

平成 25 年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立しおんじやま古墳学習館
所在地	八尾市大竹五丁目 1 4 3 番地の 2
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名 称 特定非営利活動法人歴史体験サポートセンター楽古 代表者 代表理事 福田 和浩 住 所 大阪府南河内郡河南町大字白木 1 1 5 2 番地
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日 (5 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、苦情対応、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、古墳・施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 子どもたちから大人までが興味を持てる展示や体験学習等、提案・自主事業のいずれも積極的な取り組みを行い、利用者の拡大に努めている。	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成 25 年 9 月 20 日～平成 25 年 10 月 31 日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙 118 枚を配布し、118 枚を回収（回収率 100.0%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については 96.0%が満足、施設の清掃については 95.0%が満足、展示については 90.0%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であり、特に職員の接客などの対応を評価する声が高い。 【運営業務】 指定管理者の親切・丁寧な対応は利用者に好印象を与えている。また、利用者サービス向上に努めている。 【維持管理業務】 古墳・施設を清潔に保ち、また、適切な修繕を行うなど維持管理に努めている。	S

【事業（提案事業・自主事業）】 「宝物を探せ in しおんじやま古墳」等の子どもを対象にした事業や大人向けの講座「しおんじやま学び場」に加え、「しおんじやま秋の体験まつり」「八尾発ブロックでハニワをつくって楽しもう！」「ハニワこうていの古墳案内ツアー」「大阪の巨大古墳体験ツアー」等子どもから大人まで幅広い層を対象にした事業を実施している。また、他の文化財施設と連携し、市内商業施設においてイベントを実施する等、広報にも積極的に取り組み、利用者の拡大に努めている。さらにボランティアの養成など、市民協働を進めている。	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行によって良好なサービスが提供されており、年間利用者が増加している。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
指定管理者の初年度となるが、従来と同様、提案事業・自主事業とも積極的に実施しており、また、サービスに対する市民の評価も大変高く、適切な施設の管理運営が行われていると評価できる。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良 好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。