか？」

**共通の“価値観”をつくる**

# 取り組んでよかったこと

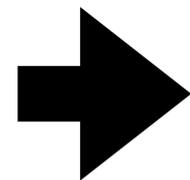


施設内の問題が明らかに



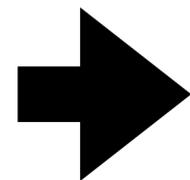
やるべきことが見えてくる

円滑なコミュニケーション



連携・仲間意識・帰属意識の醸成

ご利用者様への対応変化



責任感が生まれる



# 3月に 「あぷり合同水害訓練」実施

八尾市内の事業所で  
連携が図れるように、  
BCPに取り組んでいきたい





# あぷり

【八尾市 実効性のある避難の確保に関する講演会】

## 「できることから、まずはやってみよう！」

～横のつながりが生まれる～

株式会社あぷり  
あぷり志紀 施設長  
前田 由美子



株式会社あぷりはJリーグ・セレッソ大阪の  
オフィシャルパートナーです