

平成21年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立歴史民俗資料館
所在地	八尾市千塚三丁目180番地の1
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名称 財団法人八尾市文化財調査研究会 代表者 理事長 西浦 昭夫 住所 八尾市幸町四丁目58番地の2
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日(5年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行なわれたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>開館日・開館時間、利用料金の取扱い、報告書の提出等適正に行われている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>特別展として「やお まち 発見—八尾の寺内町 久宝寺・萱振・八尾」、「タイムトリップ! 発掘竜華操車場の歴史」等3つの企画展、「歴史講座」等の5つの講座、「河内木綿まつり」等の地域連携、体験学習などの自主事業を実施するなど、市民参画の拡充、他施設や地域との連携につながる事業で、内容も興味深く継続的に行っている。今後も市民ニーズの的確な把握を行い、より効果的な市民サービスに取り組みが求められる。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査対象・・・施設利用者 ・調査時期・・・平成21年6月19日から平成21年7月31日 ・調査方法・・・施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況・・・アンケート用紙246枚を配布、31枚を回収（回収率13%） <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>受付の対応については80%が満足、施設の清掃については90%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。展示については、展示資料の多さとわかり易い説明に対する評価は高く80%が満足されているが、事業の周知が十分ではないとの意見もあり、積極的な広報活動の検討が必要である。</p>	A

<p>【運營業務】</p> <p>ホームページの充実・継続的な更新や、市民参画の推進・協働、事業内容の充実等への取組みを行うなど、利用者サービスの向上に向けた取組みを進めている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>利用者に支障をきたすような状況ではなく、日常及び定期的に、施設の清掃等を行い清潔に保ち、適正な維持管理に努めている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>企画展及び特別展の内容など好印象の意見がある。文化庁補助事業に採択される事業を積極的に実施しており、今後、継続的な参加者を見込めるような魅力的な事業を実施し、さらに利用者層の拡大に向けた効果的な事業運営に取り組んでいく必要がある。</p>	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
事業予算の適正な配分による事業実施だけでなく、文化庁事業の導入や利用料金等の収入を事業に投資するなど、市民サービスの向上に努めている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
管理運営は適正に行われており、市民に調査研究成果を還元できる事業を中心に、展示事業を中心とした提案した事業を適正に履行している。また、市民参画が推進できる新たな事業も実施しており、今後も市民が継続的に利用できる施設運営が期待できる。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。