

# 平成29年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

## I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

## II. 報告期間

平成29年4月1日（土）～平成30年3月31日（土）

施設公開日数 293日

## III. 管理業務の実施状況

### 1. 講座開催

#### ①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 10回、受講者 101人 延べ707人  
（館内9回 延べ638人、館外1回 延べ69人）
- ・ダイヤモンド大学 8回、受講者 64人 延べ295人
- ・くらし学習館フェス 1回 参加者数 156人
- ・地区女性学級（出前講座）622回、受講者 695人 延べ7,823人

#### ②現代的課題に関するもの

- ・女性教育講演会 1回、受講者 80人
- ・高齢者見守り講座 1回、受講者 48人
- ・環境講座 1回、受講者 96人
- ・青少年健全育成講座 1回 受講者 48人
- ・リサイクル・ハンドメイド講座 1回 受講者 51人
- ・食育講座 1回 受講者 45人
- ・食生活教育基本講座 1回 受講者 156人
- ・事業者・消費者・行政のつどい講座 1回 受講者 98人
- ・生涯学習講座 1回 受講者 79人

#### ③消費問題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回、受講者 96人 延べ155人
- ・消費者教育基礎講座 3回、受講者 77人 延べ129人
- ・こども消費者教室 3回、受講者 47人 延べ91人

#### ④学習成果発表の場の確保に関するもの

- ・女性フェスティバルの開催 参加者 1,050人

#### ⑤市の重点施策に応じた施策に関するもの

- ・女性活躍推進学習講座 参加者 49人
- ・危機管理・安全安心講座 参加者 96人
- ・健康・福祉学習講座 参加者 48人
- ・人権学習講座 参加者 51人

- ・環境学習講座 参加者 38 人

## 2. 相談事業

### ①相談件数

- ・電話相談 1,277 件
- ・来館者相談 42 件
- ・相談内容 暮らしの相談、消費者相談、医療 110 番、女性全般の悩みの相談、住宅相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待 110 番等

### ②消費者被害防止に関する啓発活動の実施

## 3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

## 4. 自主事業

### ①講座開催

- ・暮らし学習館講座 20 講座、受講者 290 人 延べ 4,092 人

### ②活動発表の場の提供

- ・消費者大会（8月3日）

### ③その他

各種講座等作品展示会、助け合いバザール 等

## IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

### 1. 利用状況

暮らし学習館利用者総数	12,381 人
電話相談件数	1,277 人

### 2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

[収入の部]

(円)

科 目	本年度決算額	備 考
指定管理料	14,222,000	
その他の収入	4,400	講座材料費
指定管理者負担分	24,809	
合 計 (A)	14,251,209	

[支出の部]

(円)

大項目	中項目	項 目	本年度決算額	備 考
人 件 費	人 件 費	ボランティア 事務員費	4,680,000	ボランティア事務員等
維持管理費	委 託 料	管理・修理 委 託 料	428,808	
	修 繕 費	修 繕 費	324,000	
	光熱水費	光熱水費	728,908	
	消耗品費	消耗品費	323,051	
	保 険 料	損害保険料	3,148	
事 業 費	講座関係経費	報 償 費	3,150,616	講師謝礼等
		委 託 料	59,400	
		旅 費	58,500	交通費等
		消耗品費	121,436	
		通 信 費	74,697	
	啓発活動費	借 上 料	585,700	会場・バス等借上料
		謝 礼	876,166	参加者謝礼等
		物品購入費	548,572	啓発用物品購入費等
	相談業務費	印刷製本費	544,068	啓発冊子等
		相談業務謝礼	840,000	相談員謝礼等
	参 加 費	研修等参加費	6,000	
教材購入費	教材購入費	49,162	参考図書新聞等	
事 務 費	通信運搬費	通 信 費	230,989	電話料、郵便切手代等
	OA 機器 関係経費	OA 機器 関係経費	342,587	コピー機保守、プロバイダ 一手数料等
	事務用消耗品	事務用消耗品	265,401	共用紙、事務用品購入費等
	備品購入費	備品購入費	0	
	手 数 料	手 数 料	10,000	手数料等
合 計 (B)			14,251,209	
差引 (C = A - B)			0	