

平成23年度 指定管理者モニタリングレポート  
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立しおんじやま古墳学習館
所在地	八尾市大竹五丁目143番地の2
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名称 特定非営利活動法人歴史体験サポートセンター楽古 代表者 代表理事 福田 和浩 住所 大阪府南河内郡河南町大字白木1152番地
指定期間	平成20年4月1日 ~ 平成25年3月31日(5年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p><b>【運営業務】</b> 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、苦情対応、報告書の提出等適正に行われている。</p> <p><b>【維持管理業務】</b> 施設管理、設備の保守管理、古墳・施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。</p> <p><b>【事業（提案事業・自主事業）】</b> 「宝物を探せ in しおんじやま古墳」等の子どもを対象にした事業や大人向けの講座「しおんじやま学び場」に加え、「しおんじやま秋の体験まつり」「八尾古墳大図鑑」「こうごかく絵本展3 はしづかくん、きれいになる」等子どもから大人まで幅広い層を対象にした事業を実施している。また、八尾市内の文化財施設と連携し、アリオ八尾において、イベントを実施するなどPRにも積極的に取り組み利用者の拡大に努めている。さらに、学習館ボランティアの養成など、社会教育施設としての目的に合致した事業を進めている。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p><b>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</b></p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査対象：施設利用者</li> <li>・調査時期：平成23年9月15日～平成23年10月14日</li> <li>・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る</li> <li>・回答状況：アンケート用紙178枚を配布し、169枚を回収（回収率94.9%）</li> </ul> <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>受付の対応については94.0%が満足、施設の清掃については96.0%が満足、展示については93.0%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。特に職員の対応を評価する声が高い。</p>	S

<p>【運營業務】</p> <p>指定管理者の親切・丁寧な対応は利用者に好印象を与えている。また、利用者サービス向上に努めている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>古墳・施設を清潔に保ち、また、適切な修繕を行うなど維持管理に努めている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>子どもたちから大人までが興味を持てる展示や体験学習等、提案・自主事業において積極的な取り組みを行い、利用者の拡大に努めている。</p>	
---	--

### 3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行がされており、良好といえる。	A

#### ■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

### 4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
提案事業・自主事業とも積極的に行われており、サービスに対する市民の評価も大変高く、適正な施設管理・運営がなされており、優良な施設の管理運営がなされていると評価できる。	A

#### ■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。