

平成28年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

平成28年4月1日（金）～平成29年3月31日（金）

施設公開日数 293日

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 10回、受講者 97人 延べ685人
（館内9回 延べ647人、館外1回 延べ38人）
- ・ダイヤモンド大学 8回、受講者 59人 延べ340人
- ・くらし学習館フェス 1回 参加者数 187人

②現代的課題に関するもの

- ・女性教育講演会 1回、受講者 72人
- ・消費生活入門講座 3回、受講者 97人 延べ156人
- ・高齢者被害防止講座 1回、受講者 61人
- ・こども消費者教室 3回、受講者 37人 延べ96人
- ・環境講座 5回、受講者 60人 延べ196人
- ・消費者教育基礎講座 3回、受講者 72人 延べ139人
- ・青少年健全育成講座 1回 受講者 49人
- ・リサイクル・ハンドメイド講座 1回 受講者 48人
- ・食育健康講座 1回 受講者 50人
- ・こどもの健康な食生活講座 1回 受講者 29人

2. 相談事業

①相談件数

- ・電話相談 1,115件
- ・来館者相談 59件
- ・相談内容 くらしの相談、消費者相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待110番、女性の悩み相談、医療110番、住宅相談等

②相談員研修

- ・消費相談員研修・人権学習研修 毎月実施 受講者数 延べ267人

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座開催

- ・くらし学習館講座 22 講座、受講者 322 人 延べ 4,512 人
- ・くらし学習館講座講座生勉強会 4 講座 参加者数 188 人
- ・河内音頭講座 受講者 51 人

②活動発表の場の提供

- ・消費者大会（8 月 3 日）
- ・女性フェスティバル（10 月 27 日）

③その他

各種講座等作品展示会、助け合いバザール 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

くらし学習館利用者総数	12,346 人
(内訳)	
講座開催関係	2,969 人
相談関係	326 人
施設運営関係	2,075 人
自主事業関係	6,976 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

〔収入の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	内 容
指定管理料	11,361,600	
その他の収入	4,400	講座材料費
指定管理者負担分	5,470	
合 計 (A)	11,371,470	

〔支出の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	内 訳	内 容
人件費	4,440,000	4,440,000	ボランティア事務員
維持管理経費	1,416,431	431,132	管理委託料（清掃、樹木剪定、消防点検、機械化警備等）
		111,000	修繕費
		727,968	水道光熱費
		142,859	消耗品費
		3,472	損害賠償保険
事業費	4,692,781	1,450,640	講師謝礼
		1,052,914	啓発活動等謝礼
		840,000	相談業務謝礼
		340,351	啓発活動物品
		61,000	交通費 （講座企画準備、研修等参加時）
		308,487	事業用消耗品
		432,027	印刷製本費（啓発冊子等）
		58,040	バス借上げ料
		85,372	新聞図書購読・購入費
		39,300	会議・会場使用料
		24,650	研修等参加費
事務費	822,258	289,421	通信費
		341,474	OA機器維持手数料
		181,363	事務用消耗品
		10,000	手数料
合 計 (B)	11,371,470	11,371,470	
差引 (C = A - B)	0		