

平成 22 年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	安中新田会所跡旧植田家住宅
所在地	八尾市植松町一丁目 20 番 2
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名 称 NPO 法人 HICALI 代表者 理事長 木村 正二 住 所 八尾市明美町一丁目 2 番 3 号ー 406
指定期間	平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 24 年 3 月 31 日 (3 年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、苦情対応、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 開館 1 周年記念展示「植田家を語るものたちⅡ～幕末・明治の名品～」の他、企画展や講座、出前授業等の学校教育との連携、コンサートイベント等の自主事業を実施するなど、施設の設置目的に沿って積極的に実施されており、利用者の拡大に努めている。	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成 22 年 9 月 15 日～平成 22 年 11 月 30 日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙 400 枚を配布、98 枚を回収（回収率 24.5%） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については 88.0%が満足、施設の清掃については 96.0%が満足、展示については 88.0%という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。 【運営業務】 指定管理者の親切・丁寧な応対等は好印象を与えている。また、利用者サービスの向上に努めている。 【維持管理業務】 トイレの清掃等、施設を清潔に保っている。また、植栽の手入れを行うなど適正な維持管理に努めている。	S

【事業（提案事業・自主事業）】 開館２年目であるが、提案・自主事業はもちろん、学校出前授業や市民参画・協働を推進する事業等にも積極的な取り組みをおこなっている。今後も、企画力を活かした事業展開が期待される。	
---	--

３．サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
予算の適正な執行により事業を実施し、良好なサービス提供を行っている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

４．総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
施設供用開始２年目であるが、施設の管理運営は適正に行われており、提案事業・自主事業とも積極的に実施しており、利用者の評価も良好でサービス水準は確保されている。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記１～３の評価結果が全てA以上であり、かつSが２つ以上である。
- A（良好） 上記１～３の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記１～３の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記１～３の評価結果にCが含まれている。