

令和5年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

令和5年4月1日（土）～令和6年3月31日（日）

運営日数 292日

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 10回、受講者33人 延べ242人
- ・ダイヤモンド大学 8回、受講者28人 延べ160人
- ・地区女性学級（出前講座）421回、受講者614人 延べ4,658人

②現代的課題に関するもの

- ・女性教育講演会 1回、44人
- ・消費者教育講座 1回、28人
- ・3R（リデュース・リユース・リサイクル）講座 1回、30人
- ・青少年健全育成講座 1回、29人
- ・環境講座 1回、25人
- ・こどもや女性の人権に関する講座 1回、27人
- ・食生活教育講座 1回、28人
- ・事業者・消費者・行政のつどい講座 1回、38人
- ・生涯学習講座 1回、23人

③消費問題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回 受講者56人 延べ115人
- ・こども消費者教室 3回 受講者28人 延べ62人
- ・消費者教育基礎講座 3回 受講者52人 延べ91人

④学習成果発表の場の確保に関するもの

- ・女性フェスティバルの開催

⑤市の重点施策に応じた施策に関するもの

- ・健康・福祉学習講座 参加者22人
- ・人権学習講座 参加者36人
- ・危機管理・安全安心学習講座 参加者25人

2. 相談事業

①相談件数

- ・電話相談 873 件
- ・来館者相談 5 件
- ・相談内容 暮らしの相談、消費者相談、健康相談、女性全般の悩みの相談、住宅相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待 110 番等

②消費者被害防止に関する啓発活動の実施※書面にて配布

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座開催

- ・暮らし学習館講座 16 講座 受講者 273 人 延べ 2,758 人

②活動発表の場の提供

- ・消費者大会の開催
- ・暮らし学習館講演会の開催
- ・八尾市消費生活展の開催 等

③その他

- ・助け合いバザールの開催、地域安全・子ども見守り・振り込めサギ防止パトロールの実施 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

暮らし学習館利用者総数	7,153 人
電話相談件数	873 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

〔収入の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	備 考
指定管理料	14,529,900	
合 計 (A)	14,529,900	

〔支出の部〕

(円)

大項目	中項目	項 目	本年度決算額	備 考
人 件 費	人 件 費	ボランティア 事 務 員 費	5,862,000	ボランティア事務員等
維持管理費	委 託 料	管理・修理 委 託 料	1,006,580	
	修 繕 費	修 繕 費	330,000	
	光熱水費	光熱水費	646,006	
	消耗品費	消耗品費	109,117	
	保 険 料	損害保険料	3,040	
事 業 費	講座関係経費	報 償 費	2,759,729	講師謝礼等
		旅 費	0	
		消耗品費	642,829	
		通 信 費	56,106	
		借 上 料	476,660	
	啓発活動費	謝 礼	516,000	協力者謝礼等
		物品購入費	601,980	啓発用物品購入費等
		印刷製本費	234,425	啓発冊子等
	参 加 費	研修等参加費	5,000	
	教材購入費	教材購入費	73,942	参考図書・新聞等
	通信運搬費	通 信 費	233,268	電話料、郵便切手代等
事 務 費	OA 機器 関係経費	OA 機器 関係経費	271,197	コピー機保守、プロバイダ 一手数料等
	事務用消耗品	事務用消耗品	702,021	共用紙、事務用品購入費等
	備品購入費	備品購入費	0	
	手 数 料	手 数 料	0	
	合 計 (B)		14,529,900	
	差引 (C = A - B)		0	