平成２４年度　指定管理者モニタリングレポート

（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施設名	八尾市立しおんじやま古墳学習館
所在地	八尾市大竹五丁目１４３番地の２
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名　称　　特定非営利活動法人歴史体験サポートセンター楽古 代表者　　代表理事　福田　和浩 住　所　　大阪府南河内郡河南町大字白木１１５２番地
指定期間	平成２０年４月１日　～　平成２５年３月３１日（５年間）

１．業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、苦情対応、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、古墳・施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業)】 子どもたちから大人までが興味を持てる展示や体験学習等、提案・自主事業のいずれも積極的な取組みを行い、利用者の拡大に努めている。	A

２．サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等)】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成２４年９月２０日～平成２４年１０月２２日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙　１０４枚を配布し、１０４枚を回収（回収率１００．０%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については８５．０%が満足、施設の清掃については９２．０%が満足、展示については８６．０%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であり、特に職員の接客などの対応を評価する声が高い。 【運営業務】 指定管理者の親切・丁寧な応対は利用者に好印象を与えている。また、利用者サービス向上に努めている。 【維持管理業務】 古墳・施設を清潔に保ち、また、適切な修繕を行うなど維持管理に努めている。	S

【事業（提案事業・自主事業）】 「宝物を探せ in しおんじやま古墳」等の子どもを対象にした事業や大人向けの講座「しおんじやま学び場」に加え、「しおんじやま秋の体験まつり」「こうこがく絵本展　はしづか君の遺跡体験」「ハニワこうていの古墳案内ツアー」「八尾発！大阪の巨大古墳体験ツアー」等子どもから大人まで幅広い層を対象にした事業を実施している。また、他の文化財施設と連携し、市内商業施設においてイベントを実施する等、広報にも積極的に取り組み、利用者の拡大に努めている。さらにボランティアの養成など、市民協働を進めている。	

3．サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行によって良好なサービスが提供されており、年間利用者が増加している。	A

■「評価結果」の評価基準

Ｓ（優　良）　協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
Ａ（良　好）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
Ｂ（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
Ｃ（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4．総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
提案事業・自主事業とも積極的に実施しており、また、サービスに対する市民の評価も大変高く、適切な施設の管理運営が行われていると評価できる。	A

■「総合評価」の評価基準

Ｓ（優　良）上記１～３の評価結果が全てＡ以上であり、かつＳが２つ以上である。
Ａ（良　好）　上記１～３の評価結果が全てＡ以上である。
Ｂ（課題含）　上記１～３の評価結果にＢが含まれている。
Ｃ（要改善）　上記１～３の評価結果にＣが含まれている。