

平成21年度八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

NPO法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会

理事長 角田 禮子

II. 報告期間

平成21年4月1日(水)～平成22年3月31日(水)

開館日数 297日

III. 管理運営業務の実施状況

1. 生活防衛活動

- ・生活の安全・安心のための、危険からの防衛や、被害の予防

- ・生活関連の実態調査

- ・国・府・市と連携し、課題解決のため取組

- 食品衛生パトロール(7月6日・12月7日 参加者510人 ジャスコ御坊前店・はやし・西武百貨店・イトーヨーカドー等)
- 物価・商品量目調査(11月20日 参加者59人)
- 事業者、消費者、行政のつどい(2月24日 参加者70人)
- NO₂大気汚染測定、空気のよごれチェック(6月4日～5日 12月3日～4日 各地区小学校区100ヵ所)
- 高齢者の消費者被害を防止するための連絡会議(2月16日 参加者82人)

2. 教育・啓発活動

- ・生涯学習を通じて、学びとボランティアの推進

- ・消費者教育は、家庭・学校・地域社会で取り組むことを推進

- ・悪質商法の未然防止と正しい情報の啓発等

- ・家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座の開催

- 生活大学(全10回 延べ657人)
- ダイヤモンド大学(全8回 延べ423人)
- 女性教育講演会(4月9日 参加者135人)
- 消費生活入門講座(5月26日～28日 参加者142人)
- 消費者教育基礎講座(9月28日～30日 参加者154人)
- 子ども消費者教室(7月28日～30日 参加者125人)
- 食育・親子料理教室(2月27日 参加者30人)
- アイデア料理コンテスト(2月12日)
- 食育問題講演会、食品表示(1月28日 参加者120人 プリズムホール)
- くらし学習館講座(12講座 延べ9,432人)
- 八尾市消費生活展(10月3日～7日 参加者148人 市民サービスコーナー)

3. 相談活動

- ・消費者被害の未然防止

- ・だれもが相談できる窓口としての体制づくり

- ・時期に応じた110番体制(警察等の協力)

- くらしの相談、子育て相談、消費者相談、医療相談等
- 出張講座等

4. 社会参加活動

- 子ども見守り～安全安心を求めて～八尾警察講演会（10月13日 参加者60人）
- 消費者大会（8月5日 参加者1,850人 プリズムホール） ●女性フェスティバル（11月1日 参加者2,200人 プリズムホール） ●独立行政法人製品評価技術基盤機構(ナイト)講義（8月19日～12月2日 全15回 延べ285人）等

5. 施設の管理

- ・清掃管理業務 警備業務 樹木管理剪定業務 消火器スプリンクラー等消防設備点検

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

学習館利用者総数	26,089人
学習室(1F)	11,179人
和室(2F)	1,141人
研修室(2F)	13,769人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理運営経費の収支状況

〔収入の部〕 (円)

科 目	本年度決算額	内 容
委託料	7,772,000	
合 計 (A)	7,772,000	

〔支出の部〕 (円)

科 目	本年度決算額	内 容
人件費	2,364,000	ボランティア5人
需用費	1,851,018	消耗品・交通費・図書費等
光熱水費	517,556	電気・ガス・水道等
役務費	1,033,679	消費者相談委託費・通信費等
使用料及び賃借料	281,601	コピーリース料・会場車両借上げ料
学習館維持管理委託料	484,690	清掃点検業務・セコム・樹木管理剪定料等
事業費	982,130	講演会等消耗品・講師等謝礼・講演会展示関係印刷等
消費税	257,326	
合 計 (B)	7,772,000	
差 引 (C=A-B)	0	