

平成24年度八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

NPO法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会

理事長 角田 禮子

II. 報告期間

平成24年4月1日（日）～平成25年3月31日（日）

開館日数 294日

III. 管理運営業務の実施状況

1. 講座開催

- ・家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座の開催
- ・正しい情報提供や啓発による悪質商法の未然防止
- ・家庭・学校・地域で連携し消費者教育を推進
 - 生活大学（全10回 受講者138人 延べ912人）
（館内7回 延べ586人、館外3回 延べ326人）
＜第1回目は女性教育講演会として実施（4月5日 参加者111人）＞
 - ダイヤモンド大学（全8回 受講者98人 延べ450人）
（館内6回 延べ361人、館外2回 延べ89人）
 - 消費生活入門講座（全3回 受講者64人 延べ183人）
 - 消費者教育基礎講座（全3回 受講者93人 延べ177人）
 - 子ども消費者教室（全3回 受講者43人 延べ104人）
 - 食育講座（11月16日 参加者36人）
 - 地産地消勉強会（2月16日 参加者48人）

2. 相談活動

- ・相談件数2,184件（うち来館による相談332件）
（相談内容）消費者相談、青少年悩みの相談、子育て相談、
子ども虐待110番、女性の悩み相談、医療相談、住宅相談 等
- ・消費者被害の未然防止
- ・だれもが相談できる窓口としての体制づくり
- ・関係機関（警察・消防・保健所等）との連携

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、
消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

- くらし学習館講座（17 講座 受講者 254 人 延べ 2,867 人）
- 子どもケータイ安全教室（全 2 回 延べ 134 人）
- J I S 規格勉強会（受講者 100 人）
- 河内音頭教室（全 20 回 延べ 336 人）
- 消費者大会（8 月 23 日）
- 女性フェスティバル（11 月 1 日）
- 啓発展示会（延べ 351 人）
- 講座作品展示会（延べ 265 人）
- 東日本大震災復興支援助け合いバザール（全 2 回 延べ 225 人）

等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

学習館利用者総数	11,820 人
（内訳）	
講座開催関係	1,888 人
相談関係	608 人
施設運営関係	2,989 人
自主事業関係	6,335 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理運営経費の収支状況

〔収入の部〕 (円)

区分	本年度決算額	内 容
指定管理料収益	10,994,000	
指定管理者負担	4,178	
合 計 (A)	10,998,178	

〔支出の部〕 (円)

区分	本年度 決算額	内 訳	内 容
人件費	3,834,000	3,834,000	ボランティア事務員7人分
維持管理経費	1,858,828	1,044,798	管理委託料 (清掃、樹木剪定、消防点検、機械化警備等)
		595,153	光熱水費
		150,150	修繕料
		65,517	消耗品費
		3,210	損害賠償保険
事業費	4,493,912	1,062,070	講座講師謝礼
		840,000	相談業務謝礼
		628,966	その他報償費 (ボランティア謝礼)
		789,423	啓発活動物品購入費
		78,083	消耗品費 (印刷用紙、新聞図書購入等)
		456,000	印刷製本費 (チラシ、講座資料等作成)
		255,270	交通費 (研修参加、講座講師打合せ等)
		15,000	会場使用料
		369,100	研修等参加負担金
事務費	785,268	274,241	通信費 (電話代、郵送代、FAX等)
		151,050	OA機器維持経費等
		359,977	事務用消耗品
その他	26,170	26,170	会議費
合 計 (B)	10,998,178	10,998,178	
差 引 (C=A-B)	0		