

平成27年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

平成27年4月1日（水）～平成28年3月31日（木）

施設公開日数 294日

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 10回、受講者103人 延べ719人
（館内9回 延べ654人、館外1回 延べ65人）
- ・ダイヤモンド大学 8回、受講者73人 延べ364人
- ・女性教育講演会 1回、受講者90人
- ・くらし学習館フェス 1回 参加者数 203人

②現代的課題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回、受講者88人 延べ191人
- ・高齢者被害防止講座 1回、受講者71人
- ・こども消費者教室 3回、受講者24人 延べ35人
- ・河内音頭講座 1回、受講者51人
- ・消費者教育基礎講座 3回、受講者88人 延べ143人
- ・食育健康講座 1回 受講者38人
- ・こどもの健康な食生活講座 1回 受講者20人

2. 相談事業

①相談件数

- ・電話相談 1,345件
- ・来館者相談 78件
- ・相談内容 くらしの相談、消費者相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待110番、女性の悩み相談、医療110番、住宅相談等

②相談員研修

- ・消費相談員研修 毎月実施 受講者数 延べ286人

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座開催

- ・くらし学習館講座 22 講座、受講者 338 人 延べ 4,915 人
- ・くらし学習館講座講座生勉強会 4 講座 参加者数 193 人

②活動発表の場の提供

- ・消費者大会（8 月 5 日）
- ・女性フェスティバル（10 月 30 日）

③その他

各種講座等作品展示会、助け合いバザール、人権学習講座 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

くらし学習館利用者総数	12,560 人
(内訳)	
講座開催関係	2,700 人
相談関係	364 人
施設運営関係	2,078 人
自主事業関係	7,418 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

〔収入の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	内 容
指定管理料	11,361,600	
その他の収入	5,000	講座材料費
指定管理者負担分	125,473	
合 計 (A)	11,492,073	

〔支出の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	内 訳	内 容
人件費	4,472,612	3,840,000	ボランティア事務員
		632,612	臨時ボランティア
維持管理経費	1,625,710	613,917	管理委託料（清掃、樹木剪定、消防点検、機械化警備等）
		34,560	修繕費
		772,984	水道光熱費
		201,101	消耗品費
		3,148	損害賠償保険
事業費	4,584,659	1,778,346	講師謝礼
		705,666	啓発活動等謝礼
		840,000	相談業務謝礼
		341,854	啓発活動物品
		175,640	交通費 （講座企画準備、研修等参加時）
		193,368	消耗品（紙・横断幕等）
		289,464	印刷製本費（啓発冊子等）
		221,021	新聞図書購読・購入費
		39,300	会議・会場使用料
事務費	809,092	265,034	通信費
		320,539	OA機器維持手数料
		172,119	事務用消耗品
		41,400	備品
		10,000	手数料
合 計 (B)	11,492,073	11,492,073	
差引 (C = A - B)	0		