

平成 27 年 5 月 18 日

八尾市 代表者
八尾市長 田中 誠太 様

大阪府大阪市北区堂島浜二丁目 1 番 9 号
古河大阪ビル西館 3 階
株式会社 駐輪サービス
代表取締役 白井 和夫

「平成 26 年度近鉄山本駅東自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第 9 条の規定、及び近鉄山本駅東自転車駐車場の管理運営に関する基本協定書第 30 条の規定により、下記のとおり報告します。

1. 場 所 近鉄山本駅東自転車駐車場

2. 期 間 平成 26 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 31 日

3. 管理業務の内容

(1) 自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し、その業務を完了しました。

(2) 自転車及びバイク (50cc 以下) に、定期利用及び一時利用で利用いただいています。
有人管理時間は、平日が午前 6 時 30 分～午後 8 時、休日が午前 6 時 30 分～午後 5 時としました。

(3) 利用料金は、自転車の定期契約は 1 か月 1,800 円 (学生 1,300 円) ・ 3 か月 5,100 円 (学生 3,600 円)、一時利用は 1 日 1 回 100 円、バイクの定期契約は月 2,700 円 ・ 3 か月 7,800 円、一時利用は 1 日 1 回 150 円としました。

4. 管理運営上の推進事項

(1) ご利用者へのサービス向上

- ・ 駐車場の出入口に「笑顔で挨拶ののぼり旗」を立てると共に場内に「私たちはお客様に笑顔で挨拶いたします」と書かれたポスターを掲示し、通勤、通学時に管理員が「笑顔で挨拶」を実行する事をお約束し、「親しみのある駐車場」づくりを進めました。

- ・管理事務所前に「ウエルカムボード」を設置し、当日の勤務者名を明記し、管理員に気軽に声をかけて頂く様に努めました。
- ・「電動空気入」を配備し、高齢のお客様、女性のお客様でもラクラク、気軽にご利用いただきました。
- ・管理員の制服・制帽を遠くからでも目立つ「ワインレッド」の色に統一し、お客様に「管理員がいつでも近くにいる」安心感、気軽に声をかけていただける雰囲気をつくりました。
- ・管理員のいる管理事務所横に「優先コーナー」を設け、お年寄りやお身体が不自由なお客様等に駐車いただきました。
- ・管理事務所前の目立つ場所に、「電波掛け時計」を設置し、朝の通勤・通学のお客様に正確な時間をお知らせしました。
- ・自転車のパンク、鍵を紛失等でお困りのお客様に、代車を無料でお貸ししました。
- ・管理員にサービス意識の向上を目的とした「教育」を行うと共に、管理員の自己研鑽の為、常に「宣言カード」を携帯させました。

(2) 場内の防犯・防災等の強化

- ・場内に、「防犯カメラ作動中」「盗難に注意」等のポスターを掲示すると共に、お客様に無料で「ワイヤー錠」をお貸しする事により、場内での盗難防止に努めました。
- ・夜間の防犯対策として、管理事務所内での機械警備を行いました。
- ・万一の場合に AED(自動体外式除細動器)を適切に活用する為、管理員に講習を受講させました。
- ・駐車場内の禁煙を管理員はもちろんのこと、お客様にもご協力いただけるようご案内し、徹底を図りました。
- ・緊急連絡網を整備し、緊急時には正確・迅速な連絡、対応を行う体制をつくりました。

(3) 自主事業の実施

- ・レンタサイクルを積極的に貸し出し、通勤・通学や市内史蹟めぐり等に、「市民の足」として広くご利用いただきました。
- ・管理事務所で「レインコート」の上下を販売し、突然の雨にお困りのお客様にご利用いただきました。

(4) お客様のニーズ把握等

- ・お客様のご意見・ご要望や駐車場の評価を把握する為、アンケート調査に積極的に協力すると共に、結果を駐車場の改善に役立てました。
- ・管理事務所前に「ご意見箱」を設置するだけでなく、弊社のホームページのご意見・お問い合わせのアドレスを明記し、広くお客様の声をお聞きするように努めました。

(5) 市民への広報・啓発

- ・ 11月に開催された「やお市民活動まつり」において、ブースを設置し弊社のオリジナルキャラクター「駐輪くん」の「ゆるキャラ」が市民の皆さんに、「駐車場の利用」「自転車のマナー」を呼びかけました。

(6) 施設の維持管理

- ・ 施設や設備の維持管理に関して、事前に市と協議・調整を行い、適宜修繕を行うなど適切な管理に努めました。

(7) その他

- ・ 駐車場を「子ども 110 番の家」として登録し、子供たちの安全安心に協力しました。

5. 利用状況及び納付金について

平成 26 年度の事業実績及び納付金については、以下のとおりです。

- ① 平成 26 年度事業実績
- ② 平成 26 年度月別売上集計表
- ③ 平成 26 年度決算に係る前受金
- ④ 平成 26 年度事業収支状況及び納付金算出表

定期利用

				年間利用数	売上高(円)
種別	期間	区分	単価(円)		
自転車	1ヵ月	一般	1,800	3,775	6,795,000
		学生	1,300	520	676,000
		減免	900	2	1,800
	3ヵ月	一般	5,100	2,025	10,327,500
		学生	3,600	1,258	4,528,800
		減免	2,550	8	20,400
小計				7,588	22,349,500
バイク	1ヵ月		2,700	140	378,000
	3ヵ月		7,800	58	452,400
小計				198	830,400
計				7,786	23,179,900

一時利用

種別	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車	100	82,496	8,249,600
バイク	150	3,964	594,600
計		86,460	8,844,200

合計		94,246	32,024,100
----	--	--------	------------

解約返金		▲ 45,000
------	--	----------

平成26年度事業収支状況及び納付金算出表

近鉄山本駅東自転車駐車場

<収入の部>

項目	平成26年度決算額	内容
定期利用(自転車)	22,349,500	
定期利用(バイク)	830,400	
一時利用(自転車)	8,249,600	滞留車両収入含む
一時利用(バイク)	594,600	滞留車両収入含む
受取利息	169	
定期解約返金	▲ 45,000	
前年度前受金	2,934,950	
次年度前受金	▲ 2,896,850	
合計	32,017,369	

<支出の部>

項目	金額(円)	内容
人件費	9,887,787	シルバー委託費含む
賃借料	11,286,912	
光熱水費	537,759	
事務費	913,411	消耗品費・印刷製本費等
委託費	235,008	機械警備費・消防点検等
維持管理費用	232,483	修繕費・開設準備費用等
小計(①)	23,093,360	
租税公課	1,492,551	
管理諸費(本社)	1,154,668	①の5%
合計	25,740,579	

平成26年度決算に基づく納付金算出

項目	金額(円)
①年間収入額	32,017,369
②年間支出(経費)額	25,740,579
③協定書に基づく納付金額(①-②)	6,276,790
④自販機電気代等	81,623
⑤協定書に基づく納付最低保証額	4,802,000
⑥確定納付額(③-④)	6,195,167