

平成 21 年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立埋蔵文化財調査センター
所在地	八尾市幸町四丁目 5 8 番地の 2
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名 称 財団法人八尾市文化財調査研究会 代表者 理事長 西浦 昭夫 住 所 八尾市幸町四丁目 5 8 番地の 2
指定期間	平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日 (5 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、苦情対応、各種管理記録等の整備保管、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 通常展「やおの遺跡と遺物—収蔵品展示」、企画展「八尾を掘る—平成 20 年度市内遺跡発掘調査の成果」、パネル展示、出前講座等の学校教育との連携、「夏休みこどもワクワク考古学体験 弥生時代の穂摘み具—石包丁を作ろう！」等の体験学習を実施するなど、施設の設置目的に適合した事業に積極的に取り組まれている。課題としては、参加者が少人数の講座等が見受けられるため、広報等のあり方など検討の余地がある。	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象・・・施設利用者 ・調査時期・・・平成 21 年 6 月 19 日から平成 21 年 7 月 31 日 ・調査方法・・・施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況・・・アンケート用紙 45 枚を配布、15 枚を回収（回収率 33%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については 80%が満足、施設の清掃については 80%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。また、展示については 80%と分かり易く詳細な資料解説が好評であった。	A

【運營業務】 指定管理者の受付の対応等、親切・丁寧である。また、苦情等の対応においても適切に行われている。 【維持管理業務】 トイレの清掃等全体的に清潔にされている。また、施設の修繕等も適切に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 市民にわかりやすい展示内容となっている。また、仕様書等に定められた提案、自主事業に積極的に取り組まれている。	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行がされており、良好なサービス提供が行われている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
施設の維持管理において適正な管理がなされており、提案事業・自主事業の履行においても積極的取り組みられている。しかし、参加者が少数のため今後の運営面において創意工夫が求められる。また、適正な予算執行がされており、サービス提供の継続性・安定性においても良好といえる。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良 好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。