平成２３年度　指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施設名	八尾市立大畑山青少年野外活動センター
所在地	八尾市恩智中町四丁目５５番地
所管課	こども未来部青少年課

指定管理者	名　称　特定非営利活動法人ナック 代表者　理事長　松林　寛 住　所　大阪市北区大淀南一丁目９番１６号山彦ビル５階５０５号室
指定期間	平成２１年４月１日　～　平成２６年３月３１日（５年間）

１．業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 野外活動やレクリエーション活動等を楽しんでいただけるように、専門スタッフの配置がなされている他、報告書等の提出も適正に行われている。 【維持管理業務】 建築物・設備などの保守管理等については、専門技術を要するため専門業者に委託を行い適正に管理されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 森のようちえん、ロハススタイルＹＡＯ、小学生キャンプ等四季折々に自主事業を展開し、施設の目的に沿った市民サービスが行われ、利用者のさらなる拡大に努めている。	S

２．サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：宿泊、日帰り、体育館等の利用者別に調査 ・調査時期：平成２３年８月１日から９月３０日 ・調査方法：調査票を配布し、帰宅時に回収箱等に投函 ・回収状況：配布枚数：１１５件　回収件数：１０７件（回収率：９３．０%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） アンケートの結果について、利用者の４８．６%が日帰りキャンプの方で、施設の運営面での満足、普通が、９７．９%、施設設備面でも、９６．３%と利用者の大半の方は、管理運営上満足されている回答を得た。 【運営業務】 施設利用案内については、ＨＰにより空き情報や行事案内などを掲載し、ＰＲが行われている。また、平成２３年度より八尾市立生涯学習施設予約案内システムからの予約(除くキャンプ場)も可能となり、利用者の利便性が向上している。	S

【維持管理業務】 利用に支障をきたすことがないように、設備の定期的な点検が行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 施設の定員やスタッフの人員を考慮し適正規模の受付を行い、市民サービスの低下防止の配慮がなされ、青少年の健全育成に努めている。	

3．サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
継続性を考慮した自主事業を積極的に実施しするとともに、利用者のニーズに沿って事業や管理運営を行い、また、安定的なサービスを提供するために、専門的スタッフの確保がなされている。	S

■「評価結果」の評価基準

S（優　良）　協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。

A（良　好）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

B（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

C（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4．総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
事業提案された、５年後の利用者人数４万人を１年目で大幅に上回り、３年連続大幅な増となる成果をあげており、また、雨天時も支障なく利用できるように大型テント等を配置するなど利用者の立場に立った管理運営や事業などサービスの向上がなされた結果であると考えられる。	S

■「総合評価」の評価基準

S（優　良）　上記１～３の評価結果が全てＡ以上であり、かつＳが２つ以上である。

A（良　好）　上記１～３の評価結果が全てＡ以上である。

B（課題含）　上記１～３の評価結果にＢが含まれている。

C（要改善）　上記１～３の評価結果にＣが含まれている。