

令和6年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

II. 報告期間

令和6年4月1日（月）～令和7年3月31日（月）

運営日数 292 日

III. 管理業務の実施状況

1. 講座開催

①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 10 回、受講者 31 人 延べ 222 人
- ・ダイヤモンド大学 8 回、受講者 25 人 延べ 146 人
- ・地区女性学級（出前講座）449 回、受講者 546 人 延べ 4,478 人

②現代的課題に関するもの

- ・女性教育講演会 1 回、46 人
- ・消費者教育講座 1 回、28 人
- ・3R（リデュース・リユース・リサイクル）講座 1 回、31 人
- ・青少年健全育成講座 1 回、25 人
- ・環境講座 1 回、26 人
- ・こどもや女性の人権に関する講座 1 回、29 人
- ・食生活教育講座 1 回、30 人
- ・事業者・消費者・行政のつどい講座 1 回、25 人
- ・生涯学習講座 1 回、18 人

③消費問題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3 回 受講者 59 人 延べ 92 人
- ・こども消費者教室 3 回 受講者 35 人 延べ 80 人
- ・消費者教育基礎講座 3 回 受講者 61 人 延べ 102 人

④学習成果発表の場の確保に関するもの

- ・女性フェスティバルの開催

⑤市の重点施策に応じた施策に関するもの

- ・女性教育推進学習講座 参加者 38 人
- ・健康・福祉学習講座 参加者 35 人
- ・危機管理・安全安心学習講座 参加者 34 人

2. 相談事業

①相談件数

- ・電話相談 991 件
- ・来館者相談 4 件
- ・相談内容 くらしの相談、消費者相談、健康相談、女性全般の悩みの相談、住宅相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待 110 番等

②消費者被害防止に関する啓発活動の実施※書面にて配布

3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

4. 自主事業

①講座関係

- ・くらし学習館講座 16 講座 受講者 221 人 延べ 3,303 人

②学習成果発表の場の確保

- ・消費者大会の開催
- ・八尾市消費生活展の開催
- ・各種講座作品展の開催
- ・くらし学習館講座講師としての多様な人材の活用 等

③その他

- ・助け合いバザールの開催、地域安全
- ・子ども見守り・振り込めサギ防止パトロールの実施
- ・NO₂大気汚染測定（空気の汚れ）の実施
- ・商品量目試買調査の実施
- ・八尾市市場調査研究（食品衛生パトロール） 等

IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

1. 利用状況

くらし学習館利用者総数	7,592 人
電話相談件数	991 人

2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

V. 管理経費の収支状況

〔収入の部〕

(円)

科 目	本年度決算額	備 考
指定管理料	14,248,069	
合 計 (A)	14,248,069	

〔支出の部〕

(円)

大項目	中項目	項 目	本年度決算額	備 考
人 件 費	人 件 費	ボランティア 事 務 員 費	4,954,000	ボランティア事務員等
維持管理費	委 託 料	管理・修理 委 託 料	1,256,401	
	修 繕 費	修 繕 費	330,000	
	光熱水費	光熱水費	684,632	
	消耗品費	消耗品費	438,607	
	保 険 料	損害保険料	3,040	
事 業 費	講座関係経費	報 償 費	2,683,110	講師謝礼等
		旅 費	0	
		消耗品費	538,461	
		通 信 費	50,945	
		借 上 料	486,790	
	啓発活動費	謝 礼	840,000	協力者謝礼等
		物品購入費	683,109	啓発用物品購入費等
		印刷製本費	245,766	啓発冊子等
	参 加 費	研修等参加費	46,000	
	教材購入費	教材購入費	148,920	参考図書・新聞等
事 務 費	通信運搬費	通 信 費	242,442	電話料、郵便切手代等
	OA 機器 関係経費	OA 機器 関係経費	313,728	コピー機保守、プロバイダ 一手数料等
	事務用消耗品	事務用消耗品	230,618	共用紙、事務用品購入費等
	備品購入費	備品購入費	71,500	
	手 数 料	手 数 料	0	
	合 計 (B)		14,248,069	
	差引 (C = A - B)		0	