

# 令和6年度 八尾市立くらし学習館指定管理者事業報告

## I. 指定管理者名

特定非営利活動法人関西消費者連合会・八尾市女性団体連合会

代表者 特定非営利活動法人関西消費者連合会 理事長 角田 禮子

## II. 報告期間

令和6年4月1日（月）～令和7年3月31日（月）

運営日数 292日

## III. 管理業務の実施状況

### 1. 講座開催

#### ①生涯学習に関するもの（家庭や地域が抱える暮らしに関わる学習講座等）

- ・生活大学 10回、受講者31人 延べ222人
- ・ダイヤモンド大学 8回、受講者25人 延べ146人
- ・地区女性学級（出前講座）449回、受講者546人 延べ4,478人

#### ②現代的課題に関するもの

- ・女性教育講演会 1回、46人
- ・消費者教育講座 1回、28人
- ・3R（リデュース・リユース・リサイクル）講座 1回、31人
- ・青少年健全育成講座 1回、25人
- ・環境講座 1回、26人
- ・こどもや女性の人権に関する講座 1回、29人
- ・食生活教育講座 1回、30人
- ・事業者・消費者・行政のつどい講座 1回、25人
- ・生涯学習講座 1回、18人

#### ③消費問題に関するもの

- ・消費生活入門講座 3回 受講者59人 延べ92人
- ・こども消費者教室 3回 受講者35人 延べ80人
- ・消費者教育基礎講座 3回 受講者61人 延べ102人

#### ④学習成果発表の場の確保に関するもの

- ・女性フェスティバルの開催

#### ⑤市の重点施策に応じた施策に関するもの

- ・女性教育推進学習講座 参加者38人
- ・健康・福祉学習講座 参加者35人
- ・危機管理・安全安心学習講座 参加者34人

## 2. 相談事業

### ①相談件数

- ・電話相談 991 件
- ・来館者相談 4 件
- ・相談内容 くらしの相談、消費者相談、健康相談、女性全般の悩みの相談、住宅相談、青少年悩みの相談、子育て相談、子ども虐待 110 番等

### ②消費者被害防止に関する啓発活動の実施※書面にて配布

## 3. 施設の管理

- ・清掃管理業務、警備業務、樹木管理剪定業務、消火器スプリンクラー等消防設備点検、下水溝清掃

## 4. 自主事業

### ①講座関係

- ・くらし学習館講座 16 講座 受講者 221 人 延べ 3,303 人

### ②学習成果発表の場の確保

- ・消費者大会の開催
- ・八尾市消費生活展の開催
- ・各種講座作品展の開催
- ・くらし学習館講座講師としての多様な人材の活用 等

### ③その他

- ・助け合いバザールの開催、地域安全
- ・子ども見守り・振り込めサギ防止パトロールの実施
- ・NO<sub>2</sub>大気汚染測定（空気の汚れ）の実施
- ・商品量目試買調査の実施
- ・八尾市市場調査研究（食品衛生パトロール） 等

## IV. 利用状況並びに利用拒否等の件数及び理由

### 1. 利用状況

- |             |         |
|-------------|---------|
| くらし学習館利用者総数 | 7,592 人 |
| 電話相談件数      | 991 人   |

### 2. 利用拒否の件数及び理由

利用拒否はありません

## V. 管理経費の収支状況

[収入の部]

(円)

科 目	本年度決算額	備 考
指定管理料	14, 248, 069	
合 計 (A)	14, 248, 069	

[支出の部]

(円)

大項目	中項目	項 目	本年度決算額	備 考	
人 件 費	人 件 費	ボランティア事務員費	4, 954, 000	ボランティア事務員等	
維持管理費	委 託 料	管理・修理委託料	1, 256, 401		
	修 繕 費	修 繕 費	330, 000		
	光熱水費	光熱水費	684, 632		
	消耗品費	消耗品費	438, 607		
	保 険 料	損害保険料	3, 040		
	講座関係経費	報 償 費	2, 683, 110	講師謝礼等	
事 業 費		旅 費	0		
		消耗品費	538, 461		
		通 信 費	50, 945		
		借 上 料	486, 790		
啓発活動費	謝 礼	840, 000	協力者謝礼等		
	物品購入費	683, 109	啓発用物品購入費等		
	印刷製本費	245, 766	啓発冊子等		
参 加 費	研修等参加費	46, 000			
教材購入費	教材購入費	148, 920	参考図書・新聞等		
事 務 費	通信運搬費	通 信 費	242, 442	電話料、郵便切手代等	
	OA 機器 関係経費	OA 機器 関係経費	313, 728	コピー機保守、プロバイダ 一手数料等	
	事務用消耗品	事務用消耗品	230, 618	共用紙、事務用品購入費等	
	備品購入費	備品購入費	71, 500		
	手 数 料	手 数 料	0		
	合 計 (B)		14, 248, 069		
	差引 (C=A-B)		0		