平成２７年度　指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施設名	八尾市立埋蔵文化財調査センター
所在地	八尾市幸町四丁目５８番地の２
所管課	教育総務部文化財課

指定管理者	名　称　　公益財団法人八尾市文化財調査研究会 代表者　　理事長　野村　孝次 住　所　　八尾市幸町四丁目５８番地の２
指定期間	平成２６年４月１日　～　平成３１年３月３１日（５年間）

１．業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、各種管理記録等の整備保管、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 通常展示、企画展示、春季・秋季企画展関連の講演会や、埋蔵文化財を身近に感じてもらい関心を高めるための「八尾・考古学散歩」「大人のための考古学入門講座」「夏休みこども考古学体験」などの実施。また、文化財講演会への講師派遣など生涯学習団体との連携など施設の設置目的に適合した事業に積極的に取り組んでいる。	Ａ

２．サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成２７年９月２０日～平成２７年１２月２８日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙　５７枚を配布、５７枚を回収（回収率１００．０　%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については９４．０%が満足、施設の清掃については８９．０%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。また、展示については９３．０%が分かり易いと好評であり、総合的に満足度は高かった。	Ａ

【運営業務】 指定管理者の受付の対応等、親切・丁寧で適切に行われている。 【維持管理業務】 トイレの清掃等全体的に清潔にされている。また、施設の修繕等も適切に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 市民にわかりやすい展示内容となっている。また、仕様書等に定められた提案事業、自主事業に積極的に取り組んでいる。	

3．サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行によって、良好なサービスが提供されている。	A

■「評価結果」の評価基準

S（優　良）　協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。

A（良　好）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

B（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

C（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4．総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
施設の維持管理運営は適正に行われ、提案事業・自主事業の履行においても積極的に取り組まれた。また、予算執行については適切に執行され、 サービス提供の継続性・安定性は良好であり評価できる。	A

■「総合評価」の評価基準

S（優　良）　上記１～３の評価結果が全てＡ以上であり、かつＳが２つ以上である。

A（良　好）　上記１～３の評価結果が全てＡ以上である。

B（課題含）　上記１～３の評価結果にＢが含まれている。

C（要改善）　上記１～３の評価結果にＣが含まれている。