

平成 24 年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立山本球場
所在地	八尾市山本町南七丁目 9 番 11 号
所管課	生涯学習部生涯学習スポーツ課

指定管理者	名 称 八尾体育振興会グループ 代表者 公益財団法人八尾体育振興会 理事長 角倉 安和 住 所 八尾市青山町三丁目 5 番 24 号
指定期間	平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日 (5 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 基本協定書、仕様書、事業計画書に基づいて、適切に施設運営が行われている。また、施設運営に関する教育委員会との協議についても、必要に応じて行われている。 【維持管理業務】 基本協定書、仕様書、事業計画書に基づいて、芝生の管理や清掃業務等、適切な維持管理が行われている。また、施設の修繕についても、雨漏り防止コーティングや観覧席格子柵の補修等、教育委員会と協議しながら適切に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 自主事業として、プロ野球選手による小学生対象の軟式野球講習会を開催するなど市民スポーツの振興を図っている。	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・ 調査対象：施設利用者 ・ 調査時期：平成 24 年 10 月 1 日～10 月 31 日 ・ 調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し、回答を得る。 ・ 回答状況：アンケート用紙 150 枚を配布し、104 枚を回収（回収率 89%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 施設の総合的な評価では、満足、やや満足という肯定的な意見が 98%であり、施設利用者の満足度は高い結果となっている。特に、受付の対応や安全に対する配慮、施設の利便性や安全性及び快適性などについての評価が高くなっている。 【運営業務】 快適な施設提供が図られるよう、適切に運営されている。	A

【維持管理業務】 施設の維持管理について、清掃や芝生・グラウンドの管理等適切に行われている。また、施設の修繕等についても、協定書により指定管理者が実施する部分については、適宜行われており適切に管理されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 自主事業として、プロ野球選手による小学生対象の軟式野球講習会を実施するなど市民スポーツ振興を図っている。	
---	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
年間利用者数が増加しているとともに、事業収支も黒字を計上しているなど、継続的・安定的なサービス提供が行われている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守のうえ、業務仕様書の内容に則り業務を推進しているとともに、教育委員会との連絡調整についても必要に応じて行っている。 アンケートによる利用者の感想においても、肯定的な意見が多く、受付の対応や安全に対する配慮及び施設の利便性等についての満足度が高くなっており、適正な運営がなされている。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良 好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。