

平成30年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

平成30年4月1日（日）～平成31年3月31日（日）

施設公開日数 292日

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 10回、受講者 95人 延べ615人
- ・ダイヤモンド大学 8回、受講者 51人 延べ285人
- ・くらし学習館フェス 1回 参加者数 162人
- ・地区女性学級（出前講座）619回、受講者 843人 延べ8,645人

②現代的課題に関するもの

- ・女性教育講演会 1回、受講者 56人
- ・高齢者見守り講座 1回、受講者 48人
- ・3R講座 1回、受講者 90人
- ・健康講座 1回 受講者 48人
- ・環境講座 1回 受講者 38人
- ・食育講座 1回 受講者 41人
- ・食生活教育基本講座 1回 受講者 58人
- ・事業者・消費者・行政のつどい講座 1回 受講者 97人
- ・生涯学習講座 1回 受講者 61人

③消費問題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回、受講者 73人 延べ133人
- ・消費者教育基礎講座 3回、受講者 73人 延べ123人
- ・こども消費者教室 3回、受講者 36人 延べ73人

④学習成果発表の場の確保に関するもの

- ・女性フェスティバルの開催 参加者 1,110人

⑤市の重点施策に応じた施策に関するもの

- ・人権学習講座 参加者 45人
- ・危機管理・安全安心講座 参加者 42人
- ・健康・福祉学習講座 参加者 48人

2. 相談事業

①相談件数

- ・電話相談 1,143 件
- ・来館者相談 18 件
- ・相談内容 暮らしの相談、消費者相談、医療 110 番、女性全般の悩みの相談、住宅相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待 110 番等

②消費者被害防止に関する啓発活動の実施

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座開催

- ・暮らし学習館講座 20 講座、受講者 276 人 延べ 3,648 人

②活動発表の場の提供

- ・消費者大会（8月2日）

③その他

各種講座等作品展示会、助け合いバザール 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

暮らし学習館利用者総数	11,652 人
電話相談件数	1,143 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

〔収入の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	備 考
指定管理料	13,718,000	
その他の収入	4,500	講座材料費
指定管理者負担分	7,679	
合 計 (A)	13,730,179	

〔支出の部〕

(円)

大項目	中項目	項 目	本年度決算額	備 考
人 件 費	人 件 費	ボランティア 事 務 員 費	4,680,000	ボランティア事務員等
維持管理費	委 託 料	管理・修理 委 託 料	630,927	
	修 繕 費	修 繕 費	324,018	
	光熱水費	光熱水費	694,027	
	消耗品費	消耗品費	171,995	
	保 険 料	損害保険料	3,040	
事 業 費	講座関係経費	報 償 費	2,870,579	講師謝礼等
		委 託 料	0	
		旅 費	36,700	交通費等
		消耗品費	256,967	
		通 信 費	79,064	
		借 上 料	576,710	会場・バス等借上料
	啓発活動費	謝 礼	888,422	参加者謝礼等
		物品購入費	550,197	啓発用物品購入費等
		印刷製本費	380,805	啓発冊子等
	相談業務費	相談業務謝礼	840,000	相談員謝礼等
	参 加 費	研修等参加費	5,000	
	教材購入費	教材購入費	27,326	参考図書新聞等
事 務 費	通信運搬費	通 信 費	226,149	電話料、郵便切手代等
	OA 機器 関係経費	OA 機器 関係経費	333,071	コピー機保守、プロバイダ 一手数料等
	事務用消耗品	事務用消耗品	145,074	共用紙、事務用品購入費等
	備品購入費	備品購入費	0	
	手 数 料	手 数 料	10,108	手数料等
	合 計 (B)		13,730,179	
	差引 (C = A - B)		0	