

平成２６年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	安中新田会所跡旧植田家住宅
所在地	八尾市植松町一丁目２０番２
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名 称 NPO 法人 HICALI 代表者 理事長 木村 正二 住 所 八尾市明美町一丁目２番３号－４０６
指定期間	平成２４年４月１日 ～ 平成２９年３月３１日（５年間）

１．業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
【運営業務】 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、報告書の提出等適正に行われている。 【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。 【事業（提案事業・自主事業）】 「八尾の鉄道」などの企画展示や関連講演会の実施、出前授業等の学校教育との連携、「旧家で楽しむ食事会」や「旧家で楽しむ落語会」などの自主事業を実施し、施設の設置目的に沿った事業を実施している。	A

２．サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成２６年９月２０日～平成２６年１０月３１日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙１０６枚を配布、１０６枚を回収（回収率１００．０％） ②アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 受付の対応については９６．０％が満足、施設の清掃については９５．０％が満足、展示については８４．０％が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。 【運営業務】 指定管理者の親切・丁寧な応対等は好印象を与えている。また、利用者サービスの向上に努めている。 【維持管理業務】 トイレの清掃等、施設を清潔に保っている。また、植栽の手入れを定期的に行い、適正な維	S

持管理に努めている。 【事業（提案事業・自主事業）】 これまでの経験を活かした多くの事業はもちろん、地域の文化財を活用した「植松灯籠の日」などの新たな取り組みや、学校への出前授業等を積極的に取り組み、利用者の拡大に努めている。	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行によって良好なサービスが提供されている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
施設の管理運営は適正に行われており、提案事業・自主事業とも積極的に実施しており、利用者の評価も良好でサービス水準は確保されている。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良 好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。