

令和3年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

令和3年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）

運営日数 269日

※令和4年4月25日～6月20日の間は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、臨時休館。ただし、電話による相談業務は継続して実施。

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

・生活大学 5回、受講者20人 延べ68人

※5月～9月及び2月分は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
（ただし、冊子を作成し講座生に配布）

・ダイヤモンド大学 3回、受講者20人 延べ32人

※4月～9月及び2月分は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
（ただし、冊子を作成し講座生に配布）

・くらし学習館フェス ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

・地区女性学級（出前講座）370回、受講者535人 延べ3,647人

②現代的課題に関するもの

・女性教育講演会 1回、20人

・環境講座 1回、10人

・食育講座 1回、9人

・生涯学習講座 1回、15人

※5月～9月及び1月～2月分は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
（ただし、資料を作成し講座生に配布）

③消費問題に関するもの

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

（ただし、冊子「みんなでかっこいい消費者になろう！」「消費者トラブル撃退法」
「消費者教育基礎講座」「消費者被害防止講座」を作成して受講者等に配布）

④学習成果発表の場の確保に関するもの

・女性フェスティバルの開催

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

（ただし、冊子「女性フェスティバル2021」を作成して配布）

⑤市の重点施策に応じた施策に関するもの

- ・危機管理・安全安心学習講座 参加者 22 人
- ・人権学習講座 参加者 20 人
- ・健康・福祉学習講座 参加者 22 人

2. 相談事業

①相談件数

- ・電話相談 1,222 件
- ・来館者相談 7 件
- ・相談内容 暮らしの相談、消費者相談、健康相談、女性全般の悩みの相談、住宅相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待 110 番等

②消費者被害防止に関する啓発活動の実施※書面にて配布

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座開催

- ・暮らし学習館講座 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止

②活動発表の場の提供

- ・消費者大会の開催
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
(ただし、冊子「消費者大会 2021」を作成して配布)

③その他

- 子ども見守りパトロール、助け合いバザール 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

暮らし学習館利用者総数	2,914 人
電話相談件数	1,222 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

[収入の部]

(円)

科 目	本年度決算額	備 考
指定管理料	13,972,037	
合 計 (A)	13,972,037	

[支出の部]

(円)

大項目	中項目	項 目	本年度決算額	備 考
人 件 費	人 件 費	ボランティア 事務員費	4,600,000	ボランティア事務員等
維持管理費	委 託 料	管理・修理 委託料	540,747	
	修 繕 費	修 繕 費	330,000	
	光熱水費	光熱水費	665,176	
	消耗品費	消耗品費	446,052	
	保 険 料	損害保険料	3,150	
事 業 費	講座関係経費	報 償 費	2,769,582	講師謝礼等
		旅 費	520	
		消耗品費	474,406	
		通 信 費	250,826	
		借 上 料	0	
	啓発活動費	謝 礼	821,816	参加者謝礼等
		物品購入費	666,260	啓発用物品購入費等
		印刷製本費	764,920	啓発冊子等
	相談業務費	相談業務謝礼	840,000	相談員謝礼等
	参 加 費	研修等参加費	5,000	
教材購入費	教材購入費	74,913	参考図書新聞等	
事 務 費	通信運搬費	通 信 費	266,475	電話料、郵便切手代等
	OA 機器 関係経費	OA 機器 関係経費	252,914	コピー機保守、プロバイダ 一手数料等
	事務用消耗品	事務用消耗品	173,400	共用紙、事務用品購入費等
	備品購入費	備品購入費	14,880	
	手 数 料	手 数 料	11,000	手数料等
	合 計 (B)		13,972,037	
	差引 (C = A - B)		0	