

平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立しおんじやま古墳学習館
所在地	八尾市大竹五丁目 1 4 3 番地の 2
所管課	教育総務部文化財課

指定管理者	名 称 特定非営利活動法人歴史体験サポートセンター楽古 代表者 代表理事 福田 和浩 住 所 大阪府南河内郡河南町大字白木 1 1 5 2 番地
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日 (5 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、古墳・施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 子どもたちから大人までが興味を持てる展示や体験学習等、提案・自主事業のいずれも積極的な取り組みを行い、利用者の拡大に努めている。	S

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成 27 年 9 月 20 日～平成 27 年 10 月 31 日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙 86 枚を配布し、86 枚を回収（回収率 100.0%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については 97.0%が満足、施設の清掃については 97.0%が満足、展示については 99.0%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であり、特に、こども向けイベントに関する評価や職員の接客などの対応を評価する声が高い。 【運営業務】 指定管理者の親切・丁寧な対応は利用者に好印象を与えている。また、利用者サービス向上に努めている。 【維持管理業務】 古墳・施設を清潔に保ち、また、適切な修繕を行うなど維持管理に努めている。	S

【事業（提案事業・自主事業）】 「古墳クイズラリー」「しおんじやま遊び場（体験メニュー）」等の子どもを対象にした事業や大人向けの講座「しおんじやま学び場」に加え、「しおんじやま夏の体験まつり」「しおんじやま秋の体験まつり」「こふんはにはに部（体験講座）」「八尾発！大阪の巨大古墳体験ツアー」等子どもから大人まで幅広い層を対象にした事業を実施している。また、施設キャラクターを使って、他の文化財施設との連携や、市内商業施設においてイベントを実施する等、広報にも積極的に取り組み、利用者の拡大に努めている。さらにボランティアの養成など、市民協働を進めている。	
---	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な管理運営によって良好なサービスが提供されており、施設の周知につとめ展示室観覧者数や業務付帯収入が増加している。	S

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
指定管理者として11年となるが、提案事業・自主事業とも積極的に実施しており、また、来館者へのサービスに対する市民の評価も大変高く、適切な施設の管理運営が行われていると評価できる。	S

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良 好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。