

平成21年度 指定管理者モニタリングレポート  
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	安中新田会所跡旧植田家住宅
所在地	八尾市植松町一丁目20番2
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名称 NPO 法人 HICARI 代表者 理事長 木村 正二 住所 八尾市明美町一丁目2番3号-406
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成24年3月31日 (3年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p><b>【運営業務】</b> 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、苦情対応、報告書の提出等適正に行われている。</p> <p><b>【維持管理業務】</b> 施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。</p> <p><b>【事業（提案事業・自主事業）】</b> 常設展「土蔵1・主屋の展示—民具・河内木綿等」、開館記念展示として「植田家を語るものたち」、「大和川付替えと新田開発」等の企画展や企画展に係る講座、ミニ講座・出前授業等の学校との連携、コンサートイベント「エド・バッハ～江戸とバッハの時代」等の自主事業を実施するなど、施設の設置目的に沿って積極的に実施されており、利用者の拡大に努めている。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p><b>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</b></p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査対象・・・施設利用者</li> <li>・調査時期・・・平成21年6月19日から平成21年7月31日</li> <li>・調査方法・・・施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る</li> <li>・回答状況・・・アンケート用紙650枚を配布、182枚を回収（回収率28%）</li> </ul> <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>受付の対応については84%が満足、施設の清掃については95%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。展示については、説明等に工夫がほしいとの意見もあった。</p> <p><b>【運営業務】</b> 指定管理者の親切・丁寧な応対等の好印象の意見もあるが、説明がなくても理解できるようなキャプションの設置などの意見もあり、今後、利用者サービスの向上への工夫が必要である。</p>	S

<p>【維持管理業務】</p> <p>トイレの清掃等、施設を清潔に保っている。また、植栽の手入れを行うなど適正な維持管理に努めている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>開館後、提案・自主事業とも積極的な取り組みをおこなっている。今後も、企画力を活かした事業を展開してほしい。</p>	
---	--

### 3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
予算の適正な執行により事業を実施し、良好なサービス提供を行っている。	A

#### ■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

### 4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
施設供用開始年度であるが施設の管理運営は適正に行われており、提案事業・自主事業とも積極的に実施しており、利用者の評価も良好でサービス水準は確保されている。	A

#### ■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。