

平成 21 年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立しおんじやま古墳学習館
所在地	八尾市大竹五丁目 1 4 3 番地の 2
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名 称 特定非営利活動法人歴史体験サポートセンター樂古 代表者 代表理事 福田 和浩 住 所 大阪府南河内河内町大字白木 1 1 5 2 番地
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日 ～ 平成 25 年 3 月 31 日 (5 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、苦情対応、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、古墳・施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 「はしづかくんのおともだち展」「宝物を探せ in しおんじやま古墳」「しおんじやまベストショットギャラリー」「しおんじやま遊び場」等多くの子ども向け事業を実施、また、「学習館ボランティア養成講座・研修」「常設歴史体験コーナー」等実施するなど、社会教育施設としての目的に適合した事業に積極的に取り組み、利用者の拡大に努めている。	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象・・・施設利用者 ・調査時期・・・平成 21 年 6 月 19 日から平成 21 年 7 月 31 日 ・調査方法・・・施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況・・・アンケート用紙 200 枚を配布し、107 枚を回収（回収率 54%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については 88%が満足、施設の清掃については 90%が満足、展示については 90%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。特に職員の対応を評価する声が高い。 【運営業務】 指定管理者の親切・丁寧な対応は利用者に好印象を与えている。また、利用者サービス向上に努めている。	S

【維持管理業務】 古墳・施設を清潔に保ち、また、適切な修繕を行うなど維持管理に努めている。 【事業（提案事業・自主事業）】 子どもたちから大人までが興味を持てる展示や体験学習等、提案・自主事業において積極的な取り組みを行い、利用者の拡大に努めている。	
---	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行がされており、良好といえる。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
提案事業・自主事業とも積極的に行われており、市民サービスへの市民の評価も大変高く、適正な施設管理・運営がなされている。優良な施設の管理運営がなされていると評価できる。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良 好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。