

平成 21 年度 指定管理者モニタリングレポート  
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市生涯学習センター
所在地	八尾市旭ヶ丘五丁目 85 番地の 16
所管課	生涯学習部生涯学習スポーツ課

指定管理者	名 称 財団法人八尾市文化振興事業団 代表者 理事長 木村 五郎 住 所 八尾市光町二丁目 40 番地
指定期間	平成 21 年 4 月 1 日 ~ 平成 26 年 3 月 31 日 (5 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p><b>【運営業務】</b> 基本協定書、事業計画書、仕様書等に基づき、適切に運営業務が行われている。また、必要に応じて、施設運営について教育委員会との協議を行っている。</p> <p><b>【維持管理業務】</b> 基本協定書、事業計画書、仕様書等に基づき、清掃業務など適切な維持管理業務が行われている。設備の修理等についても、教育委員会と協議を行いながら適切に行っている。</p> <p><b>【事業（提案事業・自主事業）】</b> 事業提案書等に概ね沿った内容の事業が実施されていることを確認した。また、自主事業に関しては、パソコン教室や料理教室など利用者に好評を得ている。今後、ロボット教室など他の機関と連携した八尾市の持つ特徴を生かした講座を拡大していく必要がある。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p><b>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</b></p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査対象 施設利用者</li> <li>・調査時期 平成 21 年 6 月 10 日から 7 月 10 日</li> <li>・調査方法 施設利用者に配布し、回収箱にて回収する。</li> <li>・回答状況 配布枚数 100 枚、回収枚数 59 枚（回収率 59%）</li> </ul> <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>アンケート内容については、相対的に満足度が高い結果となった。教室・講座の内容について満足・やや満足をあわせて 53%、施設の利用時間については、満足・やや満足をあわせて、57%と半数を超える結果となっている。</p>	A

<p>【運營業務】</p> <p>施設運営について、特に利用者からの苦情等もなく、適切に運営されている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>維持管理については、清掃や植栽の管理も適切に行っている。また施設の経年劣化の問題はあるが、簡易な施設設備の修繕等も行われており、適正に管理されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>提案事業・自主事業として、パソコン講座、料理教室やおやこ教室等を行っている。</p> <p>また、市民との協働の観点から文化芸術芸能祭の事務局的角色を果すなどの事業を行っている。</p>	
---	--

### 3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
平成21年度はインフルエンザの影響により、5月に1週間休館したにもかかわらず、年間利用者数は増加し、収支も黒字を計上しており、継続的・安定的なサービス提供に特に問題はない。	A

#### ■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

### 4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り業務を推進しており、市との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば絶えず協議の場を持っている。</p> <p>アンケートによる利用者の感想においても肯定的な意見が多く、教室・講座の内容や利用時間などについて利用者の満足度が高いなど概ね適正な運営がなされている。</p>	A

#### ■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。