

令和元年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

平成31年4月1日（月）～令和2年3月31日（火）

施設公開日数 270日

※令和2年3月3日～31日まで、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、臨時休館。
ただし、電話による相談業務は継続して実施。

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 9回、受講者 76人 延べ470人
- ・ダイヤモンド大学 7回、受講者 50人 延べ214人
- ・くらし学習館フェス 1回 参加者数 168人
- ・地区女性学級（出前講座）693回、受講者 865人 延べ7,680人

②現代的課題に関するもの

- ・女性教育講演会 1回、受講者 50人
- ・消費者教育講座 1回、受講者 48人
- ・3R講座 1回、受講者 49人
- ・青少年健全育成講座 1回、受講者 45人
- ・環境講座 1回 受講者 25人
- ・食育講座 1回 受講者 48人
- ・食生活教育基本講座 1回 受講者 168人
- ・事業者・消費者・行政のつどい講座 1回 受講者 85人

③消費問題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回、受講者 68人 延べ110人
- ・消費者教育基礎講座 3回、受講者 68人 延べ101人
- ・こども消費者教室 3回、受講者 43人 延べ95人

④学習成果発表の場の確保に関するもの

- ・女性フェスティバルの開催 参加者 800人

⑤市の重点施策に応じた施策に関するもの

- ・環境学習講座 参加者 48人
- ・女性活躍推進学習講座 参加者 40人
- ・人権学習講座 参加者 43人

2. 相談事業

①相談件数

- ・電話相談 998 件
- ・来館者相談 10 件
- ・相談内容 暮らしの相談、消費者相談、医療 110 番、女性全般の悩みの相談、住宅相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待 110 番等

②消費者被害防止に関する啓発活動の実施

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座開催

- ・暮らし学習館講座 19 講座、受講者 283 人 延べ 3,503 人

②活動発表の場の提供

- ・消費者大会（8月2日）

③その他

各種講座等作品展示会、助け合いバザール 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

暮らし学習館利用者総数	11,210 人
電話相談件数	998 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

〔収入の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	備 考
指定管理料	13,805,370	
その他の収入	4,000	講座材料費
指定管理者負担分	23,442	
合 計 (A)	13,832,812	

〔支出の部〕

(円)

大項目	中項目	項 目	本年度決算額	備 考
人 件 費	人 件 費	ボランティア 事 務 員 費	4,680,000	ボランティア事務員等
維持管理費	委 託 料	管理・修理 委 託 料	635,036	
	修 繕 費	修 繕 費	327,000	
	光熱水費	光熱水費	676,079	
	消耗品費	消耗品費	327,334	
	保 険 料	損害保険料	3,040	
事 業 費	講座関係経費	報 償 費	2,695,652	講師謝礼等
		旅 費	85,900	交通費等
		消耗品費	132,032	
		通 信 費	97,689	
		借 上 料	700,961	会場・バス等借上料
	啓発活動費	謝 礼	837,327	参加者謝礼等
		物品購入費	460,419	啓発用物品購入費等
		印刷製本費	460,347	啓発冊子等
	相談業務費	相談業務謝礼	840,000	相談員謝礼等
	参 加 費	研修等参加費	37,400	
事 務 費	教材購入費	教材購入費	89,561	参考図書新聞等
	通信運搬費	通 信 費	249,783	電話料、郵便切手代等
	OA 機器 関係経費	OA 機器 関係経費	346,898	コピー機保守、プロバイダ 一手数料等
	事務用消耗品	事務用消耗品	122,348	共用紙、事務用品購入費等
	備品購入費	備品購入費	17,574	
	手 数 料	手 数 料	10,432	手数料等
	合 計 (B)		13,832,812	
	差引 (C = A - B)		0	