平成27年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	安中新田会所跡旧植田家住宅
所在地	八尾市植松町一丁目20番2
所管課	教育総務部文化財課

指定管理者	名称 NPO法人 HICALI 代表者 理事長 澤田 知英子 住所 八尾市明美町一丁目2番3号-406
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日 (5年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】 開館日・開館時間、利用料金の取扱い、報告書の提出等適正に行われている。</p> <p>【維持管理業務】 施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】 「大和川付替え関連展示」「すこし昔のくらし体験」「植松灯籠の日（施設夜間公開）」「連続講座～土～」「連続講座～火～」などの植田家関連企画や他の企画展示や講座、出前授業等の学校教育との連携、「旧家で楽しむ食事会」「旧家で楽しむ落語会」納涼企画等の自主事業を実施するなど、施設の設置目的に沿って積極的に実施されており、利用者の拡大に努めている。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成27年9月20日～平成27年10月31日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙96枚を配布、96枚を回収（回収率100.0%） <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>受付の対応については97.0%が満足、施設の清掃については99.0%が満足、展示については93.0%という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。</p> <p>【運営業務】 指定管理者の親切・丁寧な対応等は好印象を与えている。また、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>【維持管理業務】 トイレの清掃等、施設を清潔に保っている。また、植栽の手入れを定期的に行い、適正な維</p>	A

<p>持管理に努めている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>開館7年目となり、これまでの経験を活かした数多くの提案・自主事業はもちろん、学校への出前授業や市民参画・協働を推進する事業等にも積極的な取り組みが行われた。</p>	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行によって良好なサービスが提供されている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>事務処理関係や接遇に関する外部研修の受講が望まれる。</p> <p>個人情報に記載された書類が、一部施錠されていない場所に保管されている等、個人情報の取り扱い方法に課題が見られる。</p> <p>施設の管理運営は適正に行われており、提案事業・自主事業とも積極的に実施しており、利用者の評価も良好でサービス水準は確保されている。</p>	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。