

## 第6回 PFI 事業ベストパートナーズアワード 開催レポート

開催日時 : 2021年5月13日(木) 午後1時30分～午後2時30分

会 場 : 八尾市立病院 北館 501 会議室

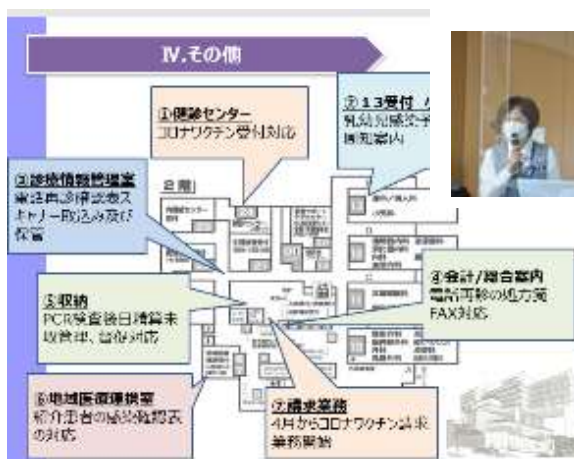
昨年度(2020年)は新型コロナウイルスの影響で企画そのものが中止となり、本年度も2回目の緊急事態宣言の最中ではありましたが、新型コロナウイルスと戦う医療現場をサポートするパートナー企業を称えることは、コロナ禍だからこそ必要と感じ万全な感染対策を講じ開催されました。

八尾市立病院では PFI 事業契約に基づくインセンティブ制度を 2014 年度より運用しています。具体的には下記の3項目で評価しています。

- ① 新規/改善提案の実施による「病院収益の向上」または「病院事業のコスト削減」に対する貢献
- ② 病院の健全経営達成に対する貢献
- ③ 継続的なサービスの維持・向上に対する評価

今回、SPC から推薦させて頂いた3業務3社は、全ての業務、全てのパートナー企業で共通していた「コロナ禍でも継続したサービスの維持・向上」について特に優れ、貢献に対する影響が大きいとの理由から推薦となった業務です。

モニタリング委員及び事業評価部会員に対するプレゼンテーション「PFI 事業ベストパートナーズアワード」が 2021 年 5 月 13 日に開催されましたので、その開催結果について報告させていただきます。



プレゼン① 医療事務



プレゼン② SPD



プレゼン③ 院内保育



質疑応答

対象業務を担当する SPC のマネージャー及び協力企業より 1 年間の取り組みについてのプレゼンテーションを実施したうえで、日常の業務に対する評価を踏まえて推薦 3 業務に対する審査員投票が行われました。

審査結果は以下の通りです。

- 1 位 SPD 業務（エム・シー・ヘルスケア）
- 2 位 院内保育ルーム運営業務（ヒューマンライフケア）
- 3 位 医療事務業務（ニチイ学館）

なお、5 月 26 日（水）病院運営会議開催前に、経営幹部、診療局、看護局、事務局の幹部職員が見守る中 PFI 事業ベストパートナーズアワードの表彰式が開催され、田村茂行病院長より 3 業務の業務責任者に表彰状が授与されました。

#### ベストパートナーズアワードに受賞した業務及び協力企業の推薦理由

##### SPD 業務 エム・シー・ヘルスケア株式会社

エム・シー・ヘルスケアはコロナ対策として院外倉庫を院内に変更し物品の供給を停滞することなく行いました。また、経営の貢献においても自治体病院共済会の値引き率ランキングで上期目標の 25%をクリアできたことを高く評価しました。



田村院長より表彰状を授与される稲田氏

##### 医療事務業務の 株式会社ニチイ学館

新型コロナウイルス感染症対策において 9 項目に及ぶ業務を臨機応変にシフトしスムーズな医療、看護業務に貢献しました。また、日常的に多くの患者さんに接する状況下で感染防止対策に 100 人を超えるスタッフに徹底指導を行い感染予防に尽力しました。



授与を受け挨拶をされる原田フロント・マネージャー

##### 院内保育業務 ヒューマンライフケア株式会社

新型コロナウイルス感染症対策として標準感染予防策を忠実に遵守し保育ルームを閉鎖する事態になることなく 1 年間運用してきました。また、インシデント事例を積極的に抽出し情報共有に取り組んだことを評価しました。



田村院長より表彰状を授与される清水氏

長期契約・性能発注という PFI の特徴を最大限発揮するため、PFI 事業者全体で「病院の一部署・一職員として機能する」ことを目標の 1 つとして掲げ、その実現に取り組んでおります。

6 回目となった今年度は昨年から続く新型コロナウイルスの影響があったものの、イベントとしては定着した感もある「PFI 事業ベストパートナーズアワード」ですが、毎回プレゼンテーションのレベルも向上し、自分たちの積極的な取り組みを理解いただくことにより、より一層院内コミュニケーションの活性化にもつながるのではと期待しています。

今後も「八尾市立病院チーム」の一員としてサービスレベルの向上、自主的・積極的な品質管理に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

2021 年 5 月 31 日

八尾医療 PFI 株式会社