

## 第8回 PFI 事業ベストパートナーズアワード 開催レポート

開催日時 : 2023年5月11日(木) 午後1時30分～午後2時30分

表彰式 : 2023年5月24日(水) 午後4時30分～

会場 : 八尾市立病院 北館 501 会議室

新型コロナウイルスの5類引き下げとなり徐々に社会が落ち着きを取り戻しつつある中で、昨年度に続き PFI 事業ベストパートナーズアワードを開催いたしました。新型コロナウイルスとの戦いの収束を迎え医療現場をサポートするパートナー企業を称えることは、コロナ禍だからこそ必要と感じ万全な感染対策を講じ開催されました。

八尾市立病院では PFI 事業契約に基づくインセンティブ制度を 2014 年度より運用しています。具体的には下記の3項目で評価しています。

- ① 新規/改善提案の実施による「病院収益の向上」または「病院事業のコスト削減」に対する貢献
- ② 病院の健全経営達成に対する貢献
- ③ 継続的なサービスの維持・向上に対する評価

今回、SPC から推薦させて頂いた 3 業務 3 社は、全ての業務、全てのパートナー企業で共通していた「コロナ禍でも継続したサービスの維持・向上」について特に優れ、貢献に対する影響が大きいとの理由から推薦となった業務です。

2023年5月11日(木) にモニタリング委員及び事業評価部会員に対するプレゼンテーションを開催し 25 日(木) に運営会議開催前に各部門責任者の出席の中表彰授与式が開催されましたので、審査員の講評を記載して報告させていただきます。

1 位 清掃業務 (関電ファシリティーズ株式会社)

2 位 滅菌業務 (鴻池メディカル株式会社)

3 位 保育業務 (食育部門) (ヒューマンアカデミー株式会社・シダックスフードサービス株式会社)

以下審査員による講評

清掃業務 関電ファシリティーズ株式会社

- ・3年4カ月という長いコロナ禍において、平時より大変であったものと思われるが、院内で業務している姿が多くみられ、笑顔であいさつしていた。
- ・未知のコロナ禍でも病院の清掃業務に携わっていただいております。感染下で重点的にトイレや廃棄物の回収業務を増やししながら、一方ではロボット等を導入して、業務の効率化にも取り組んでいただいた。
- ・コロナ感染という特異な状況の中で、今まで以上に患者が過ごしやすい環境づくりに取り組まれている。
- ・コロナ禍において、様々な感染対策のための清掃を行って頂き、本当に感謝している。その中で、さらに清掃の自動化で、コスト削減にも取り組まれている姿勢は本当に素晴らしいと思った。
- ・コロナ対策の取り組みとして柔軟に対応し、病院運営に大きく貢献してもらえた。
- ・院内を清潔に保ってくれている努力が良かった。
- ・感染対応、対策など難しい状況の中での努力が伝わった。
- ・ロボットによるコスト削減。早朝から清掃業務を行うことで、気持ちよく業務を開始できている。
- ・安全、感染、コスト面を考慮。プラスαの業務内容が良かった。
- ・いつも当たり前の様に心のこもった清掃。状況に応じた対応に感謝している。
- ・感染拡大対策で清掃回数を増やし、院内の清潔を保って下さっている。



福井病院長より表彰状を授与される  
宇恵清掃責任者



## 滅菌業務 鴻池メディカル株式会社

- ・縁の下の力持ちとして当院の業務を支えてくれて感謝している。
- ・ダ・ヴィンチという全く新しい器材の導入に際して極めて円滑に対処して頂いた。当院のダ・ヴィンチ手術の実績に大きく貢献して頂いている。
- ・新しいことに取り組む努力と、今後の取り組みに期待している。
- ・急性期病院としての対応に取り組まれており評価した。
- ・ダ・ヴィンチ導入に伴う消毒業務の変更に、柔軟に対応していただき、さらにその対応が環境にも優しい対応だと知った。
- ・滅菌の性能向上に絶え間なく努力されている中、経費削減についても新しいプランを生み出し実行されている。
- ・コスト削減と共に、人の定着化のために努力していることが伝わった。
- ・知識・技術の向上のための定期的な学習会。業務の効率化（院外業務）
- ・スタッフ教育の積み重ね。コスト削減取り組みの内容が良かった。
- ・ダ・ヴィンチ導入後も業務量が増え、対応していただいていることに感謝してる。
- ・令和4年度のTQM活動で優勝されており、病院にとって重要な業務であり活動容も何か何をすべきかを考えて、目標を持っていることは素晴らしい。
- ・EOG滅菌の院外センター化で、院内の場所を確保されていることをとても評価する。また、毎日のようにワンポイント研修を行っていただいているようで、継続していただけるとさらに良くなると思うので期待している。
- ・滅菌消毒の効率化が評価できる。



福井病院長より表彰状を授与される森井所長と木本副責任者



## 院内保育（食事の提供業務） ヒューマンアカデミー株式会社・シダックスフードサービス株式会社

- ・食育に関する協力企業のコラボレーションという発想は素晴らしいと思う。
- ・協力企業同士のコラボはS P Cの最大の効果だと思うので、今後も増えることを願う。（企業間のコラボが良かった。）
- ・コラボが素晴らしかった。いろいろな取り組みが良いと思った。
- ・院内保育や入院中の子供が美味しく食べられるような工夫をありがとう。
- ・「食育」について対応していただきありがとうございます。シダックスと院内保育のコラボレーション。業務の垣根を超えたチームコラボ素晴らしいと思った。
- ・安全にしっかり取り組んでいるだけでなく、大切な食育に関してもc o l l a b oを利用して、素晴らしい取り組みをされている。
- ・子供の成長に大きな影響を及ぼす「食育」に対する多面的な取り組みをされている事が良く理解できた。
- ・院内満足度は高い。
- ・業務間での協力により、相乗効果を得ることができている。
- ・組織内でより良いサービスのためにつながるのは良いことだと思う。
- ・コラボすることでサービスUP。コラボによる食育取り組みで、子ども達がおいしく食べてくれているのが良かった。



福井病院長より表彰状を授与される清水園長と森多副責任者



2020年1月20日に横浜港でダイヤモンドプリンセス号を下船した男性が新型コロナウイルスに感染しました。私たちはまだ、関東のこと、外国に行った人のこととと思っていましたが、瞬間に全国に広がり、緊急事態宣言や街に人がいない様は過去に経験のない出来事でした。

あの日から3年4ヶ月 2023年5月8日に新型コロナウイルスが5類に移行しました。この3年間は当院も患者数が減り常に感染症と戦ってきました。当院全体としてクラスターを出すこともなくここまで踏ん張れてこられたのもPFI協力企業の皆さんの協力の賜物です。

今回、福井病院長より八尾医療PFI株式会社並びに協力企業に感謝状を頂きました。



2023年5月26日 八尾医療PFI株式会社  
ゼネラルマネージャー 牧 貴生